

Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2017

Avanç de resultats

Juliol 2017

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EVAMB)

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EVAMB) és un estudi anual amb l'objectiu principal de recollir informació sobre l'estat objectiu de la seguretat (l'exposició de la població a les manifestacions quotidianes de la delinqüència) i el nivell de seguretat percebuda als barris i als municipis metropolitans. En els darrers anys també s'han incorporat preguntes sobre conflicte i convivència.

L'EVAMB permet analitzar:

- Les experiències de victimització de la població durant l'any anterior al moment de l'entrevista.
- L'opinió sobre els serveis que presten els cossos policials.
- La percepció i l'opinió sobre l'evolució de la seguretat als barris i a les ciutats.
- Les experiències de conflicte veïnal.

Fitxa tècnica

ÀMBIT TERRITORIAL

Àrea Metropolitana de Barcelona.

UNIVERS

Població de 16 anys i més resident a l'AMB.

DISSENY MOSTRAL

Aleatori estratificat. A partir del Padró continu s'ha dividit la població en estrats territorials. Posteriorment s'extreu una mostra aleatòria simple a cada territori en funció del sexe i l'edat.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

S'han realitzat 7.492 entrevistes.

Enguany el municipi de Sant Adrià de Besòs (303) i els barris de l'Hospitalet de Llobregat (905) han tornat a ampliar mostra a demanda dels seus Ajuntaments i els resultats tenen significació estadística.

METODOLOGIA

Multicanal: entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI) i entrevistes web assistides per ordinador (CAWI).

TREBALL DE CAMP

Del 7 de març fins al 21 d'abril. Realitzat per GESOP.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real segons el Padró continu.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95% el marge d'error per al conjunt de l'AMB és de $\pm 1,0\%$ ($P=0,25$ i $Q=0,75$) per als indicadors de victimització i és de $\pm 1,1\%$ ($P=Q=0,50$) per a les variables d'opinió.

Experiències de victimització

Índex global de victimització

L'índex global de victimització calcula la proporció de persones que han patit un fet que consideren delictiu en els 12 mesos anteriors a la realització de l'enquesta, és a dir, enguany s'ha demanat la victimització al llarg del 2016.

Ascens de la victimització

L'índex global de victimització augmenta respecte de l'any passat i se situa en el 22,6%.

Període estable d'un cicle alcista

Després d'un període de millora, l'EVAMB de l'any 2000 va suposar un punt d'inflexió cap a l'increment. Els índexs es van tornar a incrementar fins a situar-se per sobre del 20% a partir de l'EVAMB 2010, segurament com una conseqüència de la crisi financera i de l'encariment dels costos de la vida

Índex global de victimització a l'AMB. EVAMB 1990-2017



Índex de victimització segons àmbits delictius

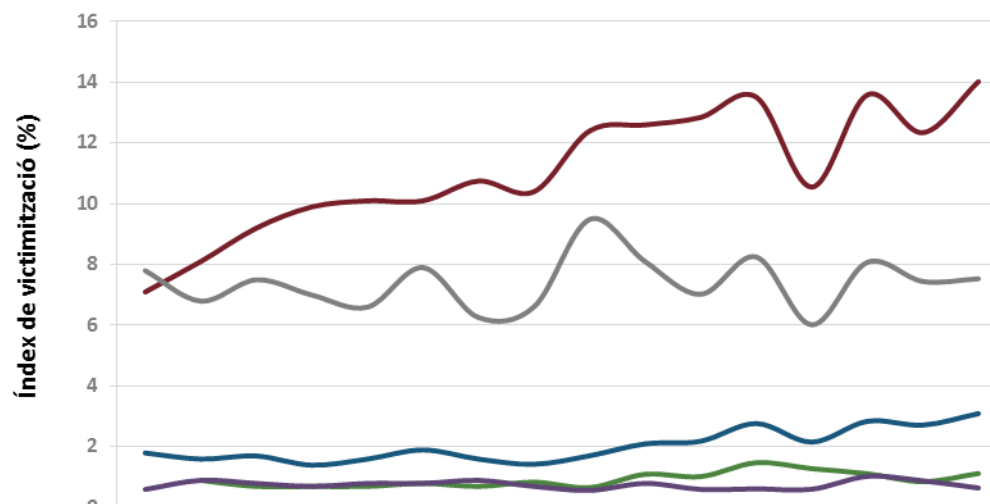
L'índex de victimització es desagrega per tal oferir informació sobre els **5 àmbits delictius** més exposats a la delinqüència comuna.

Índex de victimització segons àmbits delictius a l'AMB. EVAMB 2002-2017

Més victimització en els àmbits de la seguretat personal i els vehicles

Durant els darrers 15 anys la tendència de la victimització en els àmbits de la seguretat personal i dels domicilis ha estat a l'increment. Enguany s'han assolit els valors més alts de la sèrie en aquests àmbits, amb un 14,0% i un 3,1% de la població victimitzada.

La victimització també és elevada en l'àmbit dels vehicles, si bé la tendència d'aquests últims anys ha estat a l'estabilitat. Enguany l'índex s'ha situat en el 7,5%.



	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Seguretat personal	7,1	8,1	9,2	9,9	10,1	10,1	10,8	10,4	12,4	12,6	12,8	13,5	10,6	13,6	12,3	14,0
Vehicle	7,8	6,8	7,5	7,0	6,6	7,9	6,3	6,6	9,5	8,1	7,0	8,3	6,0	8,1	7,4	7,5
Domicili	1,8	1,6	1,7	1,4	1,6	1,9	1,6	1,4	1,7	2,1	2,2	2,8	2,2	2,8	2,7	3,1
Segona residència		0,9	0,7	0,7	0,7	0,8	0,7	0,8	0,7	1,1	1,0	1,5	1,3	1,1	0,9	1,1
Comerç o negoci	0,6	0,9	0,8	0,7	0,8	0,8	0,9	0,7	0,6	0,8	0,6	0,6	0,6	1,0	0,9	0,6

NOTA: Les persones que són propietàries d'una segona residència o d'una botiga/comerç són escasses. Cal interpretar amb prudència les dades referents a aquests àmbits.

Índex de victimització segons fets delictius

L'EVAMB ofereix informació sobre els diferents **fets de victimització** que han afectat a la població.

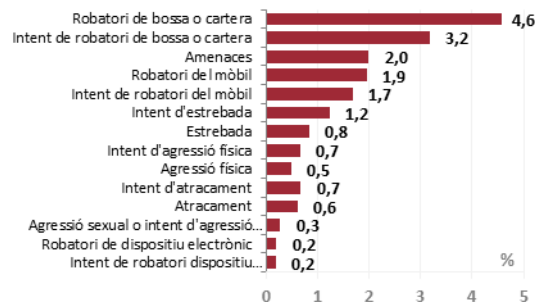
Índex de victimització segons fets delictius a l'AMB. EVAMB 2017

Els fets sense violència són els més freqüents

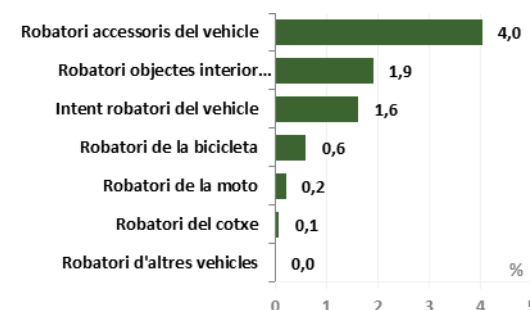
Els episodis delictius més freqüents a l'AMB revesteixen en general poca gravetat per a les víctimes: robatoris personals sense violència i robatoris d'objectes de l'interior dels vehicles.

Amb tot, les persones afectades per amenaces ha arribat al 2,0%. També és significativa la proporció de persones victimitzades a conseqüència de robatoris a domicilis (1,2%) com no consumats (2,0%).

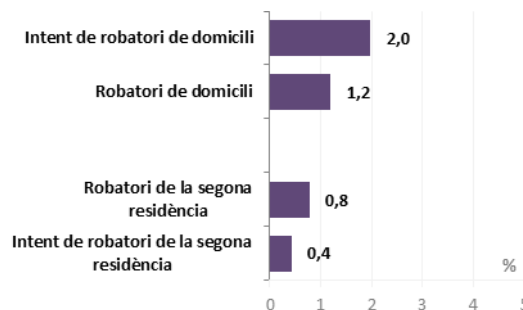
Seguretat personal



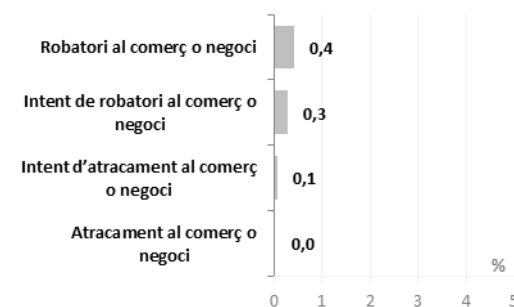
Vehicles



Domicilis i segones residències



Botigues i comerços



NOTA: Les persones que són propietàries d'una segona residència o d'una botiga/comerç són escasses. Cal interpretar amb prudència les dades referents a aquests àmbits.

Índex global de denúncia

L'**índex de denúncia** calcula la proporció de fets de victimització que s'han posat en coneixement dels serveis de Policia o dels Jutjats amb la signatura d'un document.

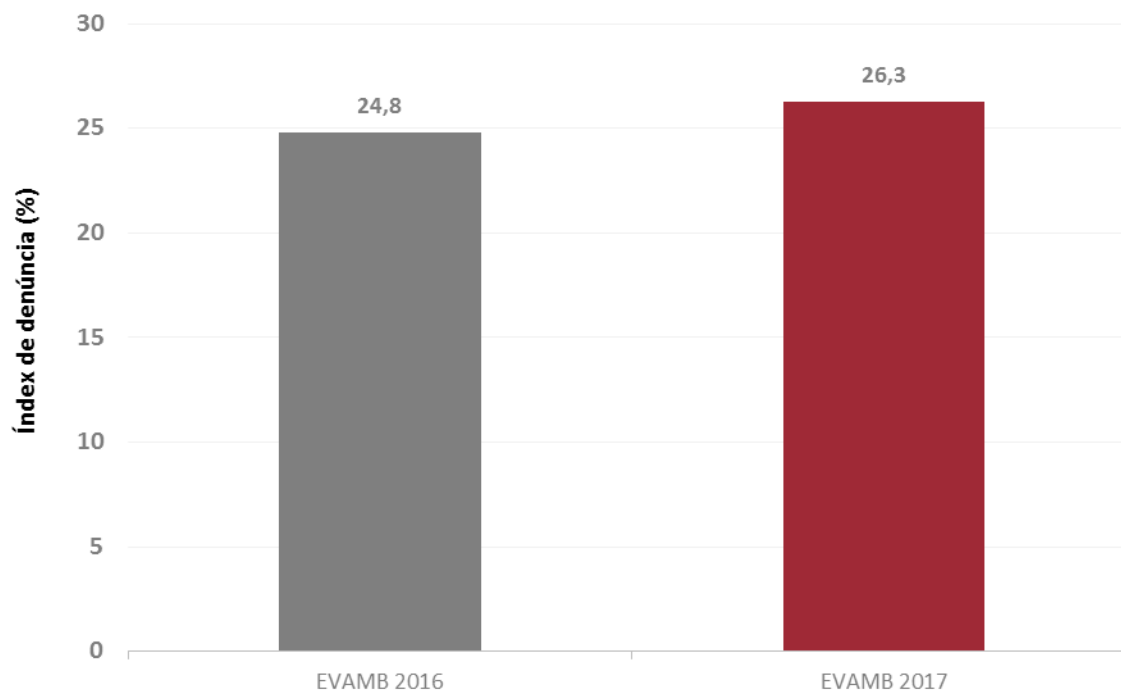
Augmenta la denúncia

La població metropolitana ha denunciat el 26,3% dels fets de victimització que ha patit. És un percentatge lleugerament més alt que el de l'any passat.

En aquest baix índex de denúncia cal considerar sobretot la importància que s'atribueix als fets que s'han patit.

També cal considerar la percepció que es té de la utilitat de la denúncia i les dificultats associades als propis tràmits (en temps, simplicitat, accessibilitat,...).

Índex global de denúncia a l'AMB. EVAMB 2016-2017



Índex de denúncia segons àmbits

Es calcula l'índex de denúncia pels **5 àmbits de victimització**.

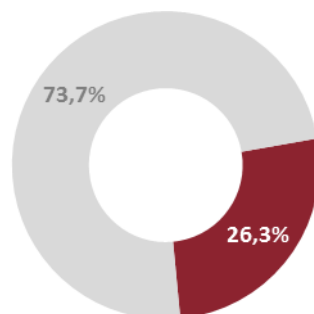
Índex de denúncia segons àmbits a l'AMB. EVAMB 2017

Major denúncia dels fets contra els habitatges i els negocis

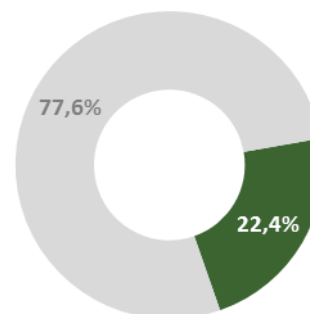
En la motivació per denunciar intervé la confiança en la resposta que s'obtindrà de les institucions. Així:

- Habitatges (domicilis i segones residències) i negocis són els àmbits amb uns majors índexs de denúncia. Solen estar coberts per una assegurança i el comportament denunciador es considera d'utilitat.
- La denúncia dels fets contra la seguretat personal i els vehicles és en canvi menor.

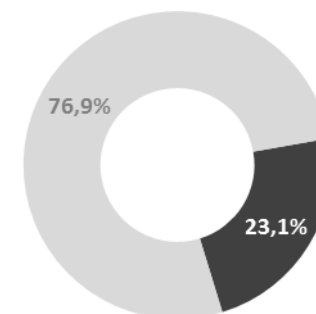
Índex global



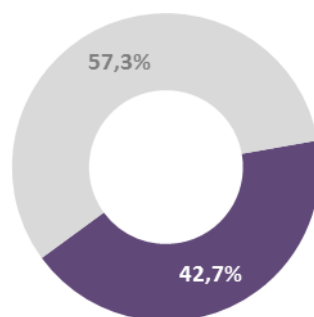
Seguretat Personal



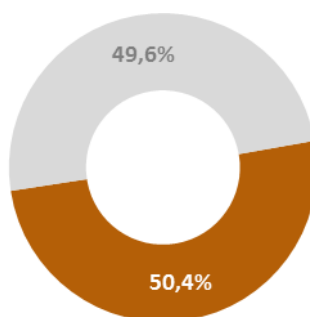
Vehicle



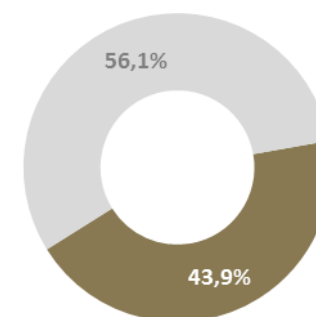
Domicili



Segona residència



Botigues i negocis



Valoració dels serveis policials

Valoració dels serveis dels cossos policials

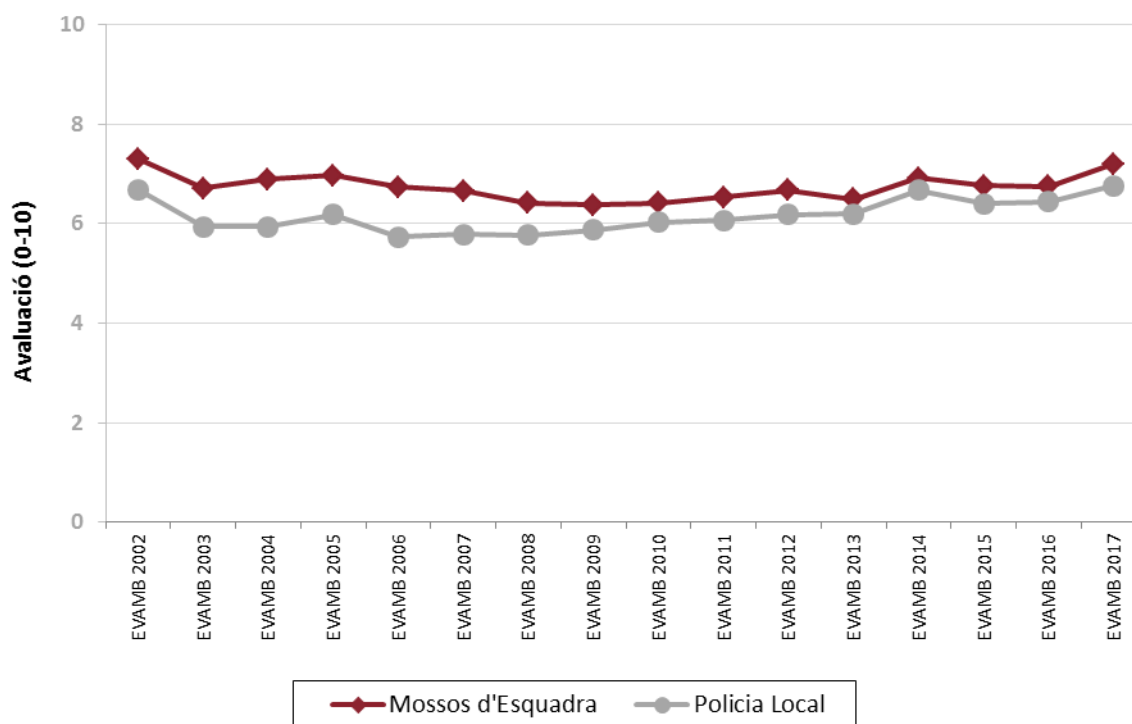
Es valoren els **serveis que presten els cossos policials** que operen a l'AMB (Policia Local i Mossos d'Esquadra) en l'escala de 0 (donen un servei pèssim) a 10 (donen un servei excel·lent).

Millora de les avaluacions

La valoració dels serveis que presten els cossos policials ha augmentat en els darrers tres anys:

- Després del descens del període que va de l'EVAMB del 2002 al 2013, la valoració dels serveis dels Mossos d'Esquadra es recupera i s'ha tornat a situar per sobre dels 7 punts de mitjana.
- La satisfacció amb els serveis de les Polícies Locals segueix la tendència ascendent iniciada a l'EVAMB de 2007 i enguany la valoració global ha arribat a 6,77 punts.

Valoració global dels cossos de policia a l'AMB. EVAMB, 2002-2017



Percepció de seguretat

Nivell de seguretat al barri i a la ciutat

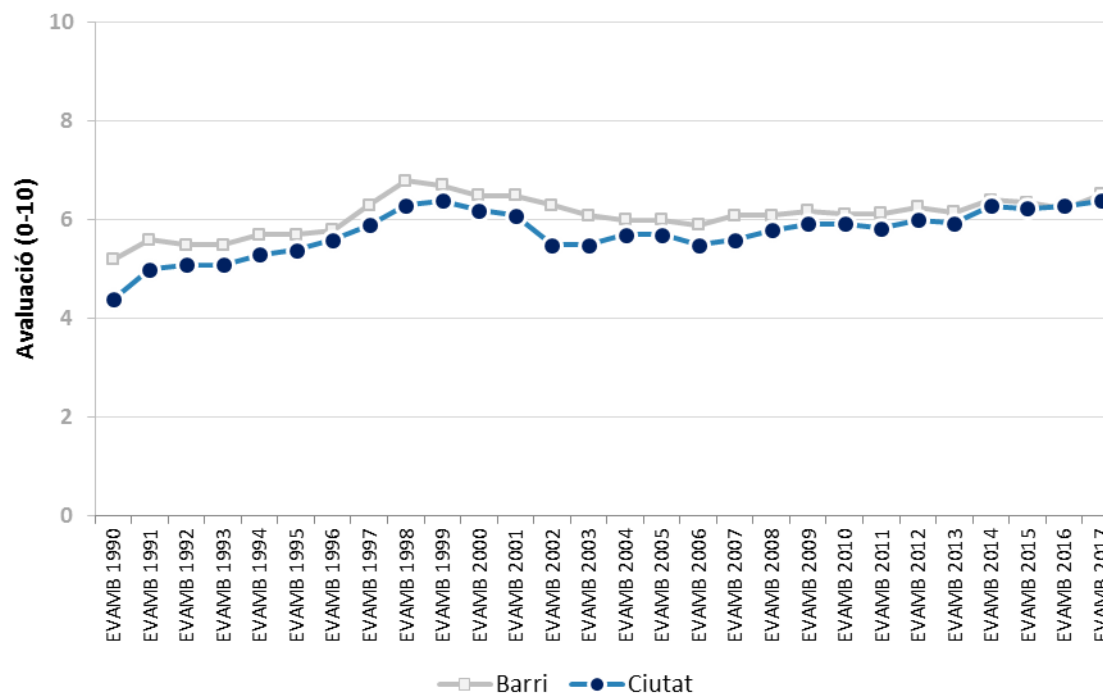
Els veïns i les veïnes de l'AMB valoren el **nivell de seguretat** del seu barri i del seu municipi en l'escala de 0 (no hi ha gens de seguretat) a 10 (hi ha molta seguretat).

Avaluació del nivell de seguretat. AMB, 1990-2017

Millora la seguretat percebuda als barris i a les ciutats de l'AMB

Enguany la seguretat dels barris metropolitans ha rebut una valoració mitjana de 6,52 punts i la de les ciutats ha estat de 6,40 punts.

El nivell de seguretat dels municipis metropolitans assoleix així el seu valor més alt, igualant les valoracions de l'any 1999.



Evolució de la seguretat a la ciutat

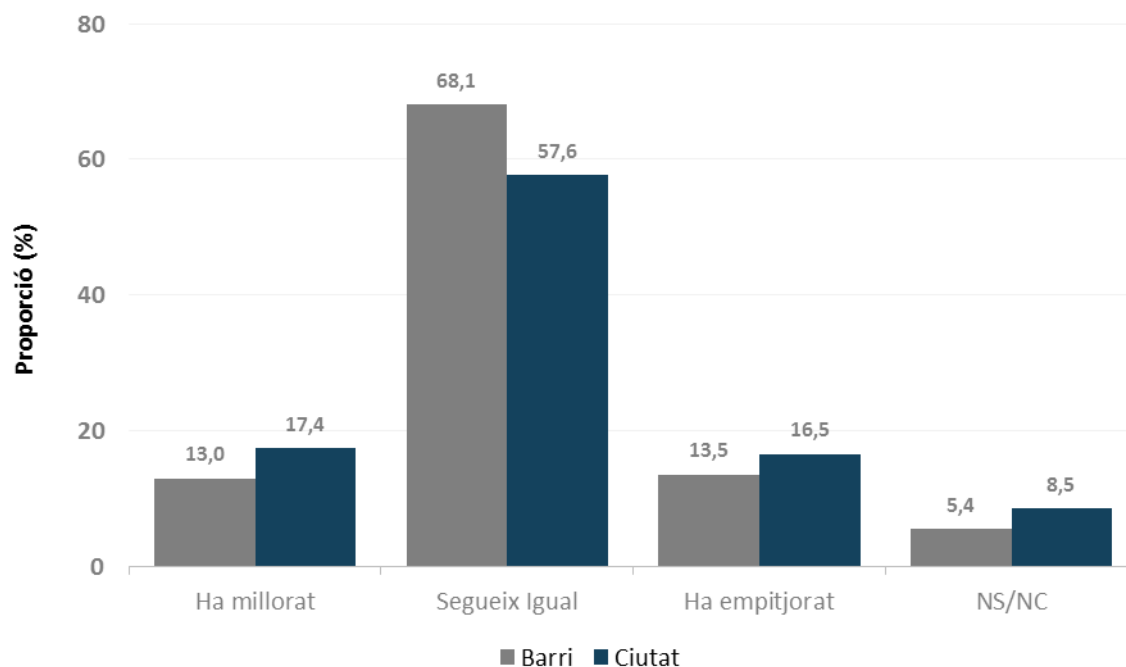
Les persones entrevistades opinen sobre quina ha estat l'evolució de la seguretat al barri i a la ciutat durant el darrer any.

Evolució de la seguretat al barri i a la ciutat a l'AMB. EVAMB 2017

Més percepció d'estabilitat als barris que a les ciutats

La percepció majoritària és que la seguretat s'ha mantingut estable en el darrer any, especialment quan es fa referència als barris metropolitans.

L'estabilitat també és la situació predominant en relació a la ciutat, si bé són una mica més les persones que consideren que la seguretat del seu municipi ha millorat (17,4%) que no les que opinen que ha empitjorat (16,5%).



Conflicte i relacions de convivència

Conflictes de convivència i de veïnatge

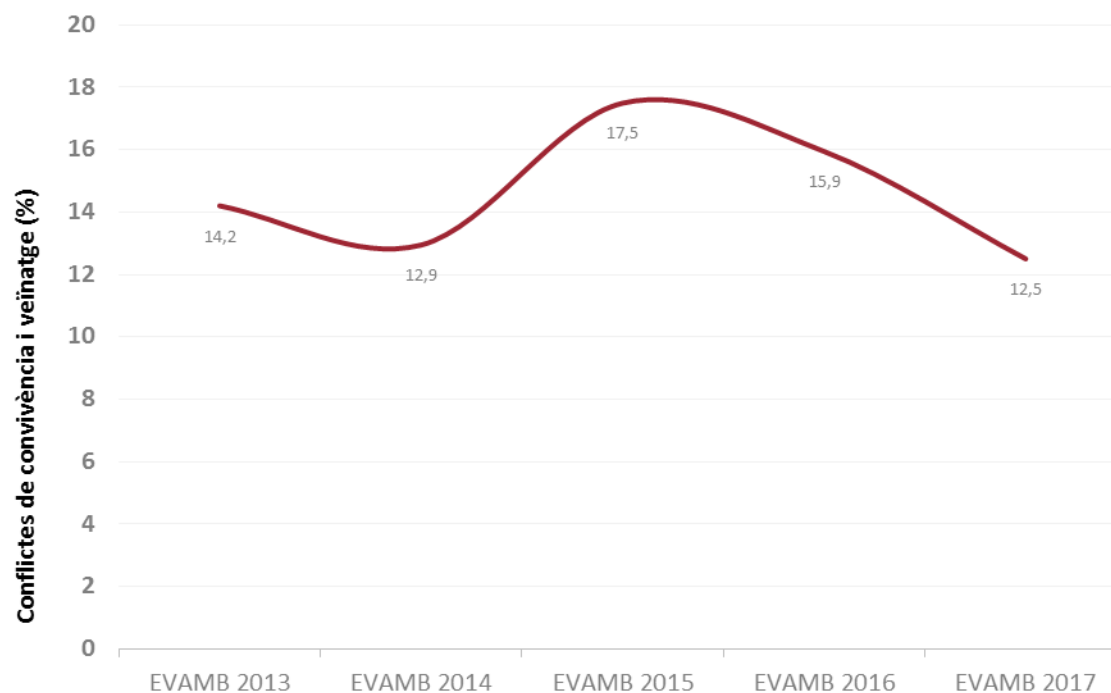
Es demana a la població si **durant l'any 2016 ha patit algun conflicte o problema de convivència al seu barri**, ja sigui a l'escala o als espais públics.

Disminueixen els conflictes

El 12,5% de la població de l'AMB ha viscut una situació de conflicte al seu barri durant el darrer any.

Aquesta proporció disminueix respecte l'EVAMB de 2015, quan es van registrar els valors més alts d'aquesta petita sèrie.

Conflictes de convivència i veïnatge a l'AMB. EVAMB 2013-2017



Conflictes de convivència i de veïnatge més freqüents

Les persones que han patit algun conflicte de convivència o de veïnatge especifiquen **quin ha estat aquest conflicte**.

Conflictes de convivència i de veïnatge esmentats a l'AMB. EVAMB 2017

Els conflictes de convivència i de veïnatge es manifesten tant als espais públics del barri com a la pròpia escala.

Escales de veïns

Entre les situacions que desencadenen conflictes se citen el soroll, les ocupacions il·legals i altres situacions que afecten les comunitats d'escala (apartaments turístics, destrosses, impagaments, males olors,...).

Espais públics

Entre els problemes més citats estan el soroll, els vehicles que no respecten les normes, la brutícia o la vandalització. També les dificultats per conviure amb els vehicles i les situacions de violència.

