

Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2016

Avanç de resultats per l'Hospitalet de Llobregat

Maig 2016

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EVAMB)

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona és un estudi anual amb l'objectiu principal de recollir informació sobre l'estat objectiu de la seguretat (l'exposició de la població a les manifestacions quotidianes de la delinqüència) i el nivell de seguretat percebuda als barris i als municipis metropolitans. En els darrers anys també s'han incorporat preguntes sobre civisme i convivència.

L'EVAMB permet analitzar:

- Les experiències de victimització de la població durant l'any anterior al moment de l'entrevista.
- L'opinió sobre els serveis que presten els cossos policials.
- La percepció i l'opinió sobre l'evolució de la seguretat als barris i a les ciutats.
- El nivell de civisme i les experiències de conflicte veïnal.

Fitxa tècnica

ÀMBIT TERRITORIAL

Àrea Metropolitana de Barcelona, ampliada per obtenir dades significatives a l'Hospitalet de Llobregat i els seus barris.

UNIVERS

Població de 16 anys i més resident a l'Hospitalet de Llobregat.

DISSENY MOSTRAL

Aleatori estratificat. A partir del Padró continu s'ha dividit la població en 3 estrats territorials:

- Collblanc, la Torrassa i la Florida;
- Bellvitge i el Gornal, i
- la resta de barris de l'Hospitalet.

S'estableix una afixació a nivell territorial (300 entrevistes). Posteriorment s'extreu una mostra aleatòria simple a cada territori en funció del sexe i l'edat.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

S'han realitzat 909 entrevistes.

METODOLOGIA

Multicanal: entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI) i entrevistes web assistides per ordinador (CAWI).

TREBALL DE CAMP

Del 21 de gener fins al 2 de març. Realitzat per GESOP.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real segons el Padró continu.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95% el marge d'error per al conjunt de l'Hospitalet és de $\pm 2,8\%$ ($P=0,25$ i $Q=0,75$) per als indicadors de victimització i és de $3,2\%$ ($P=Q=0,50$) per a les variables d'opinió.

Experiències de victimització

Índex global de victimització

L'índex global de victimització calcula la proporció de persones que han patit un fet que consideren delictiu en els 12 mesos anteriors a la realització de l'enquesta, és a dir, al llarg del 2015.

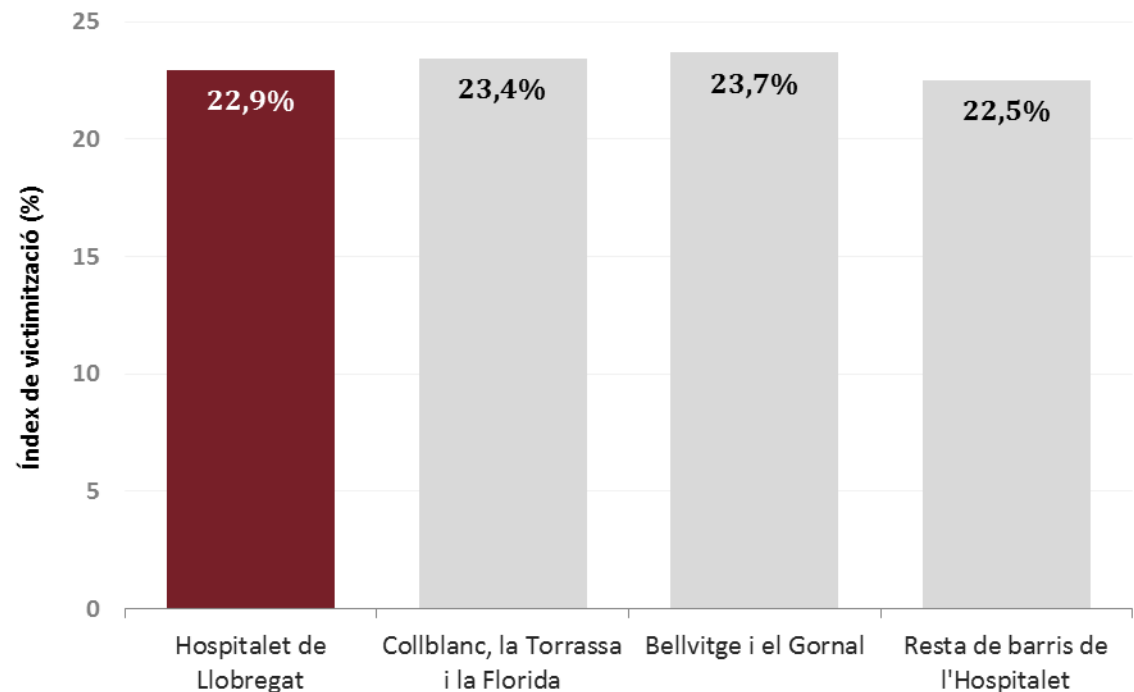
Hospitalet de Llobregat

El 22,9% de la població de l'Hospitalet de Llobregat ha esdevingut víctima d'un fet delictiu al llarg de 2015.

Barris

La victimització de la població resident als barris de Bellvitge i el Gornal (23,7%) i de la que viu a Collblanc, la Torrassa i la Florida (23,4%) ha estat més alta que la de la resta d'habitants de l'Hospitalet de Llobregat.

Índex global de victimització. Hospitalet de Llobregat, 2015



Índex de victimització segons àmbits delictius

L'índex de victimització es desagrega per tal d'oferir informació sobre els **5 àmbits delictius** més exposats a la delinqüència comuna.

Índex de victimització segons àmbits delictius. Hospitalet de Llobregat, 2015

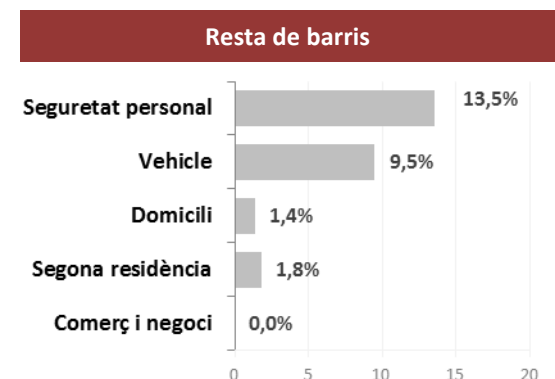
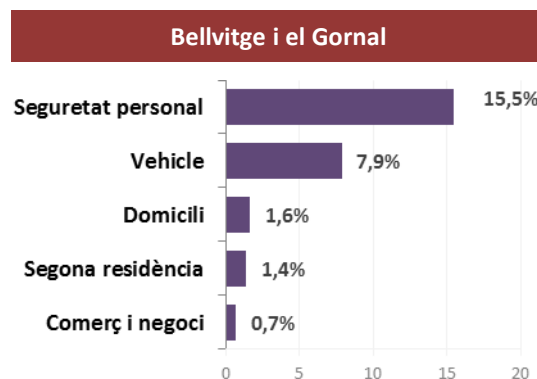
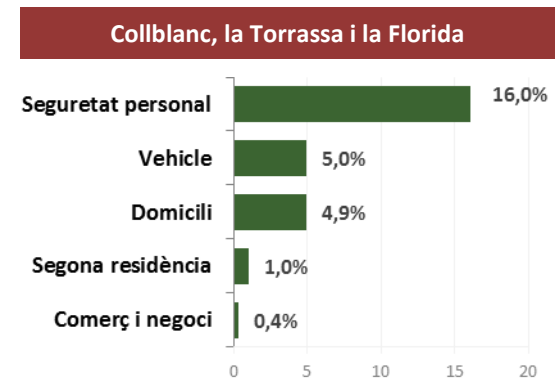
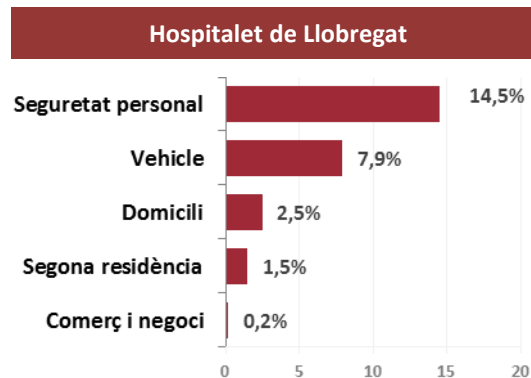
Hospitalet de Llobregat

Els fets contra la seguretat personal i contra els vehicles són els que ocasionen una major victimització a l'Hospitalet de Llobregat.

Barris

Els índexs de victimització en l'àmbit de la seguretat personal són més alts entre la població de Collblanc, la Torrassa i la Florida (16,0%) i entre la de Bellvitge i Gornal (15,5%). A la de la resta de barris hi ha més victimització de vehicles.

També destaca l'índex de victimització dels domicilis a Collblanc, la Torrassa i la Florida (4,9%).



NOTA: Les persones que són propietàries d'una segona residència o d'una botiga/comerç són escasses. Cal interpretar amb prudència les dades referents a aquests àmbits.

Índex global de denúncia

L'índex de denúncia calcula la proporció de **fets de victimització** que s'han posat en coneixement dels serveis de Policia o els Jutjats amb la signatura d'un document escrit.

Índex global de denúncia. Hospitalet de Llobregat, 2015

Hospitalet de Llobregat

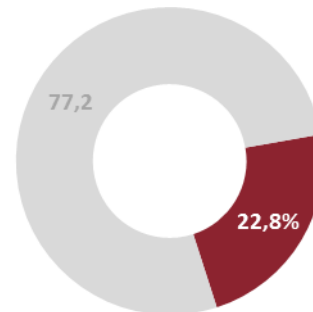
La població de l'Hospitalet de Llobregat només va denunciar el 22,8% dels fets delictius que va patir.

Barris

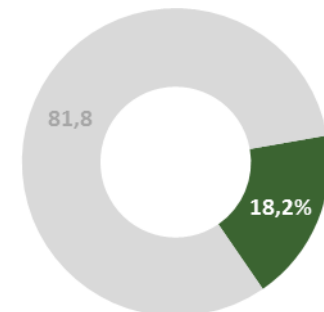
Els índexs de denúncia són menors a Collblanc, la Torrassa i la Florida que a la resta de l'Hospitalet.

Entre els principals motius per no denunciar cal considerar la percepció que es té de la utilitat de la denúncia, la importància que s'atribueix als fets i les dificultats associades als propis tràmits (en temps, simplicitat, accessibilitat,...).

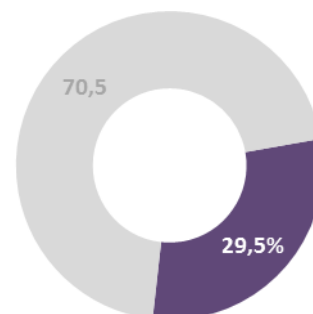
Hospitalet de Llobregat



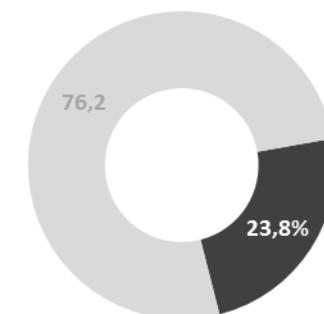
Collblanc, la Torrassa i la Florida



Bellvitge i el Gornal



Resta de barris



Valoració dels serveis policials

Valoració dels serveis dels cossos policials

Es valoren els **serveis que presten els cossos policials** que operen a la ciutat (Policia Local i Mossos d'Esquadra) en l'escala de 0 (donen un servei pèssim) a 10 (donen un servei excel·lent).

Valoració global dels cossos de policia. Hospitalet de Llobregat, 2016

Hospitalet de Llobregat

La població de l'Hospitalet avalua amb 6,58 punts de mitjana els serveis que presten els Mossos d'Esquadra i gairebé amb 6,5 punts els de la seva Guàrdia Urbana.

Barris

Tots dos serveis policials reben les valoracions més altes a Collblanc, la Torrassa i la Florida. Les valoracions són més baixes a Bellvitge i el Gornal.

	Mossos d'Esquadra	Guàrdia Urbana
Hospitalet de Llobregat	6,58	6,47
Collblanc, la Torrassa i la Florida	7,07	6,78
Bellvitge i el Gornal	6,17	6,14
Resta de barris de l'Hospitalet	6,41	6,38

Percepció de seguretat

Nivell de seguretat a la ciutat

Els veïns i les veïnes de l'Hospitalet de Llobregat valoren el **nivell de seguretat del municipi** en l'escala de 0 (no hi ha gens de seguretat) a 10 (hi ha molta seguretat).

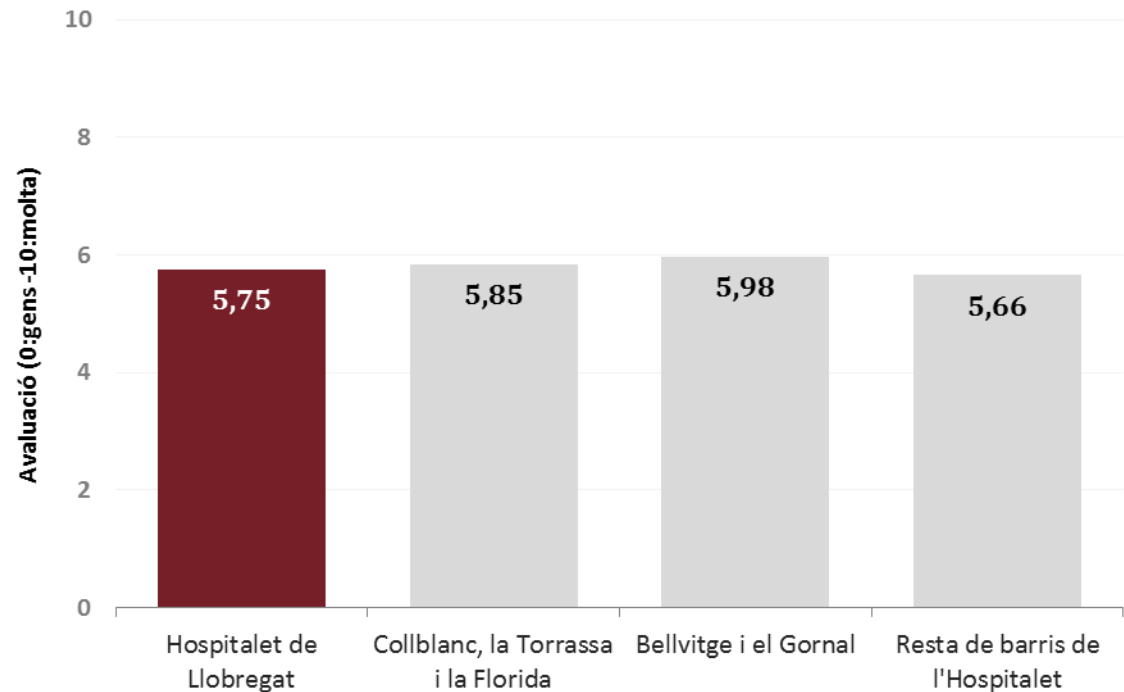
Avaluació del nivell de seguretat del municipi. Hospitalet de Llobregat, 2016

Hospitalet de Llobregat

El nivell de seguretat del municipi ha rebut enguany una valoració mitjana de 5,75 punts.

Barris

Les valoracions a Bellvitge i el Gornal arriben als 5,98 punts de mitjana. El municipi es considera menys segur a la resta de barris de l'Hospitalet.



Evolució de la seguretat a la ciutat

Les persones entrevistades opinen sobre quina ha estat l'evolució de la seguretat a la ciutat durant el darrer any.

Evolució de la seguretat a la ciutat. Hospitalet de Llobregat, 2016

Hospitalet de Llobregat

La percepció majoritària és que el nivell de seguretat del municipi segueix igual.

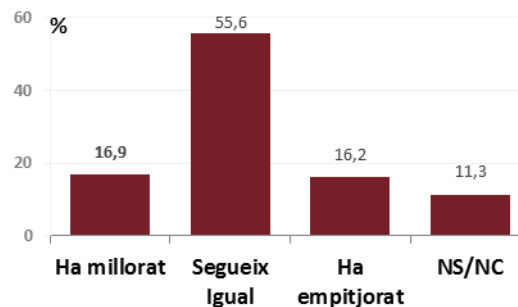
Barris

La percepció que el nivell de seguretat del municipi ha millorat és més freqüent a Collblanc, la Torrassa i la Florida.

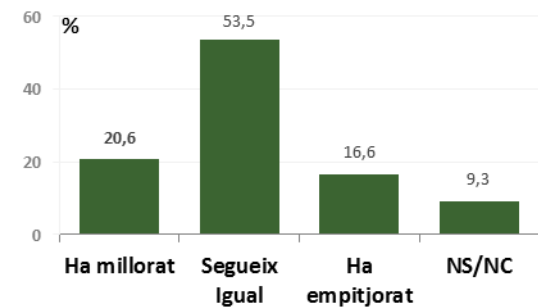
A Bellvitge i el Gornal també són més les persones que pensen que la seguretat del municipi ha millorat que no les que opinen que ha empitjorat.

En canvi, a la resta de barris les persones que consideren que la seguretat ha empitjorat són més que aquelles que perceben una millora.

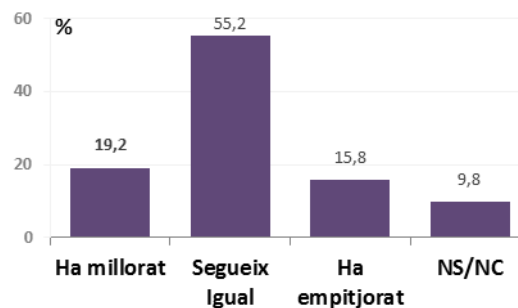
Hospitalet de Llobregat



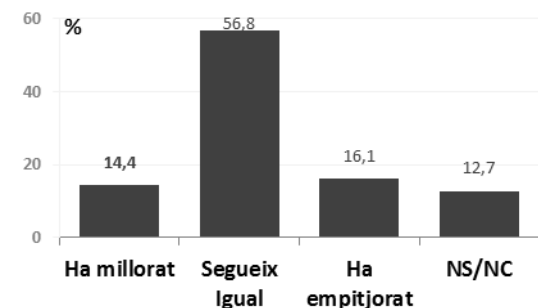
Collblanc, la Torrassa i la Florida



Bellvitge i el Gornal



Resta de barris



Nivell de seguretat al barri

El barri és l'espai proper i conegut. Els veïns i les veïnes de l'Hospitalet de Llobregat valoren el **nivell de seguretat del seu barri** en l'escala de 0 (no hi ha gens de seguretat) a 10 (hi ha molta seguretat)

Avaluació del nivell de seguretat del barri. Hospitalet de Llobregat, 2016

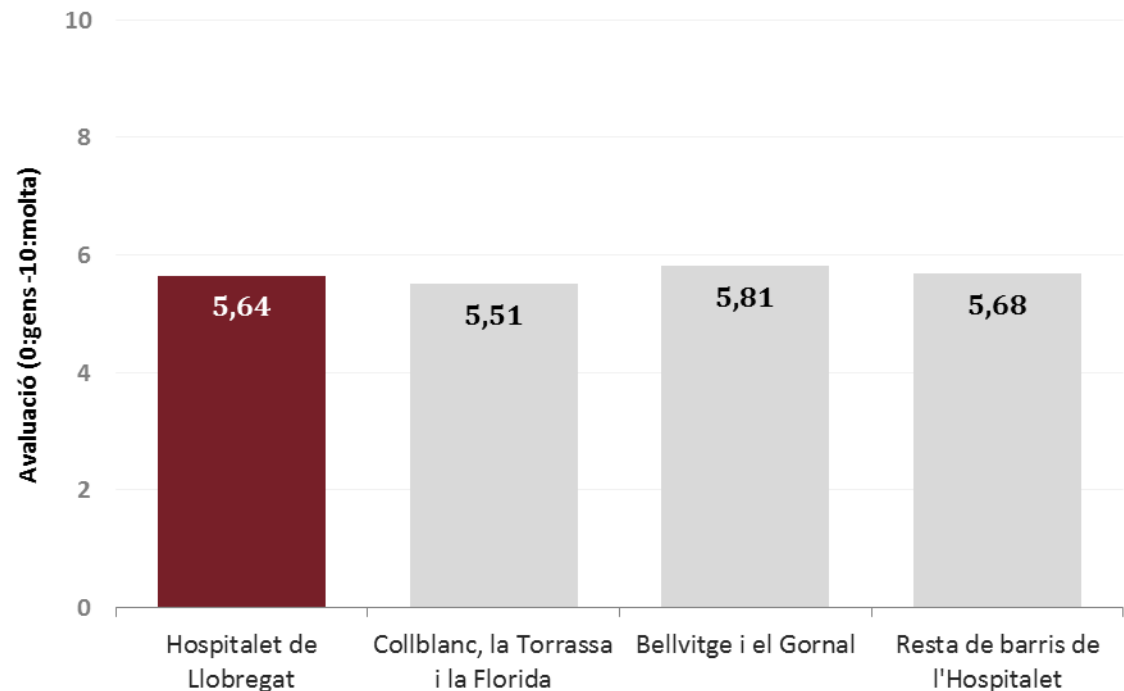
Hospitalet de Llobregat

El nivell de seguretat dels barris de l'Hospitalet de Llobregat es valora amb 5,64 punts de mitjana.

Barris

Les valoracions més altes són les que donen els veïns i les veïnes dels barris de Bellvitge i el Gornal.

Per contra, els nivells de seguretat més baixos es registren als barris de Collblanc, la Torrassa i la Florida.



Evolució de la seguretat al barri

Es demana l'opinió sobre quina ha estat l'evolució de la seguretat al barri de residència en el darrer any.

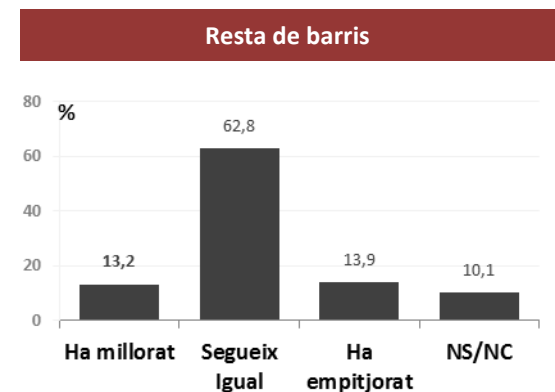
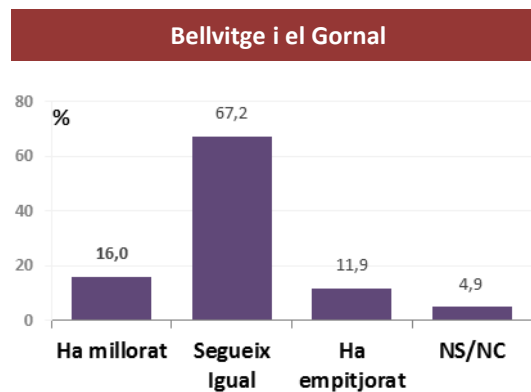
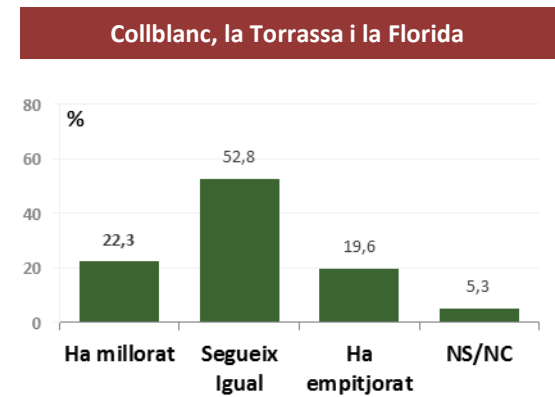
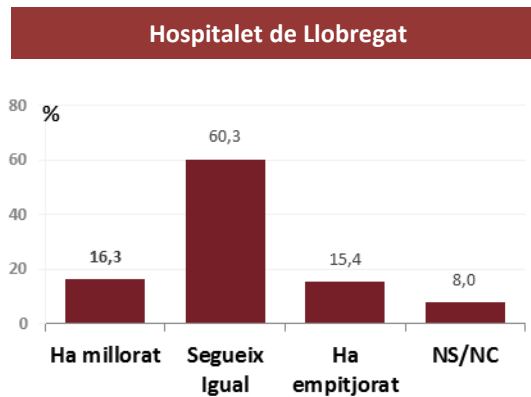
Hospitalet de Llobregat

Dues de cada tres persones residents a l'Hospitalet de Llobregat consideren que la seguretat al seu barri s'ha mantingut estable en el darrer any.

Barris

Als barris de Collblanc, la Torrassa i la Florida és on s'observa una important polarització de les opinions, molt repartides entre les persones que consideren que la seguretat del seu barri ha millorat i les que opinen que ha empitjorat.

Evolució de la seguretat al barri. Hospitalet de Llobregat, 2016



Civisme i relacions de convivència

Nivell de civisme al barri i a la ciutat

El **nivell de civisme** es calcula sobre la base de les valoracions realitzades en l'escala de 0 (no hi ha gens de civisme) a 10 (hi ha molt civisme).

Avaluació del nivell de civisme al barri i a la ciutat. Hospitalet de Llobregat, 2016

Hospitalet de Llobregat

La població de l'Hospitalet de Llobregat suspèn el nivell de civisme que hi ha als seus barris. En general es considera que hi ha més civisme a la ciutat.

Barris

La satisfacció amb el nivell de civisme és més elevada a Bellvitge i el Gornal. En canvi, les persones més crítiques amb el nivell de civisme són les que viuen als barris de Collblanc, la Torrassa i la Florida.

	Barri	Ciutat
Hospitalet de Llobregat	4,94	5,09
Collblanc, la Torrassa i la Florida	4,33	4,98
Bellvitge i el Gornal	5,49	5,58
Resta de barris de l'Hospitalet	5,13	5,04

Conflictes de convivència i de veïnatge

Es demana a la població si durant l'any 2015 ha patit algun **conflicte o problema de convivència** al seu barri, ja sigui a l'escala o als espais públics.

Conflictes de convivència i veïnatge. Hospitalet de Llobregat, 2015

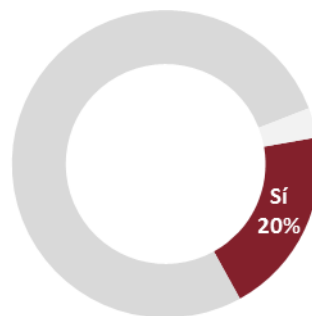
Hospitalet de Llobregat

El 20% de la població de l'Hospitalet ha viscut una situació de conflicte al seu barri.

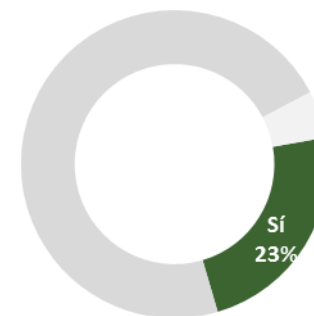
Barris

La proporció de persones que s'han vist afectades per un conflicte o un problema de convivència és menor als barris de Bellvitge i el Gornal i a la resta de barris de l'Hospitalet que a Collblanc, la Torrassa i la Florida.

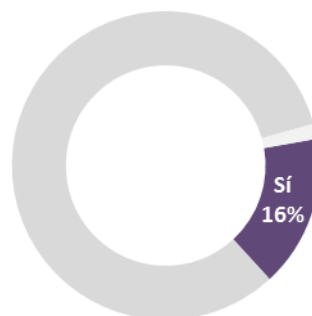
Hospitalet de Llobregat



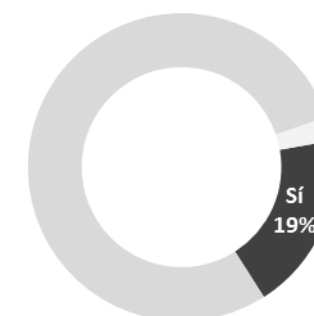
Collblanc, la Torrassa i la Florida



Bellvitge i el Gornal



Resta de barris



Conflictes de convivència i de veïnatge més freqüents

Les persones que han patit algun conflicte de convivència o de veïnatge especifiquen **quin ha estat aquest conflicte**.

Conflictes de convivència i de veïnatge esmentats. Hospitalet de Llobregat, 2015

Els conflictes de convivència i de veïnatge es manifesten tant als espais públics del barri com a la pròpia escala.

Escales de veïns

Entre les situacions que desencadenen conflictes se citen el soroll, l'ocupació il·legal d'immobles, els animals domèstics i altres situacions que afecten les comunitats d'escala (destrosses, impagaments, males olors,...).

Espais públics

Entre els problemes més citats estan el soroll, la vandalització o la brutícia. També les situacions de violència i les dificultats per conviure amb els vehicles no motoritzats.

