



**Plec de condicions tècniques particulars del procediment obert
per a l'adjudicació del contracte de serveis per a la realització
de**

**Treball de camp de l'Enquesta de Relacions Veïnals i
Convivència de l'AMB (ECAMB) 2017**

3 de juliol de 2017

Contingut

0. ANTECEDENTS.....	3
1. OBJECTE	4
2. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE.....	5
3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL.....	6
4. TREBALLS A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	8
5. CONTROL DE LA QUALITAT I SEGUIMENT DELS TREBALLS.....	11
6. EQUIP DE TREBALL	13
7. TERMINIS D'ELABORACIÓ.....	14
8. SUBCONTRACTACIONS.....	15
9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC.....	16
10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)	17
11. PAGAMENT	19
12. PENALITZACIONS.....	20
13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT	21
14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C).....	22
15. CRITERIS D'AVALUACIÓ D'OFERTES.....	23
16. REQUERIMENTS MÍNIMS D'ADJUDICACIÓ	24
17. ANNEX I: QUÈSTIONARI ECAMB 2017	25
18. ANNEX II: ESTRATS I QUOTES MOSTRA ECAMB 2017	26

0. ANTECEDENTS

L'Enquesta de Relacions Veïnals i Convivència de l'AMB (ECAMB) es projecta com un nou instrument de recollida de dades dissenyat per l'IERMB amb l'objectiu de subministrar informació sobre relacions veïnals, convivència als barris i implicació comunitària.

Al tractar-se d'una eina d'informació totalment nova, l'ECAMB 2017 es planteja com una edició de pilotatge de l'enquesta, que es consolidarà en la seva onada de 2018, a partir de la qual esdevindrà una operació biennal.

El disseny de l'ECAMB es desenvolupa en el context d'una manca d'informació contínua i adequada sobre les relacions i els conflictes a les escales de veïns, comunitats i barris de l'àrea metropolitana. En aquest sentit ja fa diverses edicions que l'Enquesta de Victimització de l'AMB (EVAMB) incorpora algunes preguntes sobre conflictes de convivència i problemes del barri, si bé aquestes no permeten aprofundir ni ampliar el coneixement d'aquest fenomen. D'altra banda les dades provinents de fonts administratives com ara els registres que recullen les demandes ciutadanes per incidents i conflictes de convivència es generen amb una finalitat de gestió i no de recerca i per tant presenten limitacions. L'ECAMB es planteja com una eina estadística per donar resposta a les necessitats d'informació que emergeixen d'aquest escenari que dotarà a l'AMB de coneixement per dissenyar intervencions i polítiques de convivència.

1. OBJECTE

Aquest plec tècnic té per objectiu establir les condicions que regiran el contracte per a la realització del treball de camp de l'Enquesta de Relacions Veïnals i Convivència de l'AMB per a l'any 2017, a l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, treball que disposa d'una metodologia i qüestionari bàsic ja definits.

La direcció dels treballs assumirà les tasques de disseny de la mostra, seguiment i control del treball de camp i anàlisi i explotació dels resultats.

2. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE

- Títol del treball: Realitzar el treball de camp de l'Enquesta de Relacions Veïnals i Convivència de l'AMB (ECAMB) 2017
- Entitat que encarrega el treball: IERMB
- Data del treball: 2017
- Periodicitat: biennal (2017 edició pilot, 2018 primera edició)
- Metodologia d'enquesta: CATI
- Àmbit territorial: Àrea Metropolitana de Barcelona

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL

3.1. Àmbit poblacional

L'ECAMB és una enquesta adreçada a la població de 16 anys i més resident en habitatges particulars dels 36 municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Caldrà que aquestes persones responguin personalment a l'entrevista.

3.2. Disseny i selecció de la mostra

El tipus de mostreig de l'ECAMB és aleatori estratificat, dividint la població en estrats definits en funció del territori de residència, el sexe i l'edat. A l'hora de distribuir la mostra en els estrats s'han tingut en compte les Estadístiques de Variacions residencials (EVR) i s'han fixat uns mínims per garantir dades significatives pels municipis de l'AMB agregats segons grandària.

El volum d'enquestes a realitzar a la l'àrea metropolitana de Barcelona és de 2.500. La distribució de mostra prevista és la següent:

Taula 1. Dimensió de la mostra i errors mostrals segons estrats

Estrat mostral	Total Població (Padró d'habitants 2016)	Individus 16 i més anys (Padró d'habitants 2016)	Mostra (individus de 16 i més anys)	Error mostral població 16 i més anys ($p=q=50\%$ i N. Conf. 95%)
Barcelona	160.8746	1.393.058	1.200	2,83%
Municipis de de 100.000 a 500.000 hab.	587.591	494.054	500	4,38%
Municipis de 50.000 a 100.000 hab.	509.066	417.668	400	4,90%
Municipis de menys de 50.000 hab.	521.197	425.131	400	4,90%
AMB	3.226.600	27.29.911	2.500	1,96%

Font: IERMB

La mostra serà seleccionada aleatòriament d'una base de registres telefònics que haurà d'aportar l'empresa adjudicatària. El disseny de la mostra i les quotes per a cada estrat s'adjunten a l'annex.

La selecció de la persona que s'ha d'entrevistar en les llars contactades es realitzarà mitjançant el selector aleatori que consta al principi del qüestionari lliurat per l'IERMB. En funció del desenvolupament del treball de camp, es podrà incrementar la probabilitat de seleccionar persones pertanyents als trams d'edat on s'estigui obtenint menor resposta.

3.3. Mètode d'enquesta

Entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI).

3.4. Qüestionari

El qüestionari de l'ECAMB consta de 65 preguntes que s'estructuren en tres grans mòduls: característiques dels habitatges i la convivència veïnal, característiques del barri i les relacions veïnals i implicació comunitària. S'inclou un bloc final del qüestionari amb les variables sociodemogràfiques i dades de classificació i un al principi amb la presentació i el selector de persona a entrevistar.

El qüestionari provisional s'adjunta a l'annex.

3.5. Idioma de l'entrevista

Les entrevistes es realitzaran en català o castellà segons la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. No obstant, totes elles s'iniciaran en català.

3.6. Durada de l'entrevista

L'entrevista tindrà una durada mitjana aproximada de 18 minuts, inclosa la presentació de l'enquesta i el selector.

3.7. Horari de realització de les entrevistes

Les entrevistes es realitzaran de dilluns a dissabte, excepte festius, de 10 a 22 hores.

3.8. Canals d'informació sobre l'enquesta

S'informarà al telèfon d'atenció 012 de la Generalitat de Catalunya sobre la realització de l'ECAMB 2017, i les seves característiques principals. D'aquesta manera es minimitzarà la desconfiança que pugui generar, s'informarà sobre l'enquesta, i es podran resoldre dubtes de la mateixa. Aquesta informació també podrà ser consultada al web de l'IERMB. Així mateix, l'empresa adjudicatària posarà a disposició un telèfon de contacte.

4. TREBALLS A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

4.1. Tasques preparatòries del treball de camp

- a) Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari ja definit i de la seva versió en paper.
- b) Traducció del qüestionari al castellà.
- c) Les persones a enquestar se seleccionaran aleatòriament d'una base de registres telefònics, que haurà d'aportar l'empresa adjudicatària.
- d) Participació del personal de l'equip tècnic de l'empresa en les sessions de formació que estableixi l'IERMB, per tal de garantir el coneixement correcte de tots els aspectes metodològics i de gestió de l'enquesta.
- e) Realització de les sessions de formació de tot el personal que participi en el treball sobre els objectius i la metodologia de l'ECAMB 2017, el contingut i els criteris de les preguntes del qüestionari, etc. La formació anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària. Totes les persones (entrevistadors/es) que es vagin incorporant al treball de camp un cop aquest hagi començat també rebran la formació esmentada. La direcció de l'estudi haurà d'estar al corrent de la realització d'aquestes formacions, per poder assistir-hi.
- f) Planificació i organització del procés de treball de camp. Un cop lliurada l'estratificació de la mostra, l'empresa adjudicatària elaborarà un calendari preveient la producció diària.
- g) Selecció, contractació i supervisió d'un equip estable de treball de camp: coordinador/a, enquestadors/es i supervisors/es. L'empresa adjudicatària disposarà d'un mínim de 20 persones amb experiència en treballs de recollida d'informació en enquestes sociodemogràfiques.

L'empresa ha de preservar l'estabilitat de l'equip de manera que es mantingui com a mínim el 60% del personal al llarg de tot el treball de camp.

El personal enquestador ha de tenir coneixements suficients, com a mínim de les llengües catalana i castellana.

- h) Realització d'una pre-test de l'enquesta amb emissió de trucades reals.

L'empresa adjudicatària realitzarà un test de l'ECAMB 2017 abans d'iniciar el treball de camp. Aquest test es realitzarà mitjançant l'emissió real de trucades i el fitxer resultant haurà de contenir un mínim de 30 entrevistes vàlides finalitzades. Atès que aquest test té per objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, dels sistemes de seguiment i control dels treballs de camp i el fitxer de dades, de la comprensió de les preguntes i respostes i del temps d'administració del qüestionari, es farà amb l'antelació que decideixi la direcció dels treballs. Les entrevistes realitzades durant el test no s'incorporaran al fitxer definitiu.

Al final del test del treball de camp, l'empresa adjudicatària lliurarà la base de dades i els literals de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides realitzades i els temps de durada totals i segons blocs del qüestionari.

- i) Espai de treball i eines per a la supervisió externa de l'enquesta.

L'empresa adjudicatària disposarà per a la realització del treball de camp d'unes oficines en una ubicació que permeti realitzar una reunió amb la direcció dels treballs de forma presencial, si s'escau, el mateix dia que es convoqui. En aquestes oficines hi haurà l'equip d'enquestadors i de l'equip de supervisió del CATI.

L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar en aquestes oficines un espai de treball in situ per a l'equip de controladors que designi la direcció dels treballs. Aquest espai s'ha de dimensionar per a dues persones i ha de disposar de servei de telèfon i ordinadors PC amb connexió a internet i a impressora. Els ordinadors han de tenir instal·lats el programari Office i l'SPSS.

L'equip de supervisors/es de la direcció dels treballs ha de poder tenir accés a les gravacions de les entrevistes en el termini que estableixi i ha de poder escoltar en directe als/les entrevistadors/es.

4.2. Tasques de treball de camp i recollida de la informació

- a) Realització de les entrevistes telefòniques.
- b) Enregistrament de les entrevistes telefòniques: l'empresa adjudicatària haurà d'enregistrar el 100% de les entrevistes realitzades. Aquestes gravacions podran ésser consultades per l'equip supervisor de la direcció dels treballs.
- c) Realització de les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials, seguint els criteris establerts al respecte per la direcció dels treballs.

4.3. Altres treballs a realitzar

- a) L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació idoni per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'IERMB (fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades.
- b) L'empresa adjudicatària haurà de codificar l'adreça de residència de les persones entrevistades segons les coordenades geogràfiques de *Google Maps*.

4.4. Fitxers de dades

- c) L'IERMB podrà obtenir, en qualsevol moment i de manera segura, una còpia de la base de dades dels fitxers diaris de l'enquesta gestionada per l'empresa.

- d) Aquesta base de dades ha de ser en el format previst per l'IERMB. En aquest sentit, els dies previs a l'inici del treball de camp, l'IERMB lliurarà la matriu de la base de dades.
- e) Les dades hauran de ser lliurades en el format fitxer de dades SPSS versió 12.0.1 i haurà d'incorporar totes les variables que figuren al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de les variables com dels seus valors, i hauran d'estar codificades i tancades seguint la matriu de fitxer i els criteris establerts per la direcció dels treballs.

4.5. Lliuraments

- a) L'empresa adjudicatària haurà de lliurar a la direcció dels treballs els fitxers de les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària), perquè aquesta pugui realitzar les tasques de depuració i retornar les inconsistències detectades el més ràpid possible.
- b) Així mateix, l'empresa adjudicatària lliurarà setmanalment, un informe de progrés de l'operació que inclourà dades tals com la producció diària, durada mitjana de les entrevistes, enquestadors i dedicació dels enquestadors.
- c) En finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària també lliurarà les estadístiques finals de l'enquesta, tals com: durada mitjana per blocs, enquestadors i producció per enquestador, dedicació dels enquestadors, trucades realitzades i motiu de no realització de l'enquesta per estrats, nombre de rebutjos i abandonaments de l'enquesta segons estrats.

5. CONTROL DE LA QUALITAT I SEGUIMENT DELS TREBALLS

5.1. Control i seguiment intern

L'empresa adjudicatària designarà un cap d'estudi, la nominació del qual haurà de ser aprovada per la direcció dels treballs, amb les funcions següents:

- Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les ordres de la direcció dels treballs.
- Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor únic en les seves relacions amb la direcció dels treballs.
- Sotmetre a la direcció dels treballs el programa de treball i els altres requisits que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- Observar i fer observar les normes de procediment.
- Proposar a la direcció dels treballs les modificacions que consideri convenientes per millorar-ne els resultats.

L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà de:

- Supervisar o inspeccionar en temps real a tots els enquestadors/es, i també les gravacions de les seves entrevistes.
- Corregir les omissions, errors i inconsistències en els qüestionaris que siguin detectades per la direcció dels treballs, en els processos de depuració de les bases de dades.
- Resoldre les incidències que puguin sorgir durant el treball de camp.
- Elaborar estadístiques de seguiment del treball de camp, i posar-les en disposició de la direcció dels treballs quan aquesta les sol·liciti. Concretament, de la seva supervisió i el seu resultat i les correccions per enquestador.
- Comunicar immediatament a la direcció dels treballs de qualsevol incidència que sorgeixi en les aplicacions i sistemes informàtics de recollida, per al seu tractament.

5.2. Control i seguiment extern

L'IERMB designarà un director o directora dels treballs, que tindrà les funcions següents:

- Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària.
- Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari i la seva versió en paper, els

procediments de formació d'entrevistadors, el fitxer de dades i els criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.

- Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
- Revisar els informes de seguiment de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.
- Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.

Així mateix, l'IERMB realitzarà les tasques de control i supervisió de l'ECAMB. Entre altres:

- L'IERMB tindrà accés als fitxers de bases de dades diàries i podrà demanar els aclariments i les revisions que consideri oportunes.
- Es considerarà enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió).
- L'IERMB podrà tenir accés a les gravacions i a les entrevistes en directe.
- Com a resultat del procés de depuració dels fitxers diaris de les bases de dades, l'IERMB podrà anul·lar qüestionaris que caldrà substituir.

6. EQUIP DE TREBALL

L'adjudicatari/a designarà un equip tècnic amb experiència en la realització d'enquestes sociodemogràfiques.

L'empresa adjudicatària designarà un director del projecte, que farà d'interlocutor amb l'IERMB. Caldrà també incorporar un equip de supervisors i d'enquestadors adient, per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits.

Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases.

7. TERMINIS D'ELABORACIÓ

Les entrevistes s'iniciaran el dia 6 de novembre i es realitzaran en el termini d'uns 15 dies. La realització de retrucades es podrà allargar una setmana més.

8. SUBCONTRACTACIONS

Les subcontractacions hauran de ser expressament autoritzades per la direcció dels treballs i en tot cas hauran de complir amb les clàusules d'aquest plec. En aquest supòsit, el cap d'estudis de l'empresa adjudicatària serà l'interlocutor únic de l'empresa adjudicatària.

9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest, davant de la direcció dels treballs, qualsevol omisió o contradicció que figuri al plec.

Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de la direcció dels treballs o de la persona en qui aquesta delegui.

10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

La documentació a presentar per les empreses licitadores haurà de contenir, almenys, el següent detall:

A) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació detallada sobre els aspectes següents:

- Aplicatiu d'entrevista assistida directament per ordinador: descripció detallada de les seves característiques i aplicacions
- Altres recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, etc.)
- Mètode d'obtenció dels telèfons de la mostra
- Protocol i facilitats d'accés de la direcció dels treballs a les tasques de supervisió i control
- Sistemes de supervisió i control intern que s'aplicaran
- Calendari i previsió diària d'enquestes
- Ubicació del local des d'on es realitzarà el treball de camp

I aquells altres recollits en l'apartat 4 d'aquest Plec.

B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte

S'especificarà el nombre total de persones, estiguin o no integrades actualment en l'empresa, de que es disposarà per a dedicar-se a aquest projecte i els criteris per a la seva selecció. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases. Finalment, es presentarà el currículum de cadascuna de les persones membres de l'equip tècnic.

C) Selecció i formació dels entrevistadors/es

Es descriuran els criteris de selecció i de formació dels entrevistadors/es, així com la manera per garantir la seva estabilitat al llarg del treball de camp.

S'inclourà la dotació i distribució horària del personal dedicat al treball de camp.

D) Termini d'execució del projecte

S'haurà d'especificar el termini màxim a què es compromet l'empresa adjudicatària en relació amb el començament i finalització dels treballs objecte del present procediment, i que en tot cas no pot superar els terminis establerts en l'apartat 7 (Terminis d'elaboració) d'aquest plec de prescripcions tècniques.

E) Proposta de millores sobre el Plec

S'inclouran les millores tècniques sobre les tasques generals a desenvolupar, que permetin obtenir guanys en termes qualitatius i quantitatius sobre l'objectiu general del projecte.

Possibilitat de gestionar ajornaments de trucades a telèfons mòbils.

Possibilitat de lliurar al final de treball de camp una base de dades on hi constin les dades de les entrevistes rebutjades i abandonades, fins a la pregunta on hagin arribat.

A més, es tindrà en compte que l'empresa adjudicatària incorpori un equip de reciclatge de negatives.

11. PAGAMENT

El pagament es farà per l'import adjudicat i contra el lliurament final de dades, prèvia conformitat de la direcció dels treballs, un cop assumida la totalitat de les enquestes sota les quotes establertes i sempre que no s'escaigui cap penalització fixada en el apartat següent.

12. PENALITZACIONS

Quan la direcció dels treballs conformi la recepció de dades i la finalització del treball de camp, valorarà l'adequat compliment del termini de lliurament i altres condicions contractuals, establertes al present plec tècnic o a les millores ofertes per l'adjudicatari.

L'incompliment de les condicions ofertes serà valorat per la direcció dels treballs i es vincula a penalitzacions en la retribució del treball (exceptuant casos especials o de força major).

Tindrà la consideració de demora el no assoliment d'almenys el 95% de les enquestes en la data prevista de lliurament, repercutint en la imposició de la penalització establerta a l'apartat P.2 del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

La resta d'eventuals incompliments del plec tècnic, o que havent-se valorat com a millora de l'oferta, no s'hagin assolit i mereixin la consideració de greus per part de la direcció dels treballs, podran ser sancionats amb la penalització establerta a l'apartat P.1 del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

L'acumulació de penalitzacions no podrà excedir del 10% del pressupost total, sempre que s'hagi certificat el lliurament final de la feina.

13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT

13.1. Secret estadístic

D'acord amb el què s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tingui accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats.

El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització.

Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

13.2. Propietat

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat de l'Administració contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

13.3. Garantia de continuïtat

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)

L'import màxim de licitació està estimat en 26.400,00 € (IVA exclòs).

Cadascun dels/les licitadors/es haurà d'acompanyar l'oferta econòmica, redactada d'acord amb el model de l'annex 2 del Plec de Clàusules Administratives, amb una informació desglossada que contingui la valoració econòmica dels supòsits establerts a l'apartat 4 d'aquest Plec.

15. CRITERIS D'AVALUACIÓ D'OFERTES

Les empreses licitadores lliuraran en les seves proposicions la metodologia detallada que desenvolupi el contingut i l'operativa que proposen així com una proposta de programa de treball (en format digital i una impressió en paper).

Als efectes de valoració de les ofertes presentades es consideraran els criteris següents, els quals es determinen i detallen a l'apartat J del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

CRITERIS	PUNTS
<i>Equip de treball</i>	9
Equip de coordinació	2
Equip de supervisors	3
Equip d'enquestadors	4
<i>Aplicació CATI i sistemes interns de procés de les dades</i>	5
<i>Selecció i formació dels entrevistadors</i>	5
<i>Metodologia de treball</i>	25
Aspectes generals	20
Supervisió i control intern	5
<i>Propostes de millora</i>	5
Equip de reciclatge de negatives	2
Altres	3
<i>Preu ofert</i>	51
TOTAL	100

16. REQUERIMENTS MÍNIMS D'ADJUDICACIÓ

Els requeriments mínims que s'estableixen per a què una empresa pugui licitar en el present procediment són els derivats de la necessitat d'acreditar que disposa o està en condicions de disposar dels recursos i experiència suficient per dur a terme els treballs objecte del present procediment utilitzant la metodologia prevista.

17. ANNEX I: QUÈSTIONARI ECAMB 2017

Bon dia/bona tarda. Sóc XXXX/XXXX de l'empresa XXXXX. Estem portant a terme un estudi pels municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona sobre **les relacions veïnals i la convivència als barris**. Per realitzar aquest estudi necessitem la seva col·laboració.

L'informem que les entrevistes podran ser escoltades per les nostres supervidores o gravades per garantir que les fem adequadament. La informació que ens faciliti serà confidencial i degudament tractada per tal de respectar l'anonimat de les persones participants.

(SI AGAFA EL TELÈFON UNA PERSONA MENOR O NO CAPACITADA, PREGUNTEU PER UN ALTRE MEMBRE DE LA CASA)

Numq Codi entrevistador Data inici Data fi

Selector

1. Estem trucant a un habitatge particular?
 - 01 Sí
 - 02 No (Si no és un habitatge particular => FI DE L'ENTREVISTA)
2. És un domicili de <municipi>? [PROGRAMACIÓ: INTRODUIR MUNICIPI CORRESPONENT AL TELÈFON]
 - 01 Sí
 - 02 No (Si el municipi no és correcte passeu a "P2b")
- 2b. A quin municipi pertany el telèfon al que estem trucant? (Si municipi fora AMB => FI DE L'ENTREVISTA)
- 2c. Quina és la seva adreça? (si no vol donar adreça exacta, especifiqueu cruïlla)
3. Em pot dir el número de persones que viuen habitualment en aquesta llar, inclosa vostè?
(Si la persona que respon no resideix habitualment en aquest habitatge demanar pel nombre de persones que viuen habitualment)
4. Començant per la persona més jove, digui'm si us plau l'edat i el sexe de totes les persones que viuen en aquesta llar?
 - a. Edat de la <primera> persona Sexe de la <primera> persona: 1. Home 6. Dona
 - b. Edat de la <segona> persona Sexe de la <segona> persona: 1. Home 6. Dona

[PROGRAMACIÓ: ÍDEM tantes vegades com persones viuen habitualment a la llar "P3"]

[PROGRAMACIÓ: EL SISTEMA SELECCIONA DE FORMA ALEATÒRIA UNA DE LES PERSONES. NOMÉS ENTREN EN EL PROCÉS DE SELECCIÓ LES PERSONES >= 16 ANYS]

[PROGRAMACIÓ: tenir en compte els factors correctors i controlar quotes de sexe i edat]
5. Posi'm, si us plau, amb <la dona/l'home de X anys>:
 - 01 S'hi posa
 - 02 No s'hi posa => AJORNAR

Per a la persona seleccionada

6. Hem demanat <<home/dona>> d' <<X anys>>, és vostè?
 - 01 Sí

[PROGRAMACIÓ: SI LA PERSONA SELECCIONADA NO ÉS LA MATEIXA QUE LA QUE HA CONTESTAT EL SELECTOR REPETIR INTRODUCCIÓ]
7. (Anoteu el sexe per la veu. LLEGIU NOMÉS si la veu no coincideix amb el sexe de la persona seleccionada) Estem parlant amb un <<home/dona>>?
 - 01 Home
 - 02 Dona
8. Ens podria dir quina és la seva data de naixement?
Dia: Mes: Any:

[PROGRAMACIÓ: LES QUOTES QUE HAN DE COMPTAR EN L'ESTUDI SÓN LES QUE S'OBTINGUIN DE "P7" I "P8"]

I. Mòdul sobre les característiques dels habitatges i la convivència veïnal

Per començar ens agradaria parlar sobre algunes de les característiques del seu habitatge i de la convivència amb els seus veïns.

9. Em podria dir en quin any va començar a viure en aquest domicili?

(Si hi ha viscut de manera intermitent preguntar l'any de la darrera mudança)

- 01 _____
- 02 Sempre ha viscut en aquest domicili [Passar a "P11"]

10. Abans de traslladar-se a aquest domicili, vostè vivia...?

- 01 Al mateix barri que viu ara, però en un altre domicili
- 02 En un altre barri del municipi
- 03 En un altre municipi. Quin? _____
- 04 En un altre país. Quin? _____

11. [Si "P9=01"]

Per què va triar aquest domicili per viure? Valori la importància dels següents motius en una escala de 0 (no va ser gens important) a 10 (va ser molt important).

[Si "P9=02"]

Què és el que més li agrada de viure en aquest domicili? Valori la importància que tenen per a vostè els següents elements en una escala de 0 (no és gens important) a 10 (és molt important).

- | | |
|---|--------------|
| A. El preu i les característiques de l'habitatge | ___ 99 NS/NC |
| B. La proximitat al lloc de feina o d'estudis | ___ 99 NS/NC |
| C. La possibilitat d'estar a prop dels seus familiars o amics | ___ 99 NS/NC |
| D. La qualitat dels serveis del barri (escoles, zones verdes, llocs per comprar, passar el temps,...) | ___ 99 NS/NC |
| E. L'ambient del barri i la cordialitat de la gent | ___ 99 NS/NC |
| F. La proximitat a entorns naturals (platja, muntanya,...) o històrics | ___ 99 NS/NC |

12. Aquest domicili és...

- 01 De propietat
- 02 De lloguer [Passar a "P14"]
- 03 Una cessió temporal (per part d'un familiar o amic que no viu a la llar, empresa, institució pública,...) [Passar a "P14"]
- 97 Altres _____ [Passar a "P14"]
- 99 NS/NC[Passar a "P14"]

13. Si el domicili és de propietat:

- 01 Té pagaments pendents
- 02 Està totalment pagat

14. Em podria dir quina és la superfície aproximada del domicili?

- 01 Menys de 60 m²
- 02 De 61 a 75m²
- 03 De 76 a 90m²
- 04 De 91 a 100m²
- 05 De 101 a 120 m²
- 06 Més de 120 m²
- 99 NS/NC

15. I pel que fa a les característiques del seu edifici, vostè viu en...?

- 01 Una casa aïllada (independent, 4 vents....)
- 02 Una casa entre mitgeres o adossada (casa de poble,...)
- 03 Un bloc petit de 2 a 4 habitatges
- 04 Un bloc de 5 a 40 habitatges
- 05 Un bloc de més de 40 habitatges
- 97 Altres (Especifiqueu) _____ (No llegir)

16. L'edifici/casa ["P15=1,2" casa; "P15=<>1 o 2" edifici] té plantes baixes que s'utilitzen com locals comercials (botigues, bars, ...)?

01 Sí
00 No
99 NS/NC

17. L'edifici/casa ["P15=1,2" casa; "P15=<>1 o 2" edifici] disposa d'algun d'aquests serveis...?

A. Ascensor	1. Sí	0. No	99 NS/NC
B. Pàrquing propi	1. Sí	0. No	99 NS/NC
C. Porter o conserge	1. Sí	0. No	99 NS/NC
D. Piscina	1. Sí	0. No	99 NS/NC
E. Zones enjardinades (pati, àrea de joc per nens,...)	1. Sí	0. No	99 NS/NC
F. Algun altre que no li hagi dit? _____			

18. Avalui l'estat de conservació de l'edifici/casa ["P15=1,2" casa; "P15=<>1 o 2" edifici] on viu en una escala de 0 (en molt mal estat) a 10 (en molt bon estat):

___ 99 NS/NC

19. Quin és l'any de construcció de l'edifici?

01 Abans de 1900
02 Del 1900 al 1950
03 Entre el 1950 i el 1970
04 Entre el 1970 i l'any 1990
05 Del 1990 a 2000
06 De 2000 a 2010
07 Després de 2010
99 Ns/Nc

20. Quan va ser l'últim cop que a l'edifici es van fer...

A. Obres de rehabilitació per resoldre problemes estructurals (despreniments, humitats, terres bombats,...)	☐	1. Fa menys d'1 any
B. Obres de condicionament o de millora (canvi terres, posar ascensor,...)	☐	2. Entre 1 i 4 anys
C. Petits treballs de manteniment (pintar l'escala, canviar intèrfons,...)	☐	3. Entre 5 i 10 anys
		4. Més de 10 anys
		5. No s'ha fet mai
		9. Ns/Nc

21. [Si "P15=1" Passar a "P28"]
[Si "P15>1"]

Ara voldríem parlar dels seus veïns i veïnes. Per començar em podria dir, quin percentatge dels seus veïns diria que...

A. Tenen un nivell econòmic similar al seu	___ %	999 NS/NC
B. Són de la seva edat	___ %	999 NS/NC
C. Parlen la seva llengua	___ %	999 NS/NC
D. Tenen hàbits o valors similars als seus	___ %	999 NS/NC
E. Són del seu mateix país de procedència	___ %	999 NS/NC

22. I durant l'any 2017 vostè ha tingut algun conflicte de convivència amb algun dels seus veïns?

01 Sí, amb un veí/veïna
02 Sí, amb més d'un veí o veïna
00 No, cap conflicte [Passar a "P28"]
99 NS/NC [Passar a "P28"]

23. [Si "P22=01"]

Si us plau, expliqui'm en què va consistir aquest conflicte. (Multiresposta) (Espontània) (ROTAR)

[Si "P22=02"]

Si us plau, expliqui'm en què van consistir aquests conflictes. (Multiresposta) (Sonda: Alguna cosa més?) (Espontània) (ROTAR)

- 01 Problemes amb apartaments turístics
- 02 Ocupació de pisos
- 03 Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics
- 04 Conflictes de soroll amb els veïns (no inclogui apartaments turístics)
- 05 Brutícia, males olors
- 06 Saltar-se la normativa d'elements sobre elements comuns (posar tendals, parabòliques,...)
- 07 Falta de pagament de les quotes de la comunitat
- 08 Crits, baralles, discussions
- 09 Prostitució
- 10 Tràfic de drogues
- 97 Altre conflicte (ESPECIFIQUEU?) _____

24. [EN EL CAS DE MÉS D'UNA RESPOSTA A "P23"] Quina d'aquestes situacions va ser la més important per a vostè? [MOSTRAR RESPOTES "P23"]

25. Avaluï en l'escala de 0 (gens) a 10 (moltíssim) el grau de molèsties i d'inseguretat que li va ocasionar aquesta situació:

- A. Inseguretat __ __ 99 NS/NC
- B. Molèsties __ __ 99 NS/NC

26. Vostè o algun altre veí va intervenir...?

- | | | | |
|---|-------|-------|----------|
| A. Parlant-ho directament amb els responsables? | 01 Sí | 00 No | 99 NS/NC |
| B. Posant-ho en coneixement de l'Ajuntament o la Policia Local? | 01 Sí | 00 No | 99 NS/NC |
| C. Posant-ho en coneixement dels Mossos d'Esquadra? | 01 Sí | 00 No | 99 NS/NC |
| D. Va intervenir d'alguna altra manera. Quina? _____ | 01 Sí | 00 No | 99 NS/NC |

27. La situació s'ha resolt de manera satisfactòria? Avaluï-ho en l'escala de 0 (gens satisfactòriament) a 10 (molt satisfactòriament)

__ __ 99 NS/NC

II. Mòdul sobre les característiques del barri i les relacions veïnals

Ara voldríem parlar d'aquelles coses que ens fan sentir que pertanyem a una comunitat o a un territori.

28. En una escala de 0 (mai) a 10 (sempre), amb quina freqüència acostuma a fer les següents activitats al barri?

- | | | |
|---|-----|----------------------|
| A. Treballar o estudiar | ___ | 97 No pot al barri |
| B. Fer compres quotidianes | ___ | 98 No fa l'activitat |
| C. Fer compres no quotidianes (electrodomèstics, mobles,...) | ___ | 99 NS/NC |
| D. Passar el temps d'oci o visitar amistats | ___ | |
| E. Passejar, prendre el sol o fer esport a l'aire lliure | ___ | |
| F. Assistir a espectacles, activitats culturals o d'entreteniment | ___ | |
| G. Assistir a serveis religiosos | ___ | |

29. ["P3=1"] Vostè té familiars vivint en aquest barri?

["P3>1"] Vostè o algun altre membre de la seva llar té familiars vivint en aquest barri?

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------|
| 01. Sí → Quants? <input type="text"/> | 01. Tots o gairebé tots |
| 00. No [Passar a "P30"] | 02. Alguns |
| | 03. Cap |
| | 99. NS/NC |

30. ["P3=1"] I té amics íntims vivint en aquest barri?

["P3>1"] I vostè o algun altre membre de la seva llar té amics íntims vivint en aquest barri?

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------|
| 01. Sí → Quants? <input type="text"/> | 01. Tots o gairebé tots |
| 00. No [Passar a "P31"] | 02. Alguns |
| | 03. Cap |
| | 99. NS/NC |

31. I en conjunt, com valora els següents aspectes del barri? Valori-ho en una escala de 0 (molt dolenta) a 10 (molt bona).

- | | | |
|---|-----|----------|
| A. La cordialitat de la gent | ___ | 99 NS/NC |
| B. L'animació dels carrers | ___ | 99 NS/NC |
| C. La seguretat ciutadana | ___ | 99 NS/NC |
| D. Els llocs per passejar, esbargir-se o per fer esport | ___ | 99 NS/NC |
| E. La vida associativa i cultural | ___ | 99 NS/NC |
| F. La quantitat de botigues, comerços i establiments comercials | ___ | 99 NS/NC |
| G. L'oferta d'equipaments cívics i centres socials (biblioteques, centres cívics, casals,...) | ___ | 99 NS/NC |
| H. La presència de centres de salut | ___ | 99 NS/NC |

32. Sense tenir en compte la gent amb qui viu, en els darrers 30 dies amb quina freqüència...:

- | | | |
|--|----------------------|---------------|
| A. S'ha vist i s'ha saludat amb algun dels seus veïns/es (a les escales, al carrer,...) | <input type="text"/> | 01. Sovint |
| B. Ha mantingut una conversa breu amb veïns/es (menys de 5 minuts) | <input type="text"/> | 02. A vegades |
| C. Ha parlat d'un problema personal amb veïns/es (de salut, de feina, de la mainada,...) | <input type="text"/> | 03. Mai |
| D. Han organitzat alguna activitat de temps lliure fora de casa amb veïns/veïnes | <input type="text"/> | 99. NS/NC |
| E. S'han demanat ajut o s'han fet algun favor entre veïns/es (cuidar mainada,...) | <input type="text"/> | |

33. Ara valori en quins llocs del barri les persones solen trobar-se i conversar. Faci servir l'escala de 0 (no s'hi relaciona mai ningú) a 10 (s'hi relaciona sempre tothom)

- | | | |
|---|-----|----------|
| A. Parcs i zones verdes | ___ | 99 NS/NC |
| B. Mercats, botigues, comerços | ___ | 99 NS/NC |
| C. Als bars, cafès, restaurants | ___ | 99 NS/NC |
| D. Als centres cívics, casals, biblioteques | ___ | 99 NS/NC |
| E. Als equipaments esportius (poliesportiu, gimnasos, clubs, ...) | ___ | 99 NS/NC |
| F. Escoles, llars d'infants, centres educatius | ___ | 99 NS/NC |
| G. Carrers, rambles i places | ___ | 99 NS/NC |
| H. Altres llocs _____ | | |

34. I en una escala de 0 (total desacord) a 10 (totalment d'acord) vostè diria que:

- | | |
|---|--------------|
| A. Aquest és un barri molt unit | ___ 99 NS/NC |
| B. Es pot confiar en la majoria de les persones que viuen al barri | ___ 99 NS/NC |
| C. Els veïns sovint conversen i es relacionen entre sí | ___ 99 NS/NC |
| D. Les persones del barri vigilen que els nens i les nenes juguin segurs/es al carrer | ___ 99 NS/NC |
| E. És fàcil identificar o reconèixer a les persones que no són del barri | ___ 99 NS/NC |
| F. El tracte entre veïns i veïnes és cordial i respectuós | ___ 99 NS/NC |
| G. Si algú llancés papers a terra o no recollís la brutícia del seu gos els veïns/es li cridarien l'atenció | ___ 99 NS/NC |
| H. Si perdés la bossa o la cartera li retornarien amb els diners intactes | ___ 99 NS/NC |
| I. Si marxés de viatge els veïns/es vigilarien que no li passi res al seu habitatge o l'avisarien en cas d'emergència | ___ 99 NS/NC |

35. Quin percentatge de persones del seu barri diria que...

- | | |
|--|-----------------|
| A. Tenen un nivell econòmic similar al seu | ___ % 999 NS/NC |
| B. Són del seu mateix país de procedència | ___ % 999 NS/NC |
| C. Parlen la seva llengua | ___ % 999 NS/NC |
| D. Tenen hàbits o valors similars als seus | ___ % 999 NS/NC |

36. Durant l'any 2017, vostè personalment, ha patit algun episodi de discriminació o s'ha sentit rebutjat al seu barri?

- 01 Sí, una vegada
 02 Sí, més d'una vegada
 00 No [Passar a "P42"]
 99 NS/NC [Passar a "P42"]

37. [Si "P36=01"] Em podria dir per quin motiu? (Multiresposta) (Espontània) (ROTAR)

[Si "P36=02"] Em podria dir per quins motius? (Multiresposta) (Sonda: Alguna cosa més?) (Espontània) (ROTAR)

- | | |
|--|---|
| 01 Pel seu color de pell o origen ètnic | 07 Per la seva ideologia |
| 02 Per la seva religió o creences | 08 Pel seu estat de salut física o mental |
| 03 Per pobresa o manca de recursos econòmics | 09 Per la seva llengua |
| 04 Per la seva orientació o identitat sexual | 10 Per la seva edat |
| 05 Pels seus valors, costums o tradicions | 11 Per la seva forma de vestir |
| 06 Pel fet de ser dona | 97 Altres _____ |

38. [PROGRAMACIÓ: EN EL CAS DE MÉS D'UNA RESPOSTA A "P37"] Quina d'aquestes situacions va ser la més important per a vostè? [MOSTRAR RESPOSTES "P37"]

39. Si us plau, avalui en l'escala de 0 (gens) a 10 (moltíssim) el grau de molèsties i d'inseguretat que li va generar aquesta situació:

- | | |
|----------------|--------------|
| A. Inseguretat | ___ 99 NS/NC |
| B. Molèsties | ___ 99 NS/NC |

40. Davant d'aquest problema, vostè o algun altre veí va intervenir?

- | | | | |
|---|-------|-------|----------|
| A. Parlant directament amb els responsables? | 01 Sí | 00 No | 99 NS/NC |
| B. Posant-ho en coneixement de l'Ajuntament o la Policia Local? | 01 Sí | 00 No | 99 NS/NC |
| C. Posant-ho en coneixement dels Mossos d'Esquadra? | 01 Sí | 00 No | 99 NS/NC |
| D. Va intervenir d'algun altra manera. Quina? _____ | 01 Sí | 00 No | 99 NS/NC |

41. La situació s'ha resolt de manera satisfactòria? Avalui-ho en l'escala de 0 (gens satisfactòriament) a 10 (molt satisfactòriament)

___ 99 NS/NC

42. I vostè creu que al seu barri hi ha grups que són discriminats o menystinguts?

- 01 Sí
 00 No [Passar a "P44"]
 99 NS/NC [Passar a "P44"]

43. Per quins motius? (MULTIRESPOSTA) (SONDA: alguna cosa més) (Espontània) (ROTAR)

- | | |
|--|---|
| 01 Pel seu color de pell o origen ètnic | 07 Per la seva ideologia |
| 02 Per la seva religió o creences | 08 Pel seu estat de salut física o mental |
| 03 Per pobresa o manca de recursos econòmics | 09 Per la seva llengua |
| 04 Per la seva orientació o identitat sexual | 10 Per la seva edat |
| 05 Pels seus valors, costums o tradicions | 11 Per la seva forma de vestir |
| 06 Pel fet de ser dona | 97 Altres _____ |

44. [Si "P36=00"]

I també durant l'any 2017, vostè ha tingut algun problema de convivència al seu barri?

[Si "P36=01" ó "P36=02"]

I a part dels episodis de discriminació, durant l'any 2017 vostè ha tingut algun problema de convivència al barri?

- 01 Sí, una vegada
 02 Sí, més d'una vegada
 03 No [Passar a "P50"]
 99 NS/NC [Passar a "P50"]

45. Si "P44=01" Em podria dir en què va consistir aquest conflicte? (Multiresposta) (Espontània) (ROTAR)

[Si "P44=02"] Em podria dir en què van consistir aquests conflictes? (Multiresposta) (Sonda: Alguna cosa més?) (Espontània) (ROTAR)

- 01 Soroll produït per persones o vehicles
 02 Comentaris grollers, insults
 03 Persones o vehicles que ocupen les voreres, dificulten el pas o no deixar passar
 04 Botellon
 05 Persones que embruten
 06 Persones que fan un ús inadequat dels espais del barri (joves i adults a gronxadors infantils,...)
 07 Assetjament i amenaces verbals
 08 Baralles, discussions
 09 Problemes amb gossos (gossos perillosos, a zones infantils,...)
 97 Altres _____

46. [EN EL CAS DE MÉS D'UNA RESPOSTA A "P45"] Quina d'aquestes situacions va ser la més important per a vostè? [MOSTRAR RESPOSTES "P45"]

47. Si us plau, avalui en l'escala de 0 (gens) a 10 (moltíssim) el grau de molèsties i d'inseguretat que li va generar aquesta situació:

- | | |
|----------------|--------------|
| A. Inseguretat | ___ 99 NS/NC |
| B. Molèsties | ___ 99 NS/NC |

48. Davant d'aquests fets, vostè o algun altre veí va intervenir d'alguna manera?

- | | | | |
|---|-------|-------|----------|
| A. Parlant directament amb els responsables? | 01 Sí | 00 No | 99 NS/NC |
| B. Posant-ho en coneixement de l'Ajuntament o la Policia Local? | 01 Sí | 00 No | 99 NS/NC |
| C. Posant-ho en coneixement dels Mossos d'Esquadra? | 01 Sí | 00 No | 99 NS/NC |
| D. Va intervenir d'alguna altra manera. Quina? _____ | 01 Sí | 00 No | 99 NS/NC |

49. La situació s'ha resolt de manera satisfactòria? Avalui-ho en l'escala de 0 (gens satisfactòriament) a 10 (molt satisfactòriament)

___ 99 NS/NC

50. A part dels episodis de discriminació i dels conflictes de convivència, avalui la freqüència de les següents situacions en una escala de 0 (no són gens freqüents) a 10 (són molt freqüents)

- | | |
|---|--------------|
| A. Persones que obtenen ingressos de la venda de droga | ___ 99 NS/NC |
| B. Persones que obtenen ingressos de la prostitució | ___ 99 NS/NC |
| C. Persones o famílies que viuen en situacions greus de pobresa | ___ 99 NS/NC |
| D. Persones o grups que donen suport a l'extremisme religiós | ___ 99 NS/NC |
| E. Habitatges o blocs d'habitatge ocupats il·legalment | ___ 99 NS/NC |
| F. Augment dels preus del lloguer i de l'habitatge | ___ 99 NS/NC |
| G. Especulació immobiliària | ___ 99 NS/NC |
| H. Algun altre problema? _____ | |

51. [CASOS EN QUÈ "P50 ≥ 7"]

I fins a quin punt aquestes situacions són un problema? Avalui-ho en l'escala de 0 (gens greu) a 10 (molt greu):

- | | |
|---|--------------|
| A. Persones que obtenen ingressos de la venda de droga | ___ 99 NS/NC |
| B. Persones que obtenen ingressos de la prostitució | ___ 99 NS/NC |
| C. Persones o famílies que viuen en situacions greus de pobresa | ___ 99 NS/NC |
| D. Persones o grups que donen suport a l'extremisme religiós | ___ 99 NS/NC |
| E. Habitatges o blocs d'habitatge ocupats il·legalment | ___ 99 NS/NC |
| F. Augment dels preus del lloguer i de l'habitatge | ___ 99 NS/NC |
| G. Especulació immobiliària | ___ 99 NS/NC |

III. Qüestionari sobre implicació comunitària

També voldríem saber quina és la seva opinió i experiència en l'àmbit de la participació social i la implicació comunitària.

52. Em podria dir si en els darrers 12 mesos vostè o algun membre de la seva llar ha participat o ha format part d'algunes de les següents iniciatives?

01	La comissió de festes del barri o altra forma de voluntariat cívic	01 Sí	00 No	99 NS/NC
02	Una associació sense ànim de lucre (ONG)	01 Sí	00 No	99 NS/NC
03	L'associació de veïnes i de veïns	01 Sí	00 No	99 NS/NC
04	Un grup de suport o d'ajuda mútua (inclou grup de criança compartida)	01 Sí	00 No	99 NS/NC
05	Una associació escolar (AMPA, AFA,...)	01 Sí	00 No	99 NS/NC
06	Un moviment de solidaritat ciutadana (moviment antidesnonament,...)	01 Sí	00 No	99 NS/NC
07	Un grup per promoure formes alternatives de consum (aliments, energia, wifi,...)	01 Sí	00 No	99 NS/NC
08	Un grup per obtenir o mantenir espais alternatius d'oci i de relació (centres autogestionats, patis oberts,...)	01 Sí	00 No	99 NS/NC

53. I concretament, pel que fa al seu barri, en els darrers 12 mesos, vostè...

[PROGRAMAR B,C,D i E igual que A]

A. Ha participat en una consulta sobre temes locals 01 Sí 00 No 99 NS/NC

[Si "P53A=1"] Em podria indicar sobre quins temes es va tractar?

(NO LLEGIR) (MULTIRESPOSTA) (SONDA: alguna cosa més)

01	Els serveis de salut del barri			
02	La regeneració o la remodelació urbanística de l'àrea local			
03	Problemes de seguretat ciutadana al barri			
04	La pressió turística desmesurada			
05	Oci i incivisme (oci nocturn, terrasses,...)			
06	Les condicions de l'habitatge al barri			
07	Els serveis d'educació del barri			
08	Serveis i equipaments per joves			
09	Els serveis locals per a la gent gran			
10	L'accessibilitat i transport públic			
97	Altres. Especifiqueu quin _____			
B.	Ha assistit a una reunió, a una assemblea o a un grup veïnal	01 Sí	00 No	99 NS/NC
C.	Ha donat suport a un grup o a una organització per tractar temes d'interès veïnal	01 Sí	00 No	99 NS/NC
D.	Ha creat, difós o ha comentat temes d'interès veïnal en un grup de facebook, watsap o similar	01 Sí	00 No	99 NS/NC
E.	Ha participat en un acte reivindicatiu o en una protesta veïnal	01 Sí	00 No	99 NS/NC

54. Li plantejaré una sèrie de situacions. En l'escala de 0 (gens probable) a 10 (molt probable) fins a quin punt considera que els veïns del seu barri actuarien davant...

A.	La retallada de serveis i d'equipaments públics	___	___	99 NS/NC
B.	El tancament de botigues i de comerços de proximitat	___	___	99 NS/NC
C.	La remodelació no pactada d'espais del barri (parcs, places,...)	___	___	99 NS/NC
D.	Una situació d'urgència social per malaltia greu o pobresa	___	___	99 NS/NC
E.	Els problemes de seguretat ciutadana (delinqüència, drogues,...)	___	___	99 NS/NC

55. En l'escala de 0 (gens) a 10 (totalment), fins a quin punt creu que quan els veïns i les veïnes s'involucren poden...

A.	Influir en les decisions que afecten al seu barri	___	___	99 NS/NC
B.	Canviar la situació	___	___	99 NS/NC

Mòdul de sociodemogràfiques i dades de classificació

56. A continuació, m'agradaria fer-li algunes preguntes sobre alguns aspectes de la seva vida.

Per a cadascuna d'aquestes preguntes avalui en una escala de 0 (mai) a 10 (sempre):

- | | |
|---|--------------|
| A. Habitualment té algú amb qui pot parlar del seu dia a dia | ___ 99 NS/NC |
| B. Hi ha persones que li fan sentir estimat/da | ___ 99 NS/NC |
| C. Pot comptar amb els seus amics o familiars quan els necessita | ___ 99 NS/NC |
| D. Té limitacions físiques per realitzar les seves activitats quotidianes | ___ 99 NS/NC |
| E. Habitualment té dolor o molèsties | ___ 99 NS/NC |
| F. Se sent trist/a o deprimit/da | ___ 99 NS/NC |
| G. Li resulta fàcil relacionar-se i fer amistats | ___ 99 NS/NC |
| H. Li agrada relacionar-se amb altres persones | ___ 99 NS/NC |
| I. Habitualment visita o fa activitats amb els seus familiars o amics | ___ 99 NS/NC |
| J. Sol parlar per telèfon o contactar amb els seus familiars o amics | ___ 99 NS/NC |

57. Quina és la seva llengua d'ús habitual?

- | | |
|-------------|-----------------------------------|
| 01 Català | 03 Ambdues |
| 02 Castellà | 97 Una altra llengua. Quina _____ |

58. Quin és el seu nivell d'estudis acabats?

- 01 No ha acabat els estudis obligatoris
02 Obligatori (primària, EGB, ESO)
03 Secundaris generals (Batxillerat, PREU, BUP, COU)
04 Secundaris professionals (Comerç, FPI, FPII, mòduls, grau mitjà/superior)
05 Universitaris (grau, diplomatura, llicenciatura, màsters, doctorat,...)
97 Altres. Especifiqueu _____
99 NS/NC

59. Quina és la seva situació laboral. Digui'ns la que li ocupa més temps?

- | | |
|---|---|
| 01 Estudiant | 05 Treballa per compte d'altri (assalariat) |
| 02 Tasques de la llar | 06 Està a l'atur |
| 03 Jubilat/ Pensionista / Incapacitat laboral | 97 Altres _____ |
| 04 Treballa per compte propi (autònom, empresari,...) | 99 NS/NC |

60. [Si "P59=04"] Ens pot dir quants treballadors té?

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| 01 Sense treballadors | 97 Altres _____ |
| 02 D'1 a 5 treballadors | 99 NS/NC |
| 03 Més de 5 treballadors | |

61. [Si "P59=05"] Ens pot dir quina és la seva categoria professional?

- 01 Treballadors sense personal al seu càrrec
02 Càrrec intermedi (amb personal al seu càrrec: caps de departament, coordinadors, encarregats,...)
03 Directiu o gerent (amb personal al seu càrrec)
97 Altres _____

62. Vostè va néixer a:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 01 Al mateix municipi que viu ara | 03 Resta d'Espanya |
| 02 Resta de Catalunya | 04 En un altre país. Especifiqueu quin? _____ |

63. Em podria dir quin és el volum d'ingressos mensuals nets de tots els membres de la llar?

_____ [SI NO CONTESTA QUANTITAT ENSENYEU TRAMS]

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 01 Menys de 600 € | 04 De 1.801 a 2.400 € | 07 De 4.201 a 5.400 € |
| 02 De 601 a 1.200 € | 05 De 2.401 a 3.000 € | 08 Més de 5.400 € |
| 03 De 1.201 a 1.800 € | 06 De 3.001 a 4.200 € | 99 NS/NC |

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ. ELS RESULTATS D'AQUEST ESTUDI ESTARAN DISPONIBLES A LA PÀGINA WEB DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA (WWW.AMB.CAT).

COMENTARIS _____

18. ANNEX II: ESTRATS I QUOTES MOSTRA ECAMB 2017

	Homes					Dones					TOTAL
	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	De 65 a 74 anys	De 75 i més anys	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	De 65 a 74 anys	De 75 i més anys	
Barcelona	100	173	169	63	60	101	168	189	78	99	1200
Districte 1	14	25	16	4	4	13	19	14	4	7	120
Districte 2	10	17	16	6	6	10	17	19	8	11	120
Districte 3	10	18	18	6	6	10	17	19	7	9	120
Districte 4	10	14	16	8	7	10	15	20	10	10	120
Districte 5	11	14	17	6	6	11	16	20	8	11	120
Districte 6	9	18	16	6	5	10	19	19	8	10	120
Districte 7	9	16	17	7	7	9	16	19	9	11	120
Districte 8	9	16	17	7	7	10	16	19	8	11	120
Districte 9	9	17	18	7	6	9	16	20	8	10	120
Districte 10	9	18	18	6	6	9	17	20	8	9	120
De 100.000 a 500.000 hab.	44	75	75	27	22	42	71	78	33	33	500
Hospitalet de Llobregat, L'	22	37	36	13	12	21	36	38	17	18	250
Badalona	13	22	24	8	6	13	21	25	9	9	150
Santa Coloma de Gramenet	9	16	15	6	4	8	14	15	7	6	100
De 50.000 a 100.000 hab.	33	61	66	20	15	33	61	67	23	21	400
Sant Cugat del Vallès	7	11	13	3	2	7	12	13	4	3	75
Cerdanyola del Vallès	4	7	8	3	2	4	7	9	3	3	50
Cornellà de Llobregat	6	11	12	4	4	6	10	12	5	5	75
Sant Boi de Llobregat	4	8	8	3	2	4	7	8	3	3	50
Viladecans	3	7	7	2	1	3	7	6	2	2	40
Castelldefels	6	11	12	3	2	6	12	12	3	3	70
Prat de Llobregat, El	3	6	6	2	2	3	6	7	3	2	40
Menys de 50.000 hab.	34	61	65	20	14	32	60	68	23	23	400
Llobregat Continu*	8	14	16	6	4	8	14	17	7	6	100
Ordal*	9	16	17	5	3	8	15	17	5	5	100
Vallès-Collserola*	8	15	14	4	3	7	14	15	5	5	90
Besós*	5	9	10	3	2	5	9	10	3	4	60
Delta*	4	7	8	2	2	4	8	9	3	3	50

La distribució de quotes en els municipis de menys de 50.000 habitants es realitzarà de forma que s'assegurin les següents quotes marginals:

[illegible]