



## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

***PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT***

**CONTRACTE NÚM. 1/2017**

***Servei per a la realització del treball de camp de l'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2017 (EVAMB 2017) amb un procediment multicanal: enquesta autoemplenada per internet (CAWI) i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI)***

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL PROCEDIMENT OBERT PER ADJUDICAR EL CONTRACTE NÚM. 1/2017 DEL SERVEI PER A LA REALITZACIÓ DEL TREBALL DE CAMP DE L'ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA 2017 (EVAMB 2017) AMB UN PROCEDIMENT MULTICANAL: ENQUESTA AUTOEMPLENADA PER INTERNET (CAWI) I ENTREVISTA TELEFÒNICA AMB SUPORT INFORMÀTIC (CATI)**

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE .....	2
2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA .....	3
2.1. DISSENY DE L'ENQUESTA.....	3
2.2. APORTACIONS DE LA INSTITUCIÓ CONTRACTANT (IERMB) .....	4
3. APLICATIU DE GESTIÓ DEL QÜESTIONARI .....	5
4. TELÈFON GRATUÏT D'ATENCIÓ A LES PERSONES SELECCIONADES .....	7
5. DESENVOLUPAMENT DEL TREBALL DE CAMP .....	8
5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP.....	8
5.2. DESENVOLUPAMENT DEL TREBALL DE CAMP.....	9
6. ENREGISTRAMENT I CODIFICACIÓ DE LES DADES .....	10
6.1. ENREGISTRAMENT DE LES DADES .....	10
6.2. CODIFICACIÓ DE LES DADES .....	11
7. DEPURACIÓ, VALIDACIÓ I TRACTAMENT D'INCIDÈNCIES.....	12
8. SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DE LES ENTREVISTES .....	13
9. GESTIÓ DELS TELÈFONS (CATI).....	15
10. LLIURAMENT DE RESULTATS I DOCUMENTACIÓ GENERADA.....	15
11. TERMINIS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS .....	16
12. PROTECCIÓ DE DADES I SECRET ESTADÍSTIC .....	17
13. ANNEX 1 _ MOSTRA	
14. ANNEX 2 _ QÜESTIONARI	

# 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec té com a objecte establir les condicions tècniques per a la contractació del treball de camp de l'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2017 (EVAMB 2017 d'ara en endavant).

L'EVAMB és un instrument de recollida i anàlisi d'informació sobre la seguretat ciutadana que es realitza amb periodicitat anual des de l'any 1990, quan es decidí ampliar l'operatiu de l'Enquesta de Victimització de Barcelona a tota la seva àrea metropolitana. El seu objecte d'estudi és la percepció de la població metropolitana sobre el nivell de seguretat als barris i municipis de l'AMB, així com les seves experiències de victimització durant l'any anterior. L'EVAMB 2017 és una operació d'estadística oficial inclosa en el Programa anual d'actuació estadística per a l'any 2017, dins del Pla Estadístic de Catalunya .

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar les tasques següents:

1. Desenvolupament de l'aplicatiu informàtic de gestió del qüestionari multicanal (CATI/CAWI).
2. Establiment i gestió d'un telèfon gratuït (900) per atendre dubtes i donar informació a les persones seleccionades i oferir la possibilitat de contestar l'enquesta a les persones que no disposin d'Internet o prefereixin contestar-la per telèfon.
3. Selecció i formació dels/les enquestadors/es.
4. Impressió, ensobrament i enviament de cartes.
5. Recollida de la informació amb metodologia online i telefònica.
6. Codificació de les preguntes obertes.
7. Supervisió de la qualitat del treball de camp.
8. Definició de la matriu de dades de resultats d'acord amb les especificacions requerides.
9. Lliurament de fitxers parcials amb les enquestes realitzades fins al moment, en format SPSS (.sav).
10. Revisió, mitjançant re-trucada telefònica a la persona enquestada, de les possibles inconsistències o errors detectats en la depuració de les dades.

11. Lliurament dels fitxers finals de dades (base de dades de persones i base de dades de fets), en format SPSS (.sav).
12. Elaboració d'un informe final del treball de camp.

## 2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA

### 2.1. DISSENY DE L'ENQUESTA

1. L'EVAMB 2017 es planteja com una enquesta multicanal: enquesta autoempenada per internet (CAWI) i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI).
2. L'EVAMB 2017 s'adreça a una mostra representativa de la població de 16 anys i més de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La unitat informant són els individus que a 31 de desembre de 2016 tinguin 16 anys o més i que resideixin en habitatges familiars dels 36 municipis de l'AMB excepte la ciutat de Barcelona. L'operació comporta la recollida d'un mínim de **3.835 entrevistes**, complint les quotes establertes en el disseny mostral (vegeu disseny mostral a l'annex 1). Els estrats s'han format per l'encreuament dels 35 municipis amb el sexe i l'edat dels ciutadans. L'edat es divideix en quatre categories (16-29, 30-44, 45-64 i 65 i més anys). L'afixació de la mostra s'ha fet amb un mínim de 300 entrevistes en aquells municipis de 75.000 o més habitants i amb un mínim de 400 en els àmbits territorials del Besòs, Llobregat Continu, Vallès-Collserola, Ordal-Llobregat i Delta. La resta de la mostra s'ha distribuït proporcionalment en funció de la grandària de la població.

Per assolir la mostra total de 3.835 persones es realitzarà un procediment multicanal: enquesta autoempenada per internet (CAWI) i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI).

El CAWI s'ha previst com a mètode preferent per entrevistar a la població de 16 a 44 anys. El CATI està previst com a mètode exclusiu per la població de 45

i més anys i com a complementari del CAWI en aquells estrats on no s'assoleixi la mostra.

- *Població de 16 a 44 anys.* Selecció aleatòria nominal de 1.811 persones amb estrats de sexe, grup d'edat i territori, contacte via postal i entrevista mitjançant CAWI o telèfon 900 si així ho sol·liciten. Per cobrir les quotes on no s'arribi a la mostra desitjada es faran les entrevistes telefòniques amb selecció aleatòria de telèfons (CATI) que siguin necessàries.
  - *Població de 45 i més anys.* Selecció aleatòria no nominal de la base de telèfons de l'empresa i entrevistes telefòniques. La mostra desitjada de persones de 45 i més anys és de 2.024 persones.
3. Per tal de realitzar les entrevistes nominals amb CAWI (del grup de 16 a 44 anys) l'IERMB proveirà una mostra aleatòria del Registre de Població de Catalunya de 1.811 persones, a les que l'empresa de treball de camp enviarà una carta informativa sol·licitant la col·laboració i facilitant les dades d'accés al programa Online i del telèfon gratuït de suport. Al cap d'una setmana, es realitzarà una remesa de cartes de recordatori a tots els que no hagin contestat. Segons les dades dels anys anteriors, es preveu una resposta d'entre un 15% i un 20% (entorn les 300 entrevistes, el que implica que caldran aproximadament unes 1.500 entrevistes CATI a població de 16 a 44 anys per arribar a la mostra).
4. El model de qüestionari és el que figura a l'annex 2. L'empresa adjudicatària haurà de traduir el qüestionari al castellà.

## 2.2. APORTACIONS DE LA INSTITUCIÓ CONTRACTANT (IERMB)

L'IERMB contribuirà a la realització del treball de camp de la manera següent:

1. Facilitarà a l'empresa adjudicatària un fitxer amb la mostra total de persones de 16 a 44 anys entrevistables per internet. Concretament, proporcionarà l'adreça, un nom de contacte i la quota a la que pertany, un codi d'accés al programa individualitzat i un nom d'usuari.

2. Facilitarà a l'empresa adjudicatària les plantilles de les dues cartes (presentació i recordatori) a enviar en el marc d'aquesta operació estadística, així com els logos a incloure als sobres corresponents. Addicionalment, informará d'aquesta operació estadística als ajuntaments metropolitans, sempre amb l'objecte de facilitar al màxim la col·laboració ciutadana.
3. Facilitarà a l'empresa adjudicatària un model de qüestionari en català, per a la recollida de la informació. Aquest qüestionari indicarà també el nom de les variables, les etiquetes, els valors de cada variable, els filtres i els controls de congruència previstos per l'IERMB. Les bases de dades que lliurarà l'empresa adjudicatària s'hauran d'ajustar a aquest model.
4. Tot el personal adscrit a l'EVAMB 2017 signarà una declaració on s'explicita l'obligació de mantenir el secret estadístic, tal com indica la Llei 23/1998 de 30 de desembre d'estadística de Catalunya.
5. L'IERMB, mitjançant els tècnics designats al respecte, participarà en la formació de les persones enquestadores amb una intervenció introductòria sobre els objectius de l'enquesta, la metodologia i els seus conceptes bàsics.

### 3. APLICATIU DE GESTIÓ DEL QÜESTIONARI

1. L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar l'aplicatiu que permeti dur a terme una recollida de dades mitjançant els dos sistemes que integra l'estudi (CAWI i CATI) tenint en compte les especificacions de cadascun. És a dir, tot i ser un únic programa, s'hauran de fer adaptacions en funció del sistema d'enquestació: incloure instruccions pròpies dels qüestionaris autoadministrats en el cas del sistema CAWI i dels qüestionaris administrats per enquestadors/es quan es faci per telèfon (CATI).
2. L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un servidor Web per a SSL/HTTPS (protocol de transferència d'hipertext segur), enlloc de HTTP, per garantir una major confidencialitat i seguretat de les dades. De la mateixa forma aquest servidor ha d'admetre múltiples connexions externes que permetin

l'enregistrament simultani d'enquestes per Internet sense talls i amb fluïdesa les 24 hores al dia durant els 7 dies de la setmana durant tot el període que l'estudi estigui en funcionament.

3. Per a la submostra de 16 a 44 anys (nominal), el programa haurà de permetre incorporar dades mostrals i utilitzar per a cada unitat mostral unes claus úniques d'usuari i contrasenya, intransferibles, vàlides per formalitzar el qüestionari web. Aquesta informació serà facilitada a les persones entrevistables en la carta informativa de l'estudi, junt a l'enllaç d'accés al qüestionari web.
4. El software ha de permetre incloure tot tipus de logotips i grafismes. En aquest sentit, s'inclourà el senyal de l'AMB i de l'IERMB d'acord amb el Pla d'Identificació Visual de les institucions contractants.
5. L'aplicatiu haurà de permetre el canvi d'idioma (català i castellà) en qualsevol moment de l'enquesta, tot guardant l'idioma final en que es finalitza aquesta. L'empresa adjudicatària haurà de programar l'aplicatiu de gestió del qüestionari en català i castellà.
6. L'aplicatiu haurà de possibilitar recollir la informació mitjançant tot tipus de preguntes (categòriques, multirespostes, quantitatives, obertes), filtres, rotacions, taules i canvis de flux. També haurà d'incorporar filtres i controls de validació i depuració automàtics en el moment de l'emplenament del qüestionari.
7. L'aplicatiu web haurà d'informar de la seguretat i confidencialitat a les persones entrevistades per mitjà d'una declaració que formi part inseparable del qüestionari o material associat.
8. S'han d'establir procediments per assegurar la seguretat i la confidencialitat de les persones entrevistades i de les dades que proporcionen. Aquests procediments han de tenir en compte els serveis prestats per qualsevol proveïdor que utilitzi el proveïdor del servei de recerca en dur a terme aquest tipus de recollida de dades.

## 4. TELÈFON GRATUÏT D'ATENCIÓ A LES PERSONES SELECCIONADES

1. L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar un telèfon gratuït amb un mínim de dues línies, dedicat exclusivament a les enquestes dels 35 municipis de l'AMB, que permeti a les persones seleccionades posar-se en contacte amb l'adjudicatari per obtenir informació sobre l'enquesta, fer les consultes pertinents sobre el funcionament del qüestionari web i, en el cas que ho desitgin, contestar l'enquesta per telèfon. Aquests telèfons s'anunciaran a les cartes informatives de l'estudi.
2. El servei de telèfon gratuït haurà d'estar operatiu de 9.30h. a 21.30h., de dilluns a dissabte, des del dia d'enviament de la primera carta i durant tot el període de realització de l'enquesta. Aquest telèfon haurà de disposar de contestador automàtic que s'activi fora de l'horari previst i en moments de saturació del servei.
3. L'empresa adjudicatària haurà de dimensionar l'equip d'atenció telefònic de suport al treball de camp online per tal de donar resposta a totes les trucades rebudes i oferir la possibilitat de respondre l'enquesta per telèfon a totes les persones que ho desitgin. Per a la correcta dimensió de l'equip cal tenir present les dades següents (segons l'enquesta de victimització de 2016):
  - Es preveu un volum de trucades de prop del 5% de les persones seleccionades, que es distribuirà al llarg del camp d'acord a la tramesa de cartes enviades (el 2016 es van rebre 687 trucades partint d'una mostra enviada de 15.260 persones) .
  - El major volum de trucades es concentren en els set dies posteriors a l'enviament de les cartes.
  - Les trucades es concentren especialment entre les 10h i les 14h, i en segon terme de 17h a 20h.
  - D'acord amb les dades de 2016, es preveu que entorn un 5% de la població de 16 a 29 anys i un 15% de la de 30 a 44 anys demani fer l'entrevista mitjançant el telèfon 900.



## 5. DESENVOLUPAMENT DEL TREBALL DE CAMP

L'empresa adjudicatària designarà una persona tècnica responsable de l'operació estadística que serà la interlocutora vàlida al llarg de tots els treballs. Aquesta persona col·laborarà amb el/la tècnic/a designat per l'IERMB en tot el procés de camp, informarà de totes les incidències que puguin sorgir i supervisarà l'execució de les decisions que s'adoptin en aquests casos.

### 5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP

1. Confecció de l'aplicatiu que permeti dur a terme la recollida de dades mitjançant el sistema multicanal (CAWI i CATI) en català i castellà, amb els filtres i els controls d'inconsistències que determini el qüestionari lliurat per l'IERMB.
2. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar un doble testeig per tal de verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica del qüestionari:
  - A) test sistemàtic del qüestionari, amb la finalitat de comprovar el correcte funcionament dels fluxos del qüestionari (filtres, rotacions, ...).
  - B) pre-test mínim a 10 persones per tal de provar el funcionament del sistema: accés al qüestionari i fluïdesa. Aquest test es realitzarà accedint al qüestionari des dels diferents navegadors per tal de verificar el correcte funcionament del sistema en cadascun d'ells.

Paral·lelament, els tècnics de l'IERMB podran testar l'aplicació mitjançant la realització d'entrevistes reals per tal de verificar el correcte funcionament de tot el sistema.

3. Establiment del telèfon gratuït que permeti a les persones seleccionades posar-se en contacte amb l'adjudicatari per obtenir informació sobre l'enquesta, fer les consultes pertinents sobre el funcionament del qüestionari web i, en el cas que ho desitgin, contestar l'enquesta per telèfon.

4. Realització de les sessions de formació al personal que participi en el treball de camp. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una sessió de formació específica per als/les enquestadors/es que realitzin les entrevistes telefòniques (CATI) i atenguin les trucades al telèfon gratuït d'atenció, especificant les particularitats pròpies de cada metodologia. Les persones que participin en els treballs de codificació i revisió de les dades també rebran la formació esmentada. Aquesta formació anirà a càrrec del tècnic principal responsable de l'estudi de l'empresa adjudicatària, seguint les directrius dels representants de l'IERMB, que sempre que vulguin, tindran la possibilitat d'assistir a les sessions formatives, i que hauran de ser avisats de les dates i hores de les formacions amb suficient antelació.

## 5.2. DESENVOLUPAMENT DEL TREBALL DE CAMP

1. L'empresa adjudicatària realitzarà dues trameses de cartes en el marc d'aquesta operació estadística. En primer lloc, adreçarà una primera carta a totes les persones seleccionades a la mostra d'individus de 16 a 44 anys (CAWI), informant sobre la realització de l'EVAMB 2017, recordant el seu caràcter oficial i la total confidencialitat de les seves dades personals i sol·licitant la seva col·laboració. Una setmana després del primer enviament, enviarà una carta de recordatori a totes les persones entrevistables que encara no hagin contestat l'enquesta.
2. Tant l'aplicatiu CAWI del qüestionari com el telèfon gratuït han d'estar habilitats i en funcionament un dia abans de l'enviament de les cartes.
3. L'empresa adjudicatària haurà de dimensionar l'equip tècnic i d'atenció telefònic de suport al treball de camp Online per tal de donar resposta a totes les trucades rebudes i oferir la possibilitat de respondre l'enquesta per telèfon a totes les persones que ho desitgin (veure punt 4). Cal tenir en compte que el mateix dia de l'enviament de les cartes i els dies següents és quan es preveu un major volum de visites i registres al qüestionari web, i que, per tant, l'empresa adjudicatària ha de poder donar servei i resoldre qualsevol incidència del sistema en el menor temps possible.

4. Paral·lelament a la recollida de dades via internet, l'empresa adjudicatària realitzarà les entrevistes telefòniques a ciutadans de 16 anys i més, segons quotes de sexe, grup d'edat i territori.
5. L'empresa adjudicatària haurà de tenir un mínim de 20 estacions CATI simultànies per realitzar les entrevistes previstes durant tot el període de camp del CAWI.
6. Les entrevistes dutes a terme per un/a enquestador/a (enquestes telefòniques) es realitzaran en català o castellà d'acord amb la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. La durada mitjana de les entrevistes telefòniques en l'enquesta de 2016 va ser d'uns 15 minuts.

## 6. ENREGISTRAMENT I CODIFICACIÓ DE LES DADES

### 6.1. ENREGISTRAMENT DE LES DADES

1. L'empresa adjudicatària programarà l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari (CAWI) i la sortida de dades resultant d'acord al format i als codis establerts per l'IERMB. Les bases de dades (persones i fets) s'entregaran en SPSS i inclouran totes les variables que figurin al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de variables com dels seus valors i seguint la definició de la matriu de fitxer especificada per l'IERMB.
2. L'empresa adjudicatària facilitarà les bases de dades (SPSS) de les primeres entrevistes realitzades per tal de que l'IERMB en validi l'enregistrament en un temps no superior a 9 dies hàbils després de l'inici del treball de camp, incloent les entrevistes totalment depurades, consistides i codificades corresponents, com a mínim, a una setmana de treball de camp.

3. La base de dades final inclourà la totalitat de les entrevistes correctament finalitzades, incloses les que corresponguin als excedents de quota, en cas que n'hi hagi.

## 6.2. CODIFICACIÓ DE LES DADES

1. L'empresa adjudicatària haurà de codificar els literals de les preguntes obertes enregistrades en els dos sistemes d'enquestació: CATI i CAWI.

*Les preguntes obertes previstes són:*

- *Adreça de la persona entrevistada (codificar les coordenades) per a tots els entrevistats (CATI i CAWI).*
- *Adreça del fet delictiu: codificar municipi i coordenades.*
- *Altres llocs on han passat els fets delictius.*
- *Descripció del fet delictiu quan es repeteix més de dos cops.*
- *Altres motius de no denúncia.*
- *Barri més perillós.*
- *Altres conflictes de convivència.*
- *Professió de la persona entrevistada i de la persona de més ingressos de la llar: persones ocupades.*
- *Altres llocs de naixement.*

2. La persona responsable del projecte ha d'aprovar el pla de codis abans del començament de la codificació i aquesta aprovació ha de quedar documentada. Aquesta aprovació pot incloure agrupacions, abreviacions, canvis de sintaxi, recodificació o supressió de codis. Quan s'hagin utilitzat respostes tipus "no sap" i "no contesta", aquestes s'han de diferenciar entre si. Després de l'aprovació del pla de codis, quan es consideri apropiat es podran obrir nous codis. Totes les còpies del pla de codis han de ser actualitzades i qualsevol qüestionari ja codificat s'ha de revisar segons correspongui.
3. El/la(s/es) codificador/a(s/es) han de rebre formació per utilitzar un pla de codis, per exemple, mitjançant el coneixement dels criteris o regles relatives al que ha de ser inclòs o exclòs d'un codi donat.

4. L'Empresa adjudicatària haurà de tenir regles clares o criteris per al tractament de les respostes incloses en una categoria "altres" o "la resta". Si aquestes categories superen el 10% de les respostes a codificar, les respostes haurien de ser revisades a fi de reduir la mida del grup.
5. L'empresa adjudicatària haurà de tenir definits procediments per a la verificació de la codificació. Els procediments han d'assegurar que existeix un mètode sistemàtic de verificació d'almenys un 5% dels qüestionaris codificats per projecte, i la verificació l'ha de fer una segona persona. L'empresa adjudicatària també haurà de definir el concepte d'errors freqüents i documentar-ho.

## 7. DEPURACIÓ, VALIDACIÓ I TRACTAMENT D'INCIDÈNCIES

1. L'empresa adjudicatària haurà de revisar el 100% de les entrevistes realitzades per comprovar que s'han respost correctament i que no hi ha cap mancança en la informació recollida.
2. La depuració i validació de la informació es farà seguint els controls i filtres que indiqui l'IERMB per tal de detectar totes les possibles inconsistències en les dades recollides per tots els canals d'enquestació. Es posarà especial atenció en la depuració de l'arxiu de fets de victimització (fets que s'hagin pogut doblar, fets fora del període temporal demanat a l'enquesta).
3. Les actuacions de rectificació i comprovació dels aspectes incorrectes o incomplets seran realitzades pels tècnics de l'empresa adjudicatària, que haurà de mantenir un registre precís de qualsevol canvi realitzat en el fitxer de dades original. Cap dada ha de ser assumida/imputada sense el coneixement i l'aprovació del responsable del projecte. La comparació amb la font de dades original ha de ser el primer pas en el procés. Qualsevol procés d'imputació s'ha de documentar i estar accessible per al client sota sol·licitud. Totes les especificacions de depuració s'han de documentar.

4. En l'aplicatiu del qüestionari CAWI s'haurà de demanar el telèfon de la persona entrevistada, per si cal realitzar un recontacte de control, verificar o recollir alguna informació que manqui. El telèfon de la persona entrevistada també ha de constar en els fitxers resultants de les entrevistes telefòniques.
5. En el cas de detectar alguna mancança en la informació o inconsistència, l'empresa adjudicatària realitzarà un re-contacte per telèfon amb la persona entrevistada. La definició de les possibles inconsistències es farà seguint els criteris de l'IERMB. Es calcula que s'haurà de retrucar entre un 15% i un 18% del total de les entrevistes per verificar diferents variables de l'enquesta. En tot cas, es retrucarà sistemàticament:
  - a. En la submostra CAWI, quan hi hagi algun indicatiu de que la persona que ha contestat l'enquesta no és la persona seleccionada.
  - b. A tots aquells registres en els que manquin les dades per a la georeferenciació dels fets delictius (adreça completa on ha succeït el fet, cantonada més propera, o referència vàlida per a la georeferenciació).
  - c. A les persones entrevistades que hagin patit més de tres fets delictius per tal de comprovar que s'hagin entès bé els conceptes i els fets no hagin estat duplicats.
6. L'empresa adjudicatària entregarà amb la periodicitat que estableixi l'IERMB un informe de supervisió destacant les incidències detectades, si s'escau.

## 8. SEGUIMENT I SUPERVISIÓ DE LES ENTREVISTES

1. L'empresa adjudicatària haurà d'assignar als tècnics de l'IERMB responsables de la supervisió de l'estudi un codi d'usuari i contrasenya amb els quals accedir a l'aplicatiu de gestió de l'estudi via Online, per tal de poder fer un seguiment dels següents aspectes:
  - estat de la mostra (nombre de persones que han accedit a l'enquesta, que l'han iniciat però no l'han acabat, quantes enquestes aplegades hi

ha al sistema, quantes finalitzades, i entrevistes realitzades per a cadascun dels estrats establerts com a quota).

- visualització de les entrevistes registrades i les respostes recollides en cadascuna de les preguntes de l'entrevista.
- accés a totes les gravacions de les enquestes CATI, les quals han de disposar d'un codi que vinculi la gravació amb les respostes recollides a la base de dades.

2. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la supervisió de les entrevistes realitzades segons el mètode de recollida de dades:

- a. En el cas de les entrevistes autoemplenades per internet (CAWI), la supervisió es realitzarà mitjançant re-contacte amb la persona entrevistada. Aquest mètode de supervisió ha d'incloure les respostes de les preguntes clau (vegeu apartats 6.2 i 7), incloent les dades demogràfiques i altres preguntes de classificació relatives a quotes. El re-contacte pot fer-se per qualsevol mitjà que impliqui una comunicació directa amb la persona entrevistada (telefònicament o via correu electrònic). L'empresa adjudicatària haurà de supervisar un mínim del 5% de les entrevistes realitzades per internet mitjançant re-contacte en la mateixa proporció per a tots els municipis.
- b. Per a les entrevistes realitzades de forma telefònica (CATI) la supervisió es realitzarà per Monitoratge. Aquest mètode ha d'incloure l'escolta de les entrevistes mentre s'estan realitzant o l'escolta dels enregistraments de les entrevistes ja realitzades, però sempre dins dels 2 dies posteriors a la realització de l'entrevista. S'ha de poder escoltar tant a l'entrevistador/a com a la persona entrevistada. Els/les entrevistadors/es han de ser conscients de que pot monitoritzar-se qualsevol entrevista, però no saber quan una entrevista específica està sent escoltada. Igualment, s'informarà a la persona entrevistada que la seva conversa pot ser escoltada. L'empresa adjudicatària haurà de supervisar mitjançant monitoratge a tots/es els/les entrevistadors/es que participin en el projecte, en la mateixa proporció d'entrevistes de cada enquestador/a, i un mínim

del 20% de les entrevistes telefòniques realitzades, sempre que la monitorització o escolta inclogui almenys el 75% de l'entrevista.

Cal que consti en la base de dades una variable que permeti identificar les enquestes monitoritzades i una altra variable que permeti identificar les enquestes re-contactades per detecció d'incidència.

## 9. GESTIÓ DELS TELÈFONS (CATI)

1. Es realitzaran un mínim de 5 intents de contacte abans de descartar cap telèfon.
2. Les trucades es repartiran al llarg de diferents trams horaris del dia i al menys en dos dies diferents de la setmana.
3. Els trams horaris per a la realització de les trucades seran: matí (de 10:00 a 12:59), migdia (de 13:00 a 15:59), tarda (de 16:00 a 18:59) i vespre (de 19:00 a 21:59).
4. Al final del treball de camp caldrà enviar un fitxer (EXCEL o SPSS) on constin totes les trucades efectuades.

Aquest fitxer ha de tenir 4 columnes:

- Telèfon al que s'ha fet la trucada (si s'ha trucat més d'una vegada a un mateix telèfon, es farà constar una fila per trucada).
  - Dia de la trucada.
  - Hora de la trucada.
  - Incidència (no contesten, ajornament, enquesta finalitzada, negativa, etc.)
5. A l'informe final de camp caldrà recollir la descripció dels resultats obtinguts referents a la base de dades de telèfons (èxits, negatives, erronis, no contactables, etc.).

## 10. LLIURAMENT DE RESULTATS I DOCUMENTACIÓ GENERADA



1. Al finalitzar el treball complet de l'enquesta, l'empresa adjudicatària lliurarà a l'IERMB les bases de dades en SPSS de totes les entrevistes finalitzades correctament d'acord al format especificat. El lliurament es farà mitjançant correu electrònic segur i en el termini establert (vegeu apartat 10. Terminis d'execució dels treballs), a comptar des de la finalització del treball de camp. L'IERMB haurà de donar la conformitat sobre les dades abans de ser considerades definitives.
2. A més, al finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària elaborarà una memòria final sobre el desenvolupament del treball de camp i el seguiment i tractament de les incidències.
3. La totalitat de la documentació que es generi durant el procés de recollida de la informació es considerarà propietat de l'IERMB, amb les prerrogatives que això suposa.

## 11. TERMINIS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS

La durada total dels treballs serà d'un màxim de 12 setmanes des de l'adjudicació del contracte, amb la periodicitat següent:

1. Treballs preparatoris del treball de camp: 3 setmanes des del moment de l'adjudicació del contracte fins a l'enviament de la 1a carta de presentació de l'estudi i inici de l'enregistrament de les enquestes online.
2. Treball de camp CAWI i CATI: 7 setmanes. Data prevista d'inici del treball de camp: 16 de gener de 2016.
3. Bases de dades parcials depurades, consistides i codificades, en SPSS (vegeu apartat 6.1.2: 9 dies hàbils després de l'inici del treball de camp).
4. Bases de dades finals depurades, consistides i codificades, en SPSS: 2 setmanes des de la finalització del treball de camp fins al lliurament final dels resultats.

## 12. PROTECCIÓ DE DADES I SECRET ESTADÍSTIC

L'entitat adjudicatària del contracte, encarregada del tractament de les dades personals que són de titularitat de l'Administració contractant responsable del fitxer, es compromet a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats. L'entitat adjudicatària del contracte es compromet, d'acord amb el que disposa l'article 12.2 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), a tractar les dades de caràcter personal conforme a les instruccions de l'administració contractant responsable del fitxer, per a la prestació dels serveis contractats, a no aplicar o utilitzar les dades personals amb una finalitat diferent a la d'aquest contracte, i a no comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones. En el supòsit de que l'entitat adjudicatària contracti els serveis d'un tercer per a la realització de part de les tasques previstes en la present operació estadística, informarà d'aquesta situació a l'IERMB i es responsabilitzarà de que es compleixin els compromisos derivats d'aquest document.

L'entitat adjudicatària del contracte de servei es compromet, d'acord amb el que disposa l'article 12.3 de la LOPD, a esborrar o retornar els suports en els quals constin les dades personals obtingudes com a conseqüència de la prestació del servei sense conservar-ne cap còpia i sense que cap persona externa tingui accés a les dades si no és perquè disposa d'autorització expressa de l'administració contractant responsable del fitxer. D'acord amb el que estableix l'article 9 de la LOPD, així com el Real Decret 1720/2007, de 21 de desembre, mitjançant el qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la llei esmentada, l'entitat adjudicatària del contracte es compromet a adoptar les mesures necessàries d'índole tècnica i organitzativa que garanteixin la seguretat de les dades personals que provenen dels fitxers de titularitat de l'Administració contractant responsable del fitxer i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, ja provinquin de l'acció humana o del medi físic o natural.

L'entitat adjudicatària del contracte i els seus treballadors s'obliguen a guardar estrictament secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se aquest contracte. Així mateix, l'entitat adjudicatària té específicament l'obligació de mantenir el secret estadístic, d'acord amb el que estableix la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i la seva modificació per la Llei 23/2003, de 4 de juliol, i el personal de la mateixa que tingui accés a les dades personals queda subjecte al règim sancionador establert a la llei esmentada, sense perjudici de les responsabilitats exigibles davant la jurisdicció ordinària.

Juan Carlos Migoya

Gerent

Consorci Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona

Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), 7 de novembre de 2016

## 13.ANNEX 1 \_ MOSTRA

# MOSTRA EVAMB 2017

Territori residència	Codi municipal	Districte	Homes				Dones				Total
			16 a 29	30 a 44	45 a 64	65 i més	16 a 29	30 a 44	45 a 64	65 i més	
Badalona	8015		27	45	47	27	25	43	49	37	300
Santa Coloma de Gramenet	8245		27	48	43	30	25	43	44	40	300
Sant Adrià de Besòs	8194		28	47	44	27	27	44	46	37	300
Montgat	8126		1	4	3	2	2	3	3	2	20
Tiana	8282		1	2	3	1	1	2	3	2	15
<b>TOTAL BESÒS</b>			<b>84</b>	<b>146</b>	<b>140</b>	<b>87</b>	<b>80</b>	<b>135</b>	<b>145</b>	<b>118</b>	<b>935</b>
Sant Boi de Llobregat	8200		26	46	47	27	25	43	49	37	300
Prat de Llobregat, el	8169		7	11	12	7	6	11	12	9	75
Viladecans	8301		6	13	12	6	6	12	12	8	75
Castelldefels	8056		6	13	12	6	6	13	12	7	75
Gavà	8089		4	7	7	4	4	7	7	5	45
Santa Coloma de Cervelló	8244		1	2	1	1	1	2	1	1	10
Begues	8020		1	1	2	1	1	1	2	1	10
Sant Climent de Llobregat	8204		1	1	2	1	1	2	1	1	10
<b>TOTAL DELTA</b>			<b>52</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>53</b>	<b>50</b>	<b>91</b>	<b>96</b>	<b>69</b>	<b>600</b>
Hospitalet de Llobregat	8101	Districte II	11	18	15	10	11	17	17	15	114
		Districte IV	9	15	14	10	9	14	14	13	98
		Districte V	8	13	11	9	8	13	13	13	88
		<b>Total ZONA NORD</b>	<b>28</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>300</b>
		Districte I	12	23	24	17	12	23	27	23	161
		Districte III	12	22	20	13	12	22	22	16	139
		<b>Total ZONA CENTRAL</b>	<b>24</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>300</b>
		<b>ZONA SUD (Districte VI)</b>	<b>24</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>300</b>
		<b>TOTAL Hospitalet de Ll.</b>	<b>76</b>	<b>132</b>	<b>125</b>	<b>98</b>	<b>72</b>	<b>128</b>	<b>138</b>	<b>131</b>	<b>900</b>
Cornellà de Llobregat	8073		25	45	45	30	24	43	47	41	300
Esplugues de Llobregat	8077		6	9	10	7	5	9	11	8	65
Sant Feliu de Llobregat	8211		5	9	9	6	5	9	10	7	60
Sant Joan Despí	8217		4	7	8	4	4	8	9	6	50
Sant Just Desvern	8221		2	3	4	3	2	4	4	3	25
<b>TOTAL LLOBREGAT CONTINU</b>			<b>118</b>	<b>205</b>	<b>201</b>	<b>148</b>	<b>112</b>	<b>201</b>	<b>219</b>	<b>196</b>	<b>1.400</b>
Sant Vicenç dels Horts	8263		7	13	13	7	7	12	13	8	80
Sant Andreu de la Barca	8196		7	14	11	5	6	14	11	7	75
Molins de Rei	8123		6	12	12	6	6	12	12	9	75
Corbera de Llobregat	8072		3	6	7	3	3	7	7	4	40
Castellbisbal	8054		3	6	6	2	3	6	6	3	35
Pallejà	8157		3	5	5	2	2	5	5	3	30
Cervelló	8068		2	4	4	2	2	4	4	3	25
Torrelles de Llobregat	8289		1	2	3	1	1	3	3	1	15
Papiol, el	8158		1	2	3	1	1	2	3	2	15
Palma de Cervelló, la	8905		1	1	2	1	1	1	2	1	10
<b>TOTAL ORDAL LLOBREGAT</b>			<b>34</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>41</b>	<b>400</b>
Sant Cugat del Vallès	8205		29	44	50	21	28	48	53	27	300
Cerdanyola del Vallès	8266		6	8	10	5	5	8	11	7	60
Ripollet	8180		4	7	6	3	3	7	6	4	40
Montcada i Reixac	8125		4	6	7	3	4	6	6	4	40
Barberà del Vallès	8252		3	7	6	3	3	7	7	4	40
Badia del Vallès	8904		2	3	3	2	1	3	3	3	20
<b>TOTAL VALLÈS-COLLSEROLA</b>			<b>48</b>	<b>75</b>	<b>82</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>79</b>	<b>86</b>	<b>49</b>	<b>500</b>
<b>TOTAL AMB (Sense Barcelona)</b>			<b>336</b>	<b>585</b>	<b>584</b>	<b>355</b>	<b>318</b>	<b>572</b>	<b>612</b>	<b>473</b>	<b>3.835</b>

## 14.ANNEX 2 \_ QÜESTIONARI

ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ  
2017

ID\_CONTACTE Identificador       NUMQ Entrevista

METOD Metodologia  1 Telèfon / 2 Internet / 3 Internet assistida telefònicament ENTREV Entrevistador

LOGIN Login

RECON REDATA REHI Re-contacte DIA   MES   HORA   MINUT   MONI Monitoratge Sí..... 1

**TOTHOM**

L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA ESTÀ REALITZANT UNA ESTADÍSTICA OFICIAL SOBRE LA SEGURETAT PÚBLICA A LA METROPOLIS DE BARCELONA DURANT EL 2016.

PER PORTAR A TERME AQUESTA ACTUACIÓ NECESSITEM LA SEVA PARTICIPACIÓ.

**NOMES TELÈFON / PERSONAL**

EM DIC <nom entrevistador/a> I TREBALLE PER <nom empresa> EMPRESA QUE COL·LABORA EN AQUESTA ESTADÍSTICA RECOLLINT LES RESPOSTES DELS ENTREVISTATS.

LI INFORMO QUE AQUESTA ENTREVISTA POT SER ESCOLTADA O GRAVADA PER UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE ESTÀ SENT REALITZADA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

**TOTHOM**

(Segons 'art 38 i 39 de la llei 23/1998, 30 de desembre, d'Estadística de Catalunya'):

L'ADMINISTRACIÓ I ELS FUNCIONARIS QUE UTILITZIN AQUESTA INFORMACIÓ ESTAN OBLIGATS PER LLEI AL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR-LA DE CAP MANERA I A NO UTILITZAR-LA PER A CAP ALTRA FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UNA ESTADÍSTICA OFICIAL.

TOTA LA CIUTADANIA, LES ENTITATS I LES INSTITUCIONS ESTAN OBLIGATS PER LLEI A PROPORCIONAR LA INFORMACIÓ QUE ES DEMANA, I AQUESTA INFORMACIÓ HA D'ÉSSER COMPLETA I VERÍDICA.

A1 A1. EN QUINA LENGUA S'ESTIMA MÉS FER L'ENQUESTA (internet)/ ENTREVISTA (TELÈFON / PERSONAL)? DATA A2. DIA   MES

Català (per defecte / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català) HI A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

Castellà ..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà) HORA   MINUT

Cal poder canviar d'idioma en qualsevol moment de la enquesta

Si calen, instruccions necessàries per a realitzar l'enquesta: sobre el canvi d'idioma, els botons anterior i següent de les pàgines, opcions de desar o finalitzar l'enquesta...

**FILTRES I QUOTES**

TOT EL BLOC DE FILTRES S'HA DE MOSTRAR EN UNA ÚNICA PANTALLA (EXCEPTE LA PART TELEFÒNICA)

**NOMÉS TELEFÒNIC****RES\_PART**

F1. HE TRUCAT A UN DOMICILI PARTICULAR?

Sí, domicili particular..... 1

No, domicili no particular..... 2 (Fi entrevista)

**RES\_HAB**

F2. ÉS AQUESTA LA SEVA RESIDÈNCIA HABITUAL?

Sí..... 1

No..... 2 (Fi entrevista)

**F2B**

F2B. HE TRUCAT A UN DOMICILI DE [municipi segons quotes]?

Sí, municipi correcte ..... 1 (Aneu a Q2)

No, municipi diferent ..... 2 (Aneu a Q1)

**CODMUN**

Q1. A QUINA CIUTAT RESIDIU? (Espontània. Només una resposta)

Badalona ..... 8015

Santa Coloma de Gramenet ..... 8245

Sant Adrià de Besòs ..... 8194

Montgat ..... 8126

Tiana ..... 8282

Sant Boi de Llobregat ..... 8200

Prat de Llobregat (El) ..... 8169

Viladecans ..... 8301

Castelldefels ..... 8056

Gavà ..... 8089

Santa Coloma de Cervelló ..... 8244

Begues ..... 8020

Sant Climent de Llobregat ..... 8204

L'Hospitalet de Llobregat ..... 8101

Cornellà de Llobregat ..... 8073

Esplugues de Llobregat ..... 8077

Sant Feliu de Llobregat ..... 8211

Sant Joan Despí ..... 8217

Sant Just Desvern ..... 8221

Sant Vicenç dels Horts ..... 8263

Sant Andreu de la Barca ..... 8196

Molins de Rei ..... 8123

Corbera de Llobregat ..... 8072

Castellbisbal ..... 8054

Pallejà ..... 8157

Cervelló ..... 8068

Torrelles de Llobregat ..... 8289

Papiol (El) ..... 8158

Palma de Cervelló (La) ..... 8905

Sant Cugat del Vallès ..... 8205

Cerdanyola del Vallès ..... 8266

Ripollet ..... 8180

Montcada i Reixac ..... 8125

Barberà del Vallès ..... 8252

Badia del Vallès ..... 8904

Altres municipis ..... 9995 (Fi entrevista)

**BARRI\_QUOT**

Q1.A (Si Q1=08101) EM POT DIR EL BARRI?

Nord (pubilla cases, can serra, la florida, les planes, coll blanc, torrassa) 1

Centre (sant Feliu, centre, sant josep, santa eulàlia, granvia sud) ..... 2

Sud (Bellvitge i Gornal) ..... 3

No ho sap ..... 998

**Q2\_TEXT / GEO\_X / GEO\_Y**

Q2. EM POT DONAR LA SEVA ADREÇA PER COMPROVAR EL DISTRICTE I EL BARRI EN QUÈ VIU?

**ACLARIMENT TELEFÒNIC: Si no volen donar el número, pregunteu entre quins carrers viu per poder comprovar el districte municipal i el barri.**

TIPUS VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚMERO \_\_\_\_\_

**CONTROL: Codifiqueu posteriorment coordenades i barri.**

**PADRO**

F3. VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT/ADA EN AQUESTA CIUTAT?

Sí ..... 1

No ..... 2 (Fi entrevista)

**NOMÉS internet****CODMUN / ADRECA / GEO\_X / GEO\_Y (SEGONS PADRÓ)**

SEGONS DADES QUE CONSTEN AL PADRÓ D'HABITANTS VOSTÈ VIU A .... <adreça padró>.

**PADRO**

F3. ES CORRECTE?

- Sí ..... 1 (F2)
- No, però visc a la mateixa ciutat ..... 2 (Q2)
- No ..... 3 (Fi entrevista)

**NOMÉS TELEFÒNIC**

Q2\_TEXT / GEO\_X / GEO\_Y

Q2. EM POT DONAR LA SEVA ADREÇA PER COMPROVAR EL DISTRICTE I EL BARRI EN QUÈ VIU?

**ACLARIMENT TELEFÒNIC:** Si no volen donar el número, pregunteu entre quins carrers viu per poder comprovar el districte municipal i el barri.

TIPUS VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚMERO \_\_\_\_\_

**CONTROL:** Codifiqueu posteriorment coordenades i barri.

**TOTHOM**

RES\_HAB

F2. ÉS AQUESTA LA SEVA RESIDÈNCIA HABITUAL?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (Fi entrevista)

GENERE

Q3. VOSTÈ ÉS:

**ACLARIMENT TELEFÒNIC:** Anoteu per la veu, si no es distingeix, pregunteu: EM PODRIA DIR EL SEU NOM?

- Home ..... 1
- Dona ..... 2

ANY\_NAIX / EDAT / TRAMSEDATO3

Q4A. QUIN ANY VA NÉIXER?    |\_\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

**CONTROL:** Es calcularà l'edat a 31 desembre de 2016 (any dels fets)

- Menys de 16 anys .....00 (Fi entrevista)
- De 16 a 29 anys .....01
- De 30 a 44 anys .....02
- De 45 a 64 anys .....03
- De 65 anys i més .....04
- No contesta .....99 (Fi entrevista)

Q4B

Q4B. VOSTÈ TÉ <edat calculada segons Q4, Q4A2 > ANYS?

- Sí, tinc aquesta edat ..... 1
- No, no tinc aquesta edat ..... 2

**CONTROL:** Si Q4B=2, torneu a preguntar l'any de naixement per assegurar que és correcte i aneu a Q5.

Q5 / Q5\_text

Q5. LA SEVA NACIONALITAT ÉS:

- Espanyola ..... 724
- Espanyola i una altra ..... 724
- Estrangera (si us plau anoteu el país o països) \_\_\_\_\_|\_|\_|\_|\_|\_|

**Si vostè té més d'una nacionalitat estrangera marqui-les totes.**

**CONTROL TELEFÒNIC:** Pot aparèixer una pantalla amb totes les nacionalitats.

**CONTROL INTERNET:** Pendent de determinar segons empresa de camp.

SITLABORAL

Q6. QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Només una resposta)

**Si vostè té més d'una situació laboral, marqui la que li ocupi més temps.**

**CONTROL:** Si té 30 anys o més i és estudiant, assegureu-vos que estudiar és la seva activitat principal, a la que dedica més temps.

**Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista.**

**Si té menys de 65 anys i és jubilat/pensionista, assegureu-vos que no treballa.**

- Treballa per compte propi (empresari, autònom) .....01
- Treballa per compte d'altri (assalariat/ada) .....02
- És jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral .....03
- És aturat/ada / busca la primera feina .....07
- És aturat/ada / busca feina .....04
- Es dedica només a tasques de la seva llar (no remunerades), i no treballa ni estudia a part .....05
- És estudiant .....06
- Prefereix no contestar .....99

**RECORD VICTIMITZACIÓ**

RECORD

E1 TAL I COM LI DÈIEM, VOLEM FER-LI ALGUNES PREGUNTES SOBRE LA SEURETAT I LA SEVA EXPERIÈNCIA DURANT L'ANY PASSAT.

**ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2016** VOSTÈ VA SER VÍCTIMA D'ALGUN DELICTE, ALGUN ROBATORI, ATRACAMENT, AGRESSIÓ...?

- Sí ..... 1
- No, no li ha passat res ..... 2

<E1=1> SI US PLAU, CONTESTI SOBRE LA SEVA EXPERIÈNCIA CONCRETA EN ELS DIFERENTS ÀMBITS QUE ARA LI ANIREM MOSTRANT (INTERNET)/ QUE LI ANIREM DIENT (TELÈFON/PERSONAL).

<E1=2> TOT I AIXÍ, LI ANIREM PREGUNTANT SOBRE POSSIBLES SITUACIONS QUE POTSER NO HA CONTEMPLAT.

**BLOC 'VICTIMITZACIÓ'**

**BLOC VICTIMITZACIÓ DE DOMICILI**

SELECCIONI TOTES LES OPCIONS QUE EXPLIQUIN LA SEVA EXPERIÈNCIA PERSONAL DURANT EL 2016. SI US PLAU NO DETALLI CAP EXPERIÈNCIA D'ALTRES ANYS.

**SI MARCA MÉS D'UNA OPCIÓ TINGUI EN COMPTE QUE CORRESPONGUIN A FETS DIFERENTS, PRODUITS EN MOMENTS TOTALMENT DIFERENTS.**

DICY11 / YY11 / DICYY12 / YY12

H1 PARLAREM DE LA SEURETAT DINS EL SEU DOMICILI HABITUAL.

Si us plau, no inclogui fets que hagin passat a l'escala de veïns, a la façana, ni als espais comunitaris. Només dins el SEU domicili.

ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2016...

Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2016?

- A. Li han robat al domicili ..... 1 ..... 2 ..... |\_\_|\_|\_|\_|\_|
- B. Li han intentat robar al domicili ..... 1 ..... 2 ..... |\_\_|\_|\_|\_|\_|

**CONTROL:** No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

**CONTROL:** >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de fets és correcte.



## BLOC VICTIMITZACIÓ DEL VEHICLE

COTXE / MOTO / BICI / FURGONETA / CAMIO / ALTRES / ALTRES\_text / VEHI1

V1 SELECCIONI ELS VEHICLES DELS QUE HA DISPOSAT COM A CONDUCTOR/A A 2016. (Multiresposta)

Si us plau, contesti la pregunta si en algun moment de l'any passat disposava de vehicle, encara que en aquests moments ja no ho pugui fer.

No cal que el vehicle sigui en propietat, pot ser d'empresa.

CONTROL: Només cal que marquin els que sí. Si marquen opció "No ha disposat de cap vehicle", no poden marcar cap vehicle.

	Sí	No
Cotxe .....	1.....2	
Moto, vespa o ciclomotor .....	1.....2	
Bicicleta.....	1.....2	
Furgoneta.....	1.....2	
Camió.....	1.....2	
Altre vehicle (quin?).....	1.....2	
No ha disposat de cap vehicle durant 2016 .....	1.....2	(Si NO han disposat de cap vehicle -> Aneu a següent bloc)

### Només CAWI

SELECCIONI TOTES LES OPCIONS QUE EXPLIQUIN LA SEVA EXPERIÈNCIA PERSONAL DURANT EL 2016. SI US PLAU NO DETALLEU CAP EXPERIÈNCIA D'ALTRES ANYS.

NOMÉS MARQUI LES OPCIONS SI EN AQUELL MOMENT VOSTÈ ERA EL CONDUCTOR/A SI MARCA MÉS D'UNA OPCIÓ TINGUI EN COMPTE QUE CORRESPONGUIN A FETS DIFERENTS, PRODUITS EN MOMENTS TOTALMENT DIFERENTS.

DICXX2 / XX2 / DICXX3 / XX3

V2 ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2016

	Sí	No	(En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2016?
A. Li han robat objectes personals de l'interior del vehicle .....	1.....2		_ _ _ _
Pensi en qualsevol cosa que hi hagués dins del vehicle, com ara bossa, cartera, roba o altres objectes personals			
B. Li han robat algun accessori o part del vehicle .....	1.....2		_ _ _ _
Retrovisor, antena, llantes, navegador, ràdio-cd, gasolina del dipòsit, casc de motos, marca del vehicle, roda bici, seient bicicleta			

DICXX11 / XX11 / DICXX12 / XX12

C. Li han robat el vehicle sencer .....	1.....2		_ _ _ _
D. Li han intentat robar el vehicle sencer, parts del vehicle o objectes personals de l'interior.....	1.....2		_ _ _ _

Si us plau, no anoti les ratllades del vehicle mentre estava aparcad.

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de fets és correcte.

## BLOC VICTIMITZACIÓ DE 2a RESIDÈNCIA

RESI

R1 A 2016 TENIA SEGONA RESIDÈNCIA?

La 2a residència pot ser en propietat o en lloguer, càmping, bungalow, etc. Si us plau NO inclogui els trasters.

- Té més d'una 2a residència:** Esculli la que estigui a Catalunya. Si totes estan a Catalunya, esculli una d'elles i parli sempre de la mateixa.
- És propietari/a d'un habitatge i el té llogat a tercers:** Si no l'usa personalment com a residència en cap moment de l'any, no es considera 2a residència.
- Ha llogat un habitatge per uns mesos:** Si ha llogat un habitatge per un període curt, com ara per vacances, no es considera 2a residència

Sí, entre gener i desembre de 2016 tenia segona residència..... 1

No, entre gener i desembre de 2016 no tenia segona residència . 2 (Si NO ha tingut segona residència -> Aneu a següent bloc)

### Només CAWI

SELECCIONI TOTES LES OPCIONS QUE EXPLIQUIN LA SEVA EXPERIÈNCIA PERSONAL DURANT EL 2016. SI US PLAU NO DETALLEU CAP EXPERIÈNCIA D'ALTRES ANYS

SI MARCA MÉS D'UNA OPCIÓ TINGUI EN COMPTE QUE CORRESPONGUIN A FETS DIFERENTS, PRODUITS EN MOMENTS TOTALMENT DIFERENTS.

DICRR11 / RR11 / DICRR12 / RR12

R2 IGUAL QUE QUAN HEM PARLAT DEL DOMICILI HABITUAL, SI US PLAU NO INCLOGUI CAP FET QUE HAGI PASSAT A L'ESCALA DE VEÏNS, A LA FAÇANA, NI ALS ESPAIS COMUNITARIS. NOMÉS DINS LA SEVA SEGONA RESIDÈNCIA.

ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2016

	Sí	No	(En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2016?
A. Li han robat a la segona residència.....	1.....2		_ _ _ _
B. Li han intentat robar a la segona residència .....	1.....2		_ _ _ _

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar ACLARIMENT: Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar ACLARIMENT: Si us plau asseguri's que el número de fets és correcte.

## BLOC VICTIMITZACIÓ DE NEGOCI

### NEGOCI

N1 TAMBÉ ESTUDIEM LA SEGURETAT DE LES BOTIGUES, DELS TALLERS I ALTRES NEGOCIS.

A 2016 ERA PROPIETARI/ÀRIA D'UNA BOTIGA, D'UN TALLER O D'UN ALTRE NEGOCI?

Sí, tenia negoci..... 1

No, no tenia cap negoci ..... 2

(Si NO ha tingut negoci -> Aneu a següent bloc)

### Només CAWI

SELECCIONI TOTES LES OPCIONS QUE EXPLIQUIN LA SEVA EXPERIÈNCIA PERSONAL DURANT 2016. SI US PLAU NO DETALLEU CAP EXPERIÈNCIA D'ALTRES ANYS.

**SI MARCA MÉS D'UNA OPCió TINGUI EN COMPTE QUE CORRESPONGUIN A FETS DIFERENTS, PRODUITS EN MOMENTS TOTALMENT DIFERENTS.**

### DICZZ21 / ZZ21 / DICZZ22 / ZZ22

N2 ENTRE GÈNER I DESEMBRE DE 2016

**Tinc més d'un NEGOCI:** Esculli el que estigui a Catalunya. Si tots estan a Catalunya, esculli el que pensi que és més important i parli sempre del mateix.

Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2016?

A. Han **atracat amb violència** la seva botiga o negoci ..... 1 ..... 2 ..... |\_\_|\_\_|\_\_|

B. Han **intentat atracar amb violència** la seva botiga o negoci ... 1 ..... 2 ..... |\_\_|\_\_|\_\_|

### DICZZ11 / ZZ11 / DICZZ12 / ZZ12

N3

A. Han **robat sense violència** a la seva botiga o negoci ..... 1 ..... 2 ..... |\_\_|\_\_|\_\_|

C. Han **intentat robar sense violència** a la seva botiga o negoci. 1 ..... 2 ..... |\_\_|\_\_|\_\_|

**CONTROL:** No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

**CONTROL:** >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de fets és correcte.

## BLOC VICTIMITZACIÓ PERSONAL

ARA PARLAREM DE LA SEVA SEGURETAT PERSONAL.

SELECCIONI TOTES LES OPCIONS QUE EXPLIQUIN LA SEVA EXPERIÈNCIA PERSONAL DURANT EL 2016.

SI US PLAU NO DETALLEU CAP EXPERIÈNCIA D'ALTRES ANYS.

**SI MARCA MÉS D'UNA OPCió TINGUI EN COMPTE QUE CORRESPONGUIN A FETS DIFERENTS, PRODUITS EN MOMENTS TOTALMENT DIFERENTS.**

**Només CAWI:** Text fixe durant tot el bloc de victimització personal menys P4 i P5. No repetir si p3, p1 i p2 estan en pàgines diferents

AQUESTS FETS PODEN HAVER PASSAT A QUALSEVOL ESPAI, TANT AL CARRER, COM EN UN TRANSPORT, UN ESTABLIMENT COMERCIAL, AL SEU LLOC DE TREBALL, ETC.

**SI US PLAU, NO REPETEXI ELS FETS QUE JA ENS HA DETALLAT QUAN PARLAVA DEL SEU DOMICILI, LA SEGONA RESIDÈNCIA, EL VEHICLE O EL NEGOCI DE LA SEVA PROPIETAT.**

### DICPP11 / PP11 / DICPP12 / PP12

P3 ENTRE GÈNER I DESEMBRE DE 2016

Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2016?

A. Li han **robat** la bossa, la cartera o altres objectes com bossa d'esport, documents, etc. **sense amenaces ni violència** ..... 1 ..... 2 ..... |\_\_|\_\_|\_\_|

B. Li han **intentat robar** la bossa, la cartera o altres objectes **sense amenaces ni violència** ..... 1 ..... 2 ..... |\_\_|\_\_|\_\_|

### DICPP31 / PP31 / DICPP32 / PP32

P1 A. L'han **atracat utilitzant** amenaces o violència ..... 1 ..... 2 ..... |\_\_|\_\_|\_\_|

B. L'han **intentat atracar utilitzant** amenaces o violència ..... 1 ..... 2 ..... |\_\_|\_\_|\_\_|

### DICPP21 / PP21 / DICPP22 / PP22

P2 A. Ha **estat víctima d'una estrebada** (o "tirón") ..... 1 ..... 2 ..... |\_\_|\_\_|\_\_|

**Pot ser de la bossa, la cartera, alguna joia o similar**

B. Li han **intentat fer una estrebada** (o "tirón") ..... 1 ..... 2 ..... |\_\_|\_\_|\_\_|

**Pot ser de la bossa, la cartera, alguna joia o similar**

**CONTROL:** No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

**CONTROL:** >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de fets és correcte.

### MOBIL

P4 (Si P3, P1 o P2 = 01) EN ALGUN D'AQUESTS FETS QUE ENS ACABA DE DIR, TAMBÉ LI HAN ROBAT O LI HAN INTENTAT ROBAR EL MÒBIL, L'ORDINADOR PORTÀTIL, LA TAULETA O ALTRES DISPOSITIUS ELECTRÒNICS?

Sí ..... 1

No ..... 2

**Si us plau no contesti si li va passar dins un fet que ja ens ha dit anteriorment**

- |   | Sí | No | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2016? |
|---|----|----|--|
| A- Li han <b>robat</b> el telèfon mòbil.....                            | 1  | 2  | _ _ _ _  |
| B- Li han <b>intentat robar</b> el telèfon mòbil .....                  | 1  | 2  | _ _ _ _  |
| C- Li han <b>robat</b> algun altre dispositiu electrònic.....           | 1  | 2  | _ _ _ _  |
| <b>Portàtil, tauleta, consola, llibre electrònic</b>                    |    |    |  |
| D- Li han <b>intentat robar</b> algun altre dispositiu electrònic ..... | 1  | 2  | _ _ _ _  |
| <b>Portàtil, tauleta, consola, llibre electrònic</b>                    |    |    |  |

**CONTROL:** No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

**CONTROL:** >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de fets és correcte.

- |  | Sí | No | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2016? |
|--|----|----|--|
| A. L'han <b>agredit físicament</b> .....   | 1  | 2  | _ _ _ _  |
| B. L'han <b>intentat agredir físicament</b> .....  | 1  | 2  | _ _ _ _  |
| C. Ha estat víctima d'algun tipus d' <b>intimidació, coacció</b><br><b>o amenaça</b> ..... | 1  | 2  | _ _ _ _  |
| D. <b>Ha patit una agressió o un intent d'agressió sexual</b> .....                        | 1  | 2  | _ _ _ _  |
| <i>(Incloure filtres perquè no dupliqui amb agressions o amenaces)</i>                     |    |    |  |

**CONTROL:** No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

**CONTROL:** Si A=01, B=01 o C=01 desplegar **ACLARIMENT:** recordi que ens referim a fets independents, que no hagin passat dins altres fets com per exemple robatoris o atracaments.

**CONTROL:** >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de fets és correcte.

- |   | Sí | No | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2016? |
|---|----|----|--|
| A. <b>Li han efectuat càrrecs indeguts en la targeta de crèdit ...</b> .....                    | 1  | 2  | _ _ _ _  |
| B. <b>Li han fet càrrecs o tret diners dels meus comptes bancaris sense el meu permís</b> ..... | 1  | 2  | _ _ _ _  |
| C. <b>Li han cobrat indegudament inspeccions de gas, llum o altres serveis</b> .....            | 1  | 2  | _ _ _ _  |
| D. <b>Ha patit alguna altra estafa o frau?</b> .....  | 1  | 2  | _ _ _ _  |
- Si us plau, anoti-ho a continuació \_\_\_\_\_

- Sí ..... 1 → P8A. SI US PLAU, ANOTI-HO A CONTINUACIÓ: \_\_\_\_\_
- No ..... 2 **CONTROL: depurar i codificar**

## MULTIVICTIMITZACIÓ

ENS HA DIT QUE ENTRE ELS MESOS DE **GENER I DESEMBRE DE 2016** VOSTÈ HA PATIT:

**CONTROL:** Ensenyeu només el fets que hagin dit.

### VEHICLE

- Robatori/s d'objectes de l'interior del vehicle ..... 01
- Robatori/s d'accessoris o parts del vehicle ..... 02
- Robatori/s del vehicle sencer ..... 03
- Intent/s de robatori del vehicle sencer o parts del vehicle ..... 04

### DOMICILI

- Robatori/s al vostre domicili ..... 05
- Intent/s de robatori al vostre domicili ..... 06

### 2A RESIDÈNCIA

- Robatori/s ala 2a residència..... 07
- Intent/s de robatori a la 2a residència ..... 08

### NEGOCI

- Atracament amb violència a la seva botiga o negoci..... 09
- Intent/s d'atracament amb violència a la seva botiga o negoci ..... 10
- Robatori/s sense violència a la seva botiga o negoci ..... 11
- Intent/s de robatori sense violència a la seva botiga o negoci..... 12

### SEGURETAT PERSONAL

- Atracament amb amenaces o violència ..... 13
- Intent/s d'atracament amb amenaces o violència..... 14
- Estrebada o 'tirón'..... 15
- Intent/s d'estrebada o 'tirón' ..... 16
- Robatori/s de la bossa, la cartera o altres objectes..... 17
- Intent/s de robatori de la bossa, la cartera o altres objectes ..... 18
- Robatori/s del telèfon mòbil..... 19
- Intent/s de robatori de telèfon mòbil ..... 20
- Robatori/s d'altres dispositius electrònics ..... 21
- Intent/s de robatori d'altres dispositius electrònics..... 22

Agressió física .....	23
Intent/s d'agressió física .....	24
Intimidacions, coaccions o amenaces .....	25
Agressió sexual/intent agressió sexual .....	26
Càrrecs indeguts en la targeta de crèdit .....	27
Treure diners dels comptes bancaris sense permís .....	28
Cobrat indegudament inspeccions dels gas, llum o altres serveis .....	29
Altres tipus d'estafa .....	30

ARA LI REALITZAREM ALGUNES PREGUNTES SOBRE AQUESTS FETS.

MV1 / MV1A / MV1A\_text / MV1B

MV1. (Si més de 2 cops) ÉS CORRECTE?

Recordi que ens referim en tot moment a 2016, entre els mesos de gener i desembre.

Sí .....1 → MV1A. SI US PLAU, EXPLIQUI BREUMENT EL SEU CAS: \_\_\_\_\_  
 No .....2 → MV1B. QUANTES VEGADES DURANT EL 2016?   |\_|\_|\_|\_|

**CONTROL: depurar i codificar**

En base de dades FET = Tipus de fet

En base de dades CONFET = Primer, segon, tercer fet

DELICTE

MV2 [Si nre. vegades fet ≥ 2]

ARA PARLEM DEL <fet>. QUE CONSIDERI MÉS IMPORTANT.

En els fets segon i tercer:

PARLEM ARA DEL SEGON/TERCER <fet> MÉS IMPORTANT, SEGONS EL VOSTRE CRITERI.

[Si nre. vegades fet =1]

HO VA CONSIDERAR UN FET DELICTIU?

Sí ..... 1  
 No ..... 2 (Fi multivictimització)

**FI DE MULTIVICTIMITZACIÓ SI ELS FETS SÓN 27,28,29,30**

**NOMÉS PER BLOC VEHICLES**

VEHIMV / VEHIMV\_text

MV3 (Si només té un vehicle a V1, no cal preguntar res, carregueu automàticament el tipus de vehicle)

(Si té més d'1 vehicle, només apareixen els vehicles citats a V1)

SI US PLAU, SELECCIONI EL VEHICLE EN EL QUE LI VA PASSAR? (Només una resposta)

Cotxe .....01  
 Moto, vespa o ciclomotor .....02  
 Bicicleta.....03  
 Furgoneta.....04  
 Camió.....05  
 <Altres>.....95

**NOMÉS PER BLOC DOMICILI**

CONFADR

MV4 CATI i CAWI F3=2 AQUEST FET DEL SEU DOMICILI VA PASSAR A L'ADREÇA QUE ENS HA INDICAT ABANS?

CAWI F3 ≠ 2 AQUEST FET DEL SEU DOMICILI VA PASSAR A <adreça padró>?

Sí, a la mateixa adreça ..... 1 (Aneu a MV8)  
 No, a una adreça diferent..... 2 (Aneu a MV5)

MUNI / MUNI\_text

MV5 BLOC DOMICILI A QUIN MUNICIPI ES TROBA L'HABITATGE AL QUE S'ESTÀ REFERINT?

BLOC VEHICLES I SEGURETAT PERSONAL A QUIN MUNICIPI LI VA PASSAR?

BLOC SEGONA RESIDÈNCIA A QUIN MUNICIPI TÉ LA SEGONA RESIDÈNCIA?

BLOC NEGOCI A QUIN MUNICIPI ES TROBA LA SEVA BOTIGA, TALLER O NEGOCI?

A Barcelona ..... 08019 (Aneu a MV6)

Altres municipi de l'AMB ..... |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| (Aneu a MV6)

Fora de l'AMB..... |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| (Aneu a MV8)

BARRI / BARRI\_text / BARRI\_X / BARRI\_Y

MV6 BLOC DOMICILI

SI US PLAU ANOTI L'ADREÇA COMPLETA ON ES TROBA AQUEST HABITATGE, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.

BLOC VEHICLES

SI US PLAU ANOTI EL CARRER ON LI VA PASSAR. NECESSITEM EL CARRER MÉS PROPER QUE CREUI O QUE LI FA CANTONADA O ALMENYS ALGUN PUNT PROPER DE REFERÈNCIA, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI

BLOC SEGONA RESIDÈNCIA

SI US PLAU ANOTI L'ADREÇA COMPLETA ON ES TROBA AQUESTA 2A RESIDÈNCIA, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI O POBLACIÓ

BLOC NEGOCI

SI US PLAU ANOTI L'ADREÇA COMPLETA ON ES TROBA LA SEVA BOTIGA, TALLER O NEGOCI, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.

TIPUS DE VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚMERO \_\_\_\_\_ LLOC/ CRUÏLLA \_\_\_\_\_

**CONTROL: Codifiqueu posteriorment coordenades i barri. (No camp obert. Ha de ser camp carrer i número o cantonada)**

US\_VEHI

**NOMÉS BLOC VEHICLE**

MV7B EN EL MOMENT QUE VA PASSAR EL <fet>, AQUEST VEHICLE ESTAVA?.

Aparcat a casa.....01  
 Aparcat mentre estava a la feina/treballant.....02  
 Aparcat mentre estava al centre d'estudis .....03  
 Aparcat mentre estava fent compres .....04  
 Aparcat mentre estava al metge/hospital/CAP .....05  
 Aparcat mentre estava visitant un amic/casa un familiar .....06

Aparcat mentre anava a acompanyar/recollir una persona.....	07
Aparcat mentre estava fent una activitat d'oci (espectacle/fent esport/restaurant per oci).....	08
Aparcat mentre feia un àpat (no oci) .....	09
Aparcat mentre estava fent un passeig .....	10
Circulant (vehicle en marxa) .....	11
Aparcat per altres motius. Especificar .....	95

US\_SEG

**NOMÉS BLOC SEGURETAT PERSONAL**

MV7C EN EL MOMENT QUE VA PASSAR EL <fet>, VOSTÉ ESTAVA?.

A casa (MV7 només bloc D) .....	01
A la feina (MV7 =17 i no preguntar-la).....	02
Al centre d'estudis (MV7 =18 i no preguntar-la).....	03
Fent compres (MV7 només bloc A B i C) .....	04
Al metge/hospital/CAP (MV7 només bloc E).....	05
Acompanyant/recollint una persona.....	06
Fent una activitat d'oci (espectacle/fent esport/restaurant per oci).....	07
Fent un àpat (en hores de feina/estudi).....	08
Passejant (MV7 només bloc A, B i C).....	09
Fent alguna altra activitat. Especificar .....	95

**NOMÉS BLOC SEGURETAT PERSONAL I SI VA PASSAR ALS MUNICIPIS DE L'AMB**

ONP / ONP\_text

MV7 SELECCIONI EL TIPUS DE LLOC EN EL QUÈ LI VA PASSAR<fet>?(Només una resposta)

<b>A. CARRER</b>	
A un carrer transitat .....	01
A un carrer amb poca gent.....	02
A una plaça .....	03
A un parc públic o un descampat.....	04
A una platja .....	05
A un mercadillo a l'aire lliure .....	06
<b>B. ESTABLIMENT</b>	
A un centre comercial, botiga o mercat municipal .....	07
A un bar o restaurant .....	08
A una discoteca o bar musical.....	09
<b>C. TRANSPORT</b>	
A una parada de tramvia o bus al carrer (no la terminal d'autobusos).....	10
A una estació de tren, terminal d'autobús o l'aeroport.....	11
A una estació de metro/FGC (vestíbuls, andanes, escales..) .....	12
Dins un vagó de metro, de tramvia, de tren, o d'autobús .....	13
<b>D. CASA</b>	
A casa seva.....	14
A casa d'una altra persona.....	15
A l'escala de veïns / ascensor .....	16
<b>E. ALTRES ESPAIS</b>	
A la feina .....	17
A l'escola / centre educatiu .....	18
A un centre esportiu.....	19
A un pàrquing .....	20
A través d'una trucada telefònica, d'internet o whatsapp.....	21
En un altre lloc .....	95 (Anoteu)
No ho sap/ No ho recordo .....	98
Prefereix no contestar.....	99

BARRI / BARRI\_text / BARRI\_X / BARRI\_Y

MV7A (Si MV7<>[12,13,14,21] i va passar a Àrea Metropolitana de Barcelona) SI US PLAU ANOTI EL CARRER ON LI VA PASSAR. NECESSITEM EL CARRER MÉS PROPER QUE CREUA O QUE LI FA CANTONADA O ALMENYS ALGUN PUNT PROPER DE REFERÈNCIA QUE PERMETI SITUAR LA ZONA ON ES TROBA AQUESTA ADREÇA NOMÉS PER TAL DE PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.

TIPUS DE VIA \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_ NÚMERO \_\_\_\_\_ LLOC/ CRUÏLLA \_\_\_\_\_

**CONTROL:** Codifiqueu posteriorment coordenades i, a Barcelona, barri. (No camp obert. Ha de ser camp carrer i número o cantonada)  
Codifiqueu posteriorment coordenades i, si el fet ha passat a Barcelona, coordenades i barri (visqui o no a Barcelona)

**TOTHOM**

AFEC

MV16 EN QUIN MOMENT DEL DIA LI VA PASSAR AQUEST <fet>?

Matí (de 6h a 12h) .....	01
Migdia (d'12h a 15h).....	02
Tarda (de 15 a 20h) .....	03
Vespre/Nit (de 20 a 24h).....	04
Matinada (de 24 h a 6h).....	05
No ho se/No ho recordo .....	98
Prefereix no contesta.....	99

AFEC

MV8 VALORI FINS A QUIN PUNT AQUEST <fet> LI VA AFECTAR PSICOLÒGICAMENT.

- No li va afectar gens											+ Li va afectar moltíssim	NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

AGRE / AGRE\_TEXT

MV15 CONEIXIA L'AGRESSOR/RA?

(Multiresposta d'01-95)	
SÍ, era un/a familiar .....	01

Sí, era un amic/ga, un conegut/da.....	02
Sí, era un veí/veïna del barri .....	03
Sí, altres .....	95 (Anoteu)
No el veig veure.....	96
No el coneixia.....	97
Prefereix no contestar.....	99

#### SIG

MV9 HO VA DENUNCIAR FIRMANTE UN DOCUMENT DAVANT LA POLICIA O EL JUTJAT?

Sí, ho va denunciar i va firmar un document.....	01
Sí, ho va denunciar però no va arribar a firmar cap document .....	02 (Aneu a MV10)
No, no ho va denunciar.....	03 (Aneu a MV10)
No ho sap/ no ho recorda .....	98
Prefereix no contestar.....	99

MOT\_A / MOT\_B / MOT\_C / MOT\_D / MOT\_E / MOT\_F / MOT\_G / MOT\_H / MOT\_H\_text

MV10 [Si no ho va denunciar MV9=02,03]SI US PLAU SELECCIONI LES RAONS PER LES QUE VA DECIDIR NO DENUNCIAR AQUEST <fet> O NO SIGNAR LA DENÚNCIA

(Multiresposta)

**CONTROL: Aleatoritzeu conceptes A, B, C, D, E. En últim lloc i fixes: F, G i H. H obligar a explicar el cas per poder depurar.**

A-	Perquè li resultava molt complicat .....	<u>Sí</u> 01 (li feia mandra, suposava molts tràmits, havia de dedicar massa temps,...)
B-	Per por (a empitjorar les coses, a represàlies...) .....	01
C-	Creu que la policia pot fer poca cosa .....	01
D-	Confia poc en la policia .....	01
E-	Confia poc en la justícia .....	01
F-	Perquè era poc important, No li van arribar a treure res. Ho va recuperar de seguida.....	01
G-	(Només en fets no consumats) Va ser un intent .....	01
H-	Per altres raons .....	95 (Especifiqueu les raons per les que no va denunciar o no va signar)

#### NOMÉS PER AGRESSIONS SEXUALS O INTENTS D'AGRESSIÓ SEXUAL (P6D>0)

#### AGRSEX

MV17. SI HO DESITJA, POT EXPLICAR BREUMENT EL QUE LI VA PASSAR? \_\_\_\_\_

#### QUAN HAGIN ACABAT D'EXPLICAR TOTS ELS FETS

**CONTROL: MV11 a MV14 preguntes de depuració de fets duplicats. Codificar correctament a base de dades final (SI CAP FET ÉS DELICTE MV2=2 NO FEM MV11-MV14)**

MV11

MV11 (Si hi ha 2 o més fets) ALGUN DELS FETS QUE ENS ACABA D'EXPLICAR LI VAN PASSAR AL MATEIX MOMENT, DINS LA MATEIXA SITUACIÓ?  
Tots van passar en moments diferents .....01  
Alguns han passat al mateix moment, dins la mateixa situació.....02

MV12

MV12 (Si MV11=02) SI US PLAU MARQUI ELS FETS QUE LI VAN PASSAR **AL MATEIX MOMENT, DINS LA MATEIXA SITUACIÓ**  
**CONTROL: Ensenyeu el FET= Tipus de fet i CONFET= Primer, segon, tercer fet, per a que marquin els que van passar en un mateix moment. Ensenyar 5 moments**

MV13

MV13 (Si hi ha 1 fet) AQUEST FET LI VA PASSAR DURANT EL 2016?  
Sí, durant el 2016 .....01  
No, va passar en un altre any (2013 o abans, 2016).....02

(Si hi ha 2 o més fets) I TOTS ELS FETS LI VAN PASSAR DURANT EL 2016?

Sí, tots van passar durant el 2016.....01  
No, alguns va passar en un altre any(2014 o abans, 2016)02

MV14

MV14 (Si MV13=02) SI US PLAU MARQUI ELS FETS QUE **NO** LI VAN PASSAR DURANT EL 2016

**CONTROL: Ensenyeu el FET= Tipus de fet i CONFET= Primer, segon, tercer fet, per a que marquin els que no corresponen a 2016.**

## PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT I CONVIVÈNCIA

### ENSENYEM ELS 2 BLOCS (SEGURETAT I CONVIVÈNCIA) EN UNA PÀGINA

#### BLOC SEGURETAT

PS8\_A PS8\_B

PS8 ARA PARLAREM DELS COSSOS POLICIALS QUE HI HA A LA SEVA CIUTAT.

SI US PLAU, VALORI GLOBALMENT ELS SERVEIS QUE DONEN CADASCUN D'ELLS.

**CONTROL: Roteu els conceptes A i B.**

A- El mossos d'Esquadra

<u>Donen un servei Pèssim</u>	<u>Donen un servei excel·lent</u>	<u>NS NC</u>
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98 99

B- La Guàrdia Urbana

<u>Donen un servei Pèssim</u>	<u>Donen un servei excel·lent</u>	<u>NS NC</u>
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98 99

**CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.**

PS1\_A PS1\_B

PS1 TAMBÉ VOLDRIEM SABER LA SEVA OPINIÓ SOBRE LA SEGURETAT. VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA...

**CONTROL: Roteu els conceptes A i B.**

A- Al seu barri

<u>No hi ha gens de seguretat</u>	<u>Hi ha molta seguretat</u>	<u>NS NC</u>
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98 99

B- A la seva ciutat en general

<u>No hi ha gens de seguretat</u>	<u>Hi ha molta seguretat</u>	<u>NS NC</u>
-----------------------------------	------------------------------	--------------

**CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.**

PS2

EN EL DARRER ANY, LA SEGURETAT AL SEU BARRI...?(Només una resposta)

Ha millorat.....	01
Segueix igual.....	02
Ha empitjorat.....	03
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

**CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.**

PS3

I TAMBÉ DURANT EL DARRER ANY, LA SEGURETAT AL SEU MUNICIPI...? (Només una resposta)

Ha millorat.....	01
Segueix igual.....	02
Ha empitjorat.....	03
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

**CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.**

PS4 PS4\_text

EN LA SEVA OPINIÓ, QUIN ÉS EL BARRI MÉS PERILLÓS DE LA SEVA CIUTAT?

Si no sap el nom del barri posi el carrer o la zona

**CONTROL: Codifiqueu posteriorment.**

\_\_\_\_\_ | | | |

## BLOC CONVIVÈNCIA

PS11

VOSTÈ DEFINIRIA LA RELACIÓ AMB ELS VEÏNS DEL SEU BARRI COM...

Molt bona.....	01
Bona.....	02
Dolenta.....	03
Molt dolenta.....	04
Escassa o inexistent.....	05
Prefereix no contestar.....	99

PS7

DURANT L'ANY 2016 HA PATIT ALGUN CONFLICTE CÍVIC O PROBLEMA DE CONVIVÈNCIA AL SEU BARRI?(Només una resposta)

Sí.....	01 (Aneu a PS9)
No.....	02
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

PS9

(Si PS7=01) SI US PLAU MARQUI QUIN HA ESTAT AQUEST CONFLICTE (Només una resposta)

Si n'ha tingut més d'un, marqui el que hagi estat més molest o important per a vostè

Problemes amb els turistes o apartaments turístics.....	01
Conflictos de soroll amb els veïns (no inclogui apartaments turístics).....	01
Conflictos de soroll al carrer (bars, terrasses, grups de persones, vehicles...).....	01
Altres conflictes amb els veïns de l'escala (no respectar normes, brutícia, impagament comunitat...).....	01

## DADES DE CLASSIFICACIÓ

ACABAREM AMB UNES PREGUNTES DE CLASSIFICACIÓ

Z1 / Z1A

Z1. EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ÉS... (Només una resposta)

On vivien els seus pares quan va néixer.

**CONTROL: si sempre ha viscut al barri PS12=05, confirmeu que ha nascut al mateix municipi on resideix (Z1=01)**

Al mateix municipi on resideix.....	01
Resta de Catalunya.....	02
Resta d'Espanya.....	03
Resta de la Unió Europea (ensenyeu països).....	04
Altres països (quin?).....	05
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

Z2 / Z2\_text

Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà..... 01

Problemes a causa dels gossos o altres animals

domèstics..... 01

Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc..... 01

Bicicletes, patins, skaters, BMX..... 01

Altres vehicles que no respecten les normes

(aparcament, circular per la vorera...)..... 01

Ocupes..... 01

Altres conflictes (quin?)..... 01

PS10

EN GENERAL FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE AQUESTES SITUACIONS SÓN UN PROBLEMA AL SEU BARRI O A LA COMUNITAT DE VEÏNS ON VIU...

Conflictos amb els veïns de l'escala (soroll, brutícia, impagament de la comunitat, manteniment de l'escala etc.)

	Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04.....	03.....	02.....	01.....	98.....	99	

Soroll provocat per persones al carrer o les places (bars, terrasses, grups de persones, vehicles etc)

	Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04.....	03.....	02.....	01.....	98.....	99	

Problemes amb els turistes o apartaments turístics

	Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04.....	03.....	02.....	01.....	98.....	99	

Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc

	Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04.....	03.....	02.....	01.....	98.....	99	

Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà

	Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04.....	03.....	02.....	01.....	98.....	99	

Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà

	Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04.....	03.....	02.....	01.....	98.....	99	

Persones que demanen al carrer, persones sense sostre, recollidors de deixalles, venda ambulants

	Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04.....	03.....	02.....	01.....	98.....	99	

Conflictos o baralles als carrers, places, parcs, etc

	Molt	Bastant	Poc	Gens	No ho sap	Prefereix no contestar
04.....	03.....	02.....	01.....	98.....	99	

**CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.**

PS12

PS12 VOSTÈ FA QUE VIU AL SEU BARRI... (Només una resposta)

Ménys d'un any.....	01
Més d'1 i fins a 5 anys.....	02
Més de 5 i fins a 10 anys.....	03
Més de 10 anys.....	04
Sempre ha viscut al barri.....	05
Prefereix no contestar.....	99

Z2. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Només una resposta)

**CONTROL: Si a data actual és menor de 20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.**

No ha acabat els estudis obligatoris.....	01
Obligatori (primària, EGB, ESO).....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior).....	04
Universitaris (grau, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat).....	05
Altres.....	95 (Anoteu)
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

## Z3A

- Z3A. (Si Q6=01) ABANS ENS HA DIT QUE TREBALLA PER COMPTE PROPI. ENS POT DIR QUANTS TREBALLADORS TÉ?
- Sense treballadors.....01  
 D'1 a 5 treballadors .....02  
 6 treballadors o més .....03

## Z3B / Z3B\_text

- Z3B. (Si Q6=02) ABANS ENS HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ?

**NOMÉS TELEFÒNIC:** (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)

- Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció  
 per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc. ....01
- Treballador/a de serveis personals o seguretat  
 per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com ambulàncies o autocars, missatgers, carters, etc....02
- Treballador/a del comerç o la restauració  
 per exemple cambriers, dependents, treballadors del sector hotelier.....03
- Comercials, representants .....04
- Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat (**sense personal al seu càrrec**)  
 per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal de banca, agents d'assegurances etc.....05
- Professional o tècnic (**sense personal al seu càrrec**)  
 Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres, professors, informàtics etc .....06
- Càrrec intermedi (**amb personal al seu càrrec**)  
 Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc, ..... 07
- Directiu o gerent (**amb personal al seu càrrec**).....08
- Altres / no sap on classificar-la ..... 95 (Anoteu)
- Prefereix no contestar.....09

**CONTROL:** Codifiqueu posteriorment els codis 95.

**CONTROL:** Professionals o Tècnics sense estudis superiors.

Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitza

TIPUS DE FEINA \_\_\_\_\_ SECTOR \_\_\_\_\_

## Z4A

- Z4A. (Si Q6=03, 04, 05) ABANS VOSTÈ ENS HA DIT QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT...

- Treballava per compte propi com empresari  
 o com autònom .....01
- Treballava per compte d'altri com assalariat/ada .....02
- No ha treballat mai .....03

## Z4B

- Z4B. (Si Z4A=01) ENS POT DIR QUANTS TREBALLADORS TENIA?

- Sense treballadors.....01  
 D'1 a 5 treballadors .....02  
 6 treballadors o més .....03

## Z4C / Z4C\_text

- Z4C (Si Z4A=02) QUAN TREBALLAVA QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?(Només una resposta)

**NOMÉS TELEFÒNIC:** (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)

- Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció  
 per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc. ....01
- Treballador/a de serveis personals o seguretat  
 per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com ambulàncies o autocars, missatgers, carters, etc....02
- Treballador/a del comerç o la restauració  
 per exemple cambriers, dependents, treballadors del sector hotelier.....03
- Comercials, representants .....04
- Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat (**sense personal al seu càrrec**)  
 per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal de banca, agents d'assegurances etc.....05
- Professional o tècnic (**sense personal al seu càrrec**)  
 Realitzen feines que requereixen estudis universitaris,

per exemple ingeniers, metges, infermeres,  
 professors, informàtics etc .....06

Càrrec intermedi (**amb personal al seu càrrec**)

Per exemple caps de departament, coordinadors,  
 encarregats, etc, ..... 07

Directiu o gerent (**amb personal al seu càrrec**).....08

Altres/ no sap on classificar-la ..... 95 (Anoteu)

Prefereix no contestar.....09

**CONTROL:** Codifiqueu posteriorment els codis 95.

**CONTROL:** Professionals o Tècnics sense estudis superiors.

Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitzava

TIPUS DE FEINA \_\_\_\_\_ SECTOR \_\_\_\_\_

## Z5

- Z5. ACTUALMENT ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?(Només una resposta)

Sí, és vostè .....01 (Aneu a Z10)

Vostè i una altra persona a parts iguals.....02 (Aneu a Z10)

Una altra persona .....03

No ho sap .....98 (Aneu a Z10)

Prefereix no contestar.....99 (Aneu a Z10)

**Text fixe per les preguntes Z6 a Z9: ARA PARLAREM D'AQUESTA ALTRA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR**

## Z6 / Z6\_text

- Z6. QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS ACABATS D'AQUESTA PERSONA? (Només una resposta)

No ha acabat els estudis obligatoris .....01

Obligatori (primària, EGB, ESO).....02

Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....03

Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls,  
 grau mitjà/superior).....04

Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster,  
 postgrau, doctorat) .....05

Altres ..... 95 (Anoteu)

No ho sap .....98

Prefereix no contestar.....99

## Z7

- Z7. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Només una resposta)

**TELEFÒNIC:** ENQUESTADOR/A: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudiava algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

Treballa per compte propi (empresari / autònom) .....01 (Aneu a Z8A)

Treballa per compte d'altri (assalariat/ada).....02 (Aneu a Z8B)

És jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral .....03

És un aturat/ada / busca feina.....04 (Aneu a Z9A)

Es dedica només a tasques de la seva llar (no remunerades), i no treballa a part .....05

Estudiant .....06 (Aneu a Z10)

Prefereix no contestar.....99

## Z8A

- Z8A. (Si Z7=01) ENS POT DIR QUANTS TREBALLADORS TÉ AQUESTA PERSONA?

Sense treballadors.....01

D'1 a 5 treballadors .....02

6 treballadors o més .....03

## Z8B / Z8B\_text

- Z8B. (Si Z7=02) QUINA ÉS LA PROFESSIONIÓ ACTUAL DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Només una resposta)

**NOMÉS TELEFÒNIC:** (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)

Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció  
 per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc. ....01

Treballador/a de serveis personals o seguretat  
 per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com ambulàncies o autocars, missatgers, carters, etc....02

Treballador/a del comerç o la restauració  
 per exemple cambriers, dependents, treballadors del sector hotelier.....03

Comercials, representants .....04



Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat ( <b>sense personal al seu càrrec</b> ) per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal de banca, agents d'assegurances etc.....	05
<b>Professional o tècnic (sense personal al seu càrrec)</b> Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres, professors, informàtics etc .....	06
<b>Càrrec intermedi (amb personal al seu càrrec)</b> Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc, .....	07
<b>Directiu o gerent (amb personal al seu càrrec)</b> .....	08
Altres/no sap on classificar-la _____	95 ( <b>Anoteu</b> )
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

**CONTROL: Codifiqueu posteriorment els codis 95.**

**CONTROL: Professionals o Tècnics sense estudis superiors.**

**Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitza**

TIPUS DE FEINA \_\_\_\_\_ SECTOR \_\_\_\_\_

**Z9A**

Z9A. (**Si Z7=03,04,05**) QUAN AQUESTA PERSONA QUE ARA APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLAVA...

Treballava per compte propi com empresari o com autònom .....	01
Treballava per compte d'altri com assalariat/ada .....	02
No ha treballat mai.....	03( <b>Aneu a Z10</b> )

**Z9B**

Z9B. (**Si Z9A=01**) I QUANTS TREBALLADORS TENIA?

Sense treballadors.....	01
D'1 a 5 treballadors .....	02
6 treballadors o més .....	03

Z9C / Z9C\_text

Z9C. (Si Z9A=02) I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONI? (Només una resposta)

**NOMÉS TELEFÒNIC:** (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)

- Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció  
per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc. ....01
- Treballador/a de serveis personals o seguretat  
per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatría, professors particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com ambulàncies o autocars, missatgers, carters, etc....02
- Treballador/a del comerç o la restauració  
per exemple cambriers, dependents, treballadors del sector hotelier.....03
- Comercials, representants .....04
- Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat (**sense personal al seu càrrec**)  
per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal de banca, agents d'assegurances etc.....05
- Professional o tècnic (**sense personal al seu càrrec**)  
Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres, professors, informàtics etc .....06
- Càrrec intermedi (**amb personal al seu càrrec**)  
Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc, ..... 07
- Directiu o gerent (**amb personal al seu càrrec**).....08
- Altres/ no sap on classificar-la \_\_\_\_\_ 95 (Anoteu)
- No ho sap .....98
- Prefereix no contestar.....99

**CONTROL:** Codifiqueu posteriorment els codis 95.

**CONTROL:** Professionals o Tècnics sense estudis superiors.

Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitzava

TIPUS DE FEINA \_\_\_\_\_ SECTOR \_\_\_\_\_

Z10

Z10. APROXIMADAMENT EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA ÉS...?(Només una resposta)

- Menys de 600 € .....01
- De 601 a 1.200 € .....02
- De 1.201 a 1.800 € .....03
- De 1.801 a 2.400 € .....04
- De 2.401 a 3.000 € .....05
- De 3.001 a 3.500 € .....06
- De 3.501 a 4.000 € .....07
- De 4.001 a 4.500 € .....08
- De 4.501 a 5.000 € .....09
- Més de 5.000 €.....10
- No ho sap .....98
- Prefereix no contestar.....99

**CONTROL:** NS/NC desplegar **ACLARIMENT:** Les dades que li demanem s'usaran únicament a nivell estadístic.

Z11

Z11. QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA (comptant-se vostè)?

**CONTROL:** Si viu una persona i no és la persona que aporta més ingressos (Z5=3), pregunteu si és correcte.

|\_|\_|\_|\_| persones

- No ho sap .....98
- Prefereix no contestar.....99

---

## NOMÉS INTERNET

A4

A4. VOLDRIEM ACABAR AMB UNA PREGUNTA SOBRE LA COMPRESIÓ I REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA.

VOSTÈ HA POGUT CONTESTAR AQUESTA ENQUESTA... (Només una resposta)

Sol/a..... 1

Ha necessitat l'ajut d'algú altre o l'ha contestat algú altre per vostè (NO ens referim al tel 900 373 889) ..... 2

## CAWI/CAPI

Si us plau li agrairíem que ens donés el seu telèfon o el correu electrònic per posar-nos en contacte amb vostè si tenim algun dubte sobre l'enquesta que acabem de contestar.

TELEFON TELÈFON |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||  
EMAIL CORREU ELECTRÒNIC \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**CONTROL si no deixen telèfon o correu electrònic: "Aquesta informació només es farà servir per consultes sobre el qüestionari, en cap cas per fins comercials"**

## TOTHOM

COMENT

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE AQUEST TEMA?

---

## Instruccions finals

HA ARRIBAT AL FINAL DEL QÜESTIONARI. A PARTIR D'AQUEST MOMENT EL SISTEMA DONARÀ L'ENQUESTA PER FINALITZADA I NO PODRÀ TORNAR A ACCEDIR-HI PER FER CAP MODIFICACIÓ.

SI NO VOL DONAR-LA ENCARA PER FINALITZADA FACI CLIC A ANTERIOR I DESI L'ENTREVISTA (EN AQUEST CAS HA DE TENIR EN COMPTE QUE HAURÀ DE TORNAR A ACCEDIR-HI PER DONAR-LA PER FINALITZADA).

SI LA VOL DONAR PER ACABADA NOMÉS CAL QUE FACI CLIC A FINALITZAR.

**L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA LI AGRAEIX EL TEMPS DEDICAT.**

**LA SEVA COL·LABORACIÓ ÉS IMPORTANT PER A MILLORAR DIA A DIA**

**REDIRECCIONAR A PÀGINA [www.amb.cat](http://www.amb.cat)**

HF / DURADA

A5. HORA I MINUTS FINAL DE L'ENTREVISTA: |\_\_||\_\_|| HORA|\_\_||\_\_|| MIN

---

**PEU DE CADA PÀGINA DE L'ENQUESTA (MENYS COMIAT)**

**BOTÓ DESAR I CONTINUAR EN ALTRE MOMENT**

**Si té dubtes sobre l'enquesta o necessita ajuda per emplenar aquesta enquesta pot trucar al tel gratuït 900 373 889. Una persona l'atendrà pel que necessiti de dilluns a dissabte de 9.30h a 21.30h.**

---

Les informacions que se li demanen són per a elaborar una estadística oficial.

L'Administració i els funcionaris que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei al secret estadístic, és a dir, a no divulgar-la de cap manera i a no utilitzar-la per a cap altra finalitat que no sigui l'elaboració d'una estadística oficial.

Tots els ciutadans, les entitats i les institucions estan obligats per llei a proporcionar la informació que es demana, i aquesta informació ha d'ésser completa i verídica.

---

**BARRA DE PROGRÈS O % PER ACABAR L'ENQUESTA**