

# Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2019

Primeres dades

Octubre 2019

## L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EVAMB)

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EVAMB) és un estudi anual amb l'objectiu principal de recollir informació l'exposició de la població a les manifestacions quotidianes de la delinqüència i el nivell de seguretat percebuda als barris i als municipis metropolitans.

L'EVAMB permet analitzar:

- Les experiències de victimització de la població durant l'any anterior al moment de l'entrevista.
- La percepció i l'opinió sobre l'evolució de la seguretat als barris i a les ciutats.
- L'opinió sobre els serveis que presten els cossos policials.
- Les experiències de conflicte veïnal i la percepció de problemes al barri.

### Fitxa tècnica

#### ÀMBIT TERRITORIAL

36 municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

#### UNIVERS

Població de 16 anys i més resident a l'AMB.

#### DISSENY MOSTRAL

Aleatori estratificat. S'ha dividit la població en estrats segons territori, sexe i grup d'edat. Posteriorment s'extreu una mostra aleatòria simple del Registre de Població de Catalunya per a cada estrat.

#### PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real segons el Registre de Població.

#### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

S'han realitzat 4.663 entrevistes, de les quals 1.049 a la ciutat de Barcelona i 3.614 a la resta de municipis de l'AMB.

#### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95% el marge d'error per al conjunt de l'AMB és de  $\pm 1,24\%$  ( $P=0,25$  i  $Q=0,75$ ) per als indicadors de victimització i és de  $\pm 1,44\%$  ( $P=Q=0,50$ ) per a les variables d'opinió.

#### METODOLOGIA

Municipis AMB: entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI), prèvia invitació per correu ordinari.

Barcelona: enquesta autoemplenada per internet (CAWI) per persones de 16 a 64 anys, prèvia invitació a través de correu ordinari i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) per persones de 65 anys i més.

#### TREBALL DE CAMP

Municipis AMB: del 29 d'abril al 24 de maig.

Barcelona: del 3 de juny al 23 de juliol de 2019.

Realitzat per Instituto Opinòmetre S.L.

## Experiències de victimització

## Índex global de victimització

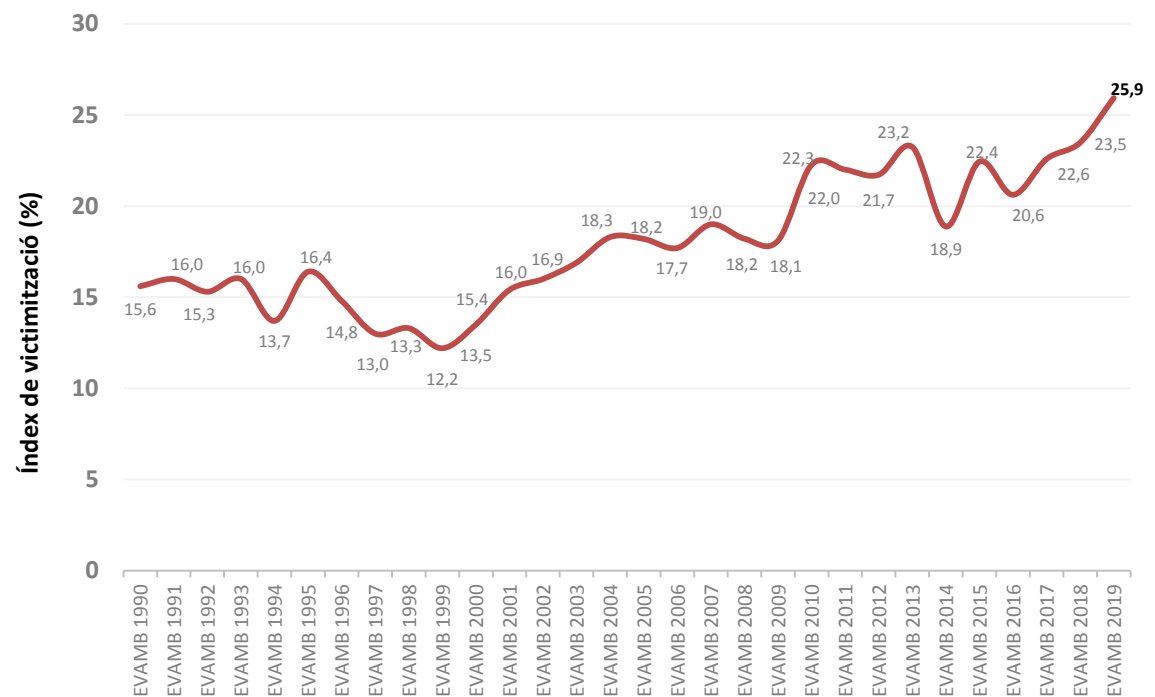
L'índex global de victimització calcula la proporció de persones que consideren que han patit un fet delictiu en els 12 mesos anteriors a la realització de l'enquesta, és a dir, l'EVAMB 2019 demana per la victimització al llarg del 2018.

### Ascens de la victimització

L'índex global de victimització augmenta en relació a l'EVAMB 2018 i se situa en el 25,9%.

L'EVAMB de l'any 2000 va suposar un punt d'inflexió en la sèrie. A partir d'aquell any els índexs van anar incrementant assolint els valors més alts en els anys centrals de la crisi. En l'escenari post-crisi la victimització es manté per sobre del 20% i en la darrera edició es registren els índexs més elevats de la sèrie històrica.

### Índex global de victimització a l'AMB. EVAMB, 1990-2019.



## Índex de la victimització consumada i no consumada

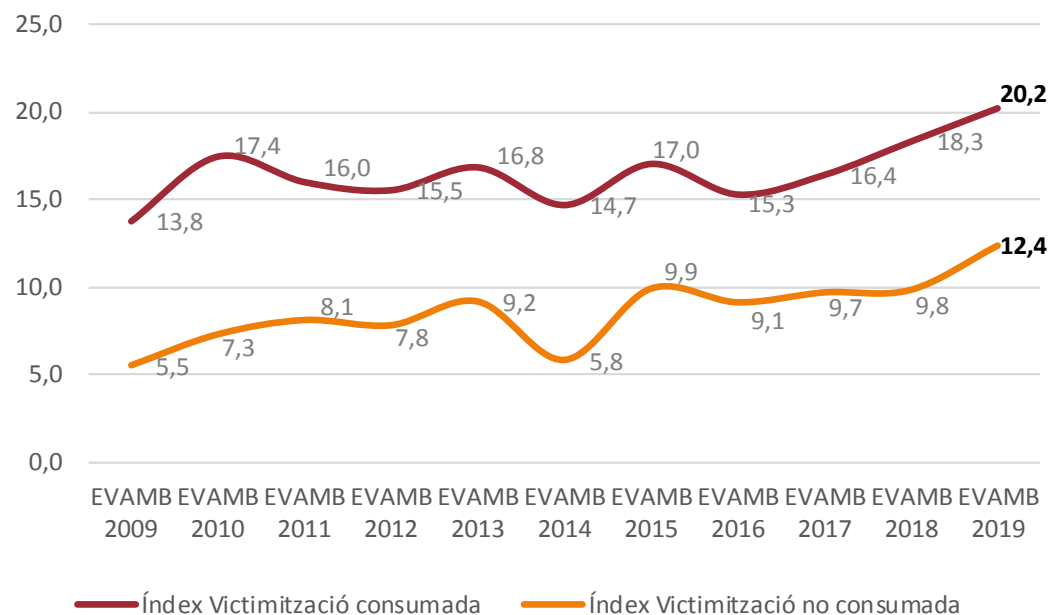
L'índex victimització dels fets consumats agrupa totes les persones que diuen que han estat víctimes d'algun fet delictiu que s'ha acomplert del tot. L'índex de victimització no consumada, en canvi, agrupa a aquelles persones que s'han sentit víctimes d'un fet que s'ha interromput o que ni tan sols ha començat (intent).

### Important increment de la victimització no consumada

Des de 2009, la tendència de la victimització dels fets consumats i sobretot dels no consumats ha estat a l'alça.

En aquesta edició es registra l'increment anual més alt de la victimització no consumada, que augmenta 2,5 punts percentuals (el que suposa un 25,8% d'increment relatiu vers només un 10,3% en la consumada).

**Evolució global de la victimització consumada i no consumada a l'AMB. EVAMB, 2009-2019.**



## Variació absoluta i relativa dels Índex de victimització segons zones metropolitanades de l'AMB

La *variació absoluta i relativa que han experimentat els índexs de victimització* ens aporta informació sobre com l'índex de victimització ha variat d'un any per l'altre en les diferents àrees territorials, però alhora, quina ha estat la proporció de creixement o de disminució d'aquesta variació.

### L'increment de la victimització es registra sobretot entre els barcelonins

Barcelona és la zona metropolitana on més ha augmentat l'índex de victimització entre les edicions 2018 i 2019, amb una increment relatiu del 24,2 %.

A la resta de zones la victimització es manté, tret del Vallès-Collserola on disminueix de forma significativa.

### Variació absoluta i relativa de l'Índex de victimització global segons zones metropolitanades de l'AMB. EVAMB, 2018-2019.

	EVAMB 2018	EVAMB 2019	Variació Absoluta	Variació Relativa
Barcelona	25,6	31,8	6,2	24,2
Besòs	24,8	24,7	-0,1	-0,5
Delta	18,4	18,3	-0,1	-0,3
Llobregat continu	20,6	20,6	0,0	0,1
Ordal Llobregat	14,8	13,9	-0,9	-6,3
Vallès-Collserola	21,8	16,5	-5,3	-24,2
<b>Total AMB</b>	<b>23,5</b>	<b>25,9</b>	<b>2,4</b>	<b>10,3</b>

## Índex de victimització global, consumada i no consumada segons zones metropolitanes

La *variació relativa* de l'índex de victimització consumada i no consumada segons zones metropolitanes informa sobre si els increments o decrements de la victimització dels residents a les diferents zones es deu als fets consumats o als que han quedat en un intent .

### Increment de la victimització no consumada

L'increment de la victimització entre els barcelonins es deu a un augment d'aquells que diuen haver patit un fet consumat però, sobretot, a un major registre d'entrevistats que s'han sentit víctimes d'un intent o fet interromput o que ni tan sols s'ha iniciat.

Aquest increment de la victimització no consumada podria estar reflectint un augment de la inquietud ciutadana respecte d'aquests tipus de fets, el que resultaria fins a cert punt normal atès l'interès mediàtic que ha rebut la capital metropolitana.

### Índex de consumada i no consumada segons zones metropolitanes de l'AMB. EVAMB, 2018-2019.

	Índex Victimització Consumada		Índex Victimització No Consumada		Variació Relativa	
	2018	2019	2018	2019	Consumada	No consumada
Barcelona	20,3	25,3	11,2	17,3	24,2	30,1
Besòs	18,5	18,6	10,5	9,6	0,2	-4,9
Delta	14,5	13,3	5,9	6,9	-8,2	6,8
Llobregat continu	15,2	15,1	7,9	7,9	-0,7	0,0
Ordal Llobregat	11,4	12,2	5,9	3,0	7,1	-26,3
Vallés-Collserola	16,6	13,0	9,2	5,5	-21,8	-22,2
<b>Total AMB</b>	<b>18,3</b>	<b>20,2</b>	<b>9,8</b>	<b>12,4</b>	<b>10,3</b>	<b>13,9</b>

## Índex de victimització segons àmbits delictius

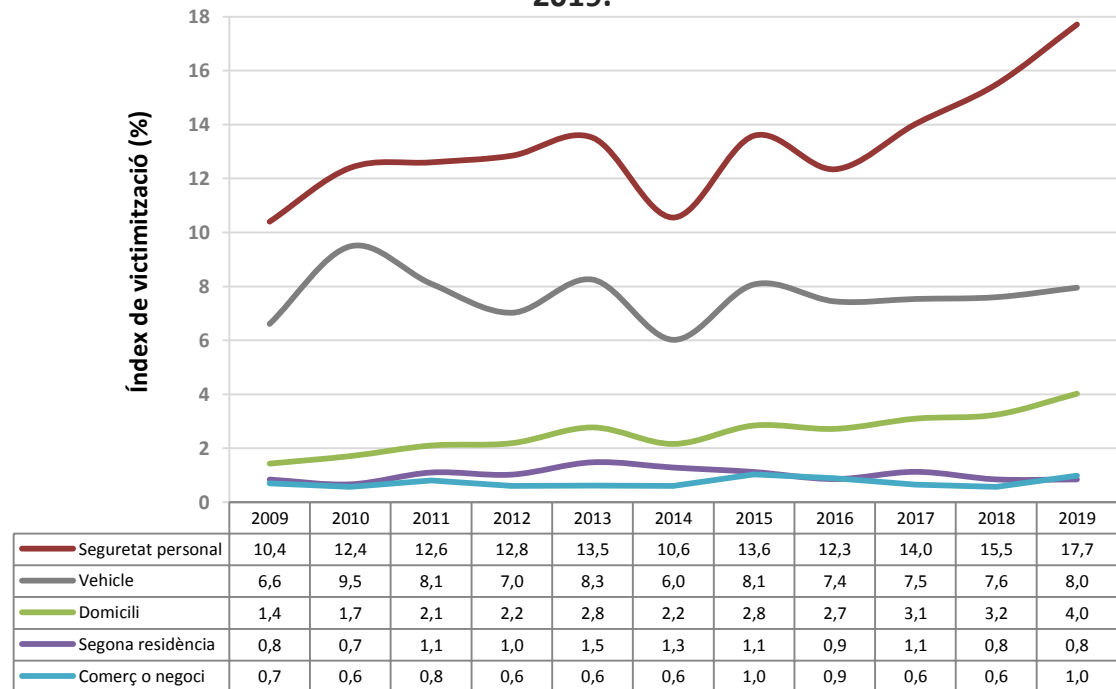
L'índex de victimització es desagrega per tal oferir informació sobre els **5 àmbits delictius** més exposats a la delinqüència comuna.

### Principal ascens de la victimització en els àmbits de la seguretat personal, els domicilis i el comerç o negoci.

En els darrers deu anys, la victimització contra la seguretat personal i els domicilis mostra una tendència a l'alça mentre que la resta d'àmbits es mantenen estables, tot i les petites oscil·lacions.

Enguany la victimització augmenta a tots els àmbits tret de la segona residència i ho fa de manera especialment significativa en la seguretat personal i el domicili, i persisteix en els comerços i negocis.

### Índex de victimització segons àmbits delictius a l'AMB. EVAMB, 2009-2019.



**NOTA:** Les persones que són propietàries d'una segona residència o d'una botiga/comerç són escasses. Cal interpretar amb prudència les dades referents a aquests àmbits.



## Índex de victimització segons fets delictius

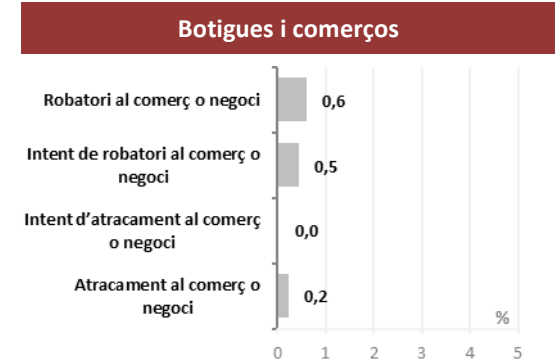
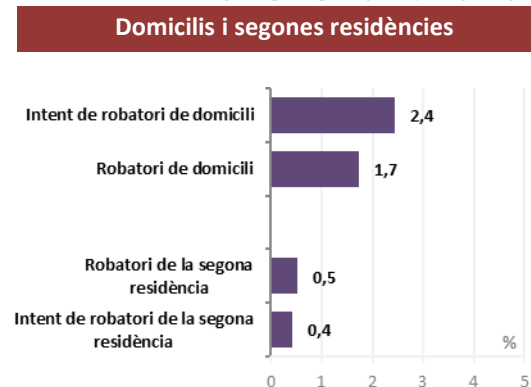
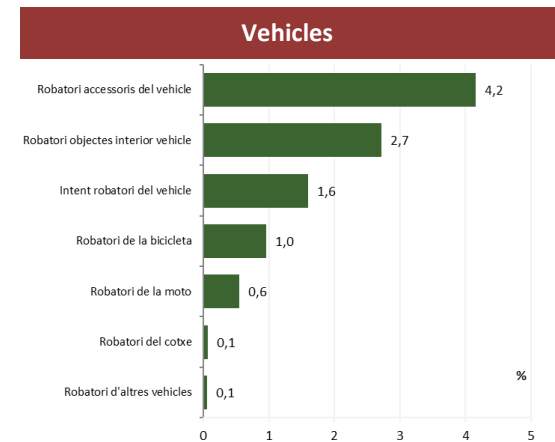
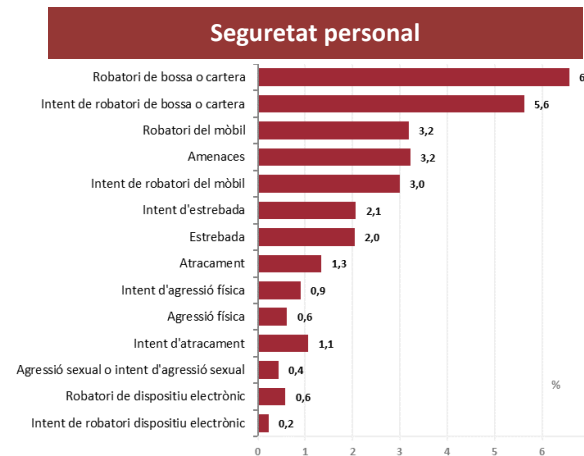
L'EVAMB ofereix informació sobre els diferents **fets de victimització** que han afectat a la població.

### Índex de victimització segons fets delictius a l'AMB. EVAMB, 2019.

#### Els fets sense violència són els més freqüents

En general els episodis delictius més freqüents a l'AMB revesteixen poca gravetat per a les víctimes: robatoris personals sense violència (6,6%) i robatoris d'accessoris i objectes dels vehicles (4,2% i 2,7% respectivament).

Els robatoris i intents de robatori de telèfon mòbil també han afectat més d'un 3% de la població metropolitana, així com les amenaces, que els darrers anys han registrat índexs més elevats que els dels períodes anteriors.



**NOTA:** Les persones que són propietàries d'una segona residència o d'una botiga/comerç són escasses. Cal interpretar amb prudència les dades referents a aquests àmbits.

## Índex global de denúncia

L'índex de denúncia calcula la proporció de fets de victimització que s'han posat en coneixement dels serveis de Policia o dels Jutjats amb la signatura d'un document.

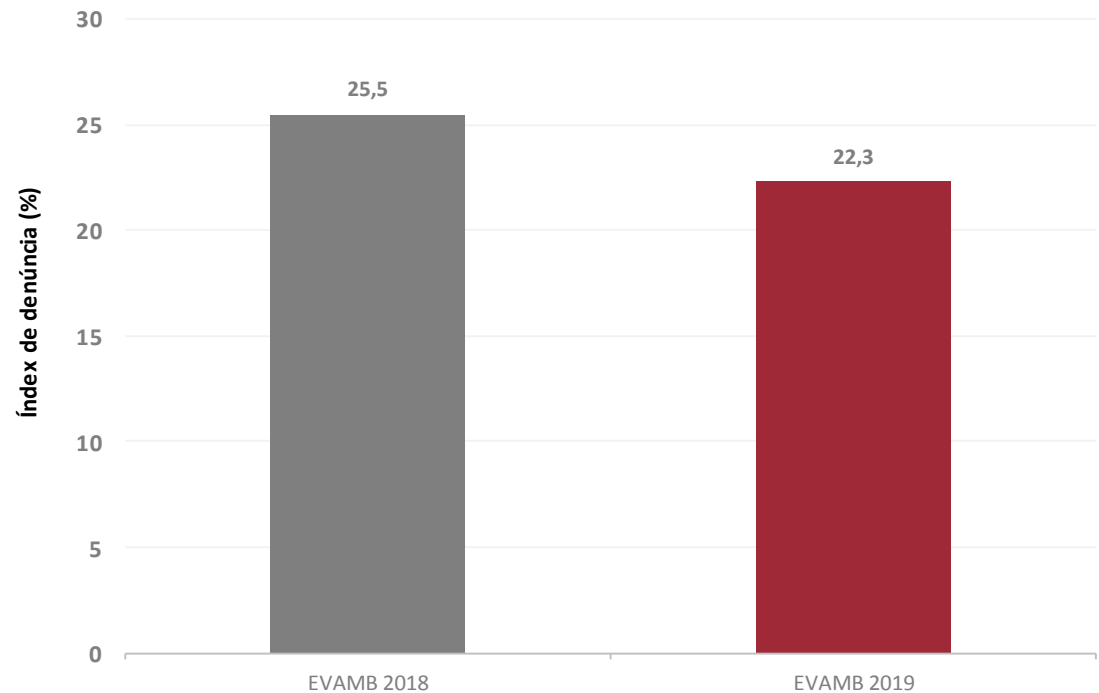
### Disminueix la denúncia

La població metropolitana ha denunciat el 22,3% dels fets de victimització que ha patit. És un percentatge més baix que el de l'any passat.

En aquest índex de denúncia cal considerar sobretot la importància que s'atribueix als fets que s'han patit.

També cal considerar la percepció que es té de la utilitat de la denúncia i les dificultats associades als propis tràmits (en temps, simplicitat, accessibilitat,...).

### Índex global de denúncia a l'AMB. EVAMB 2018-2019.



## Índex de denúncia segons àmbits

L'índex de denúncia també es pot calcular segons els **5 àmbits de victimització**.

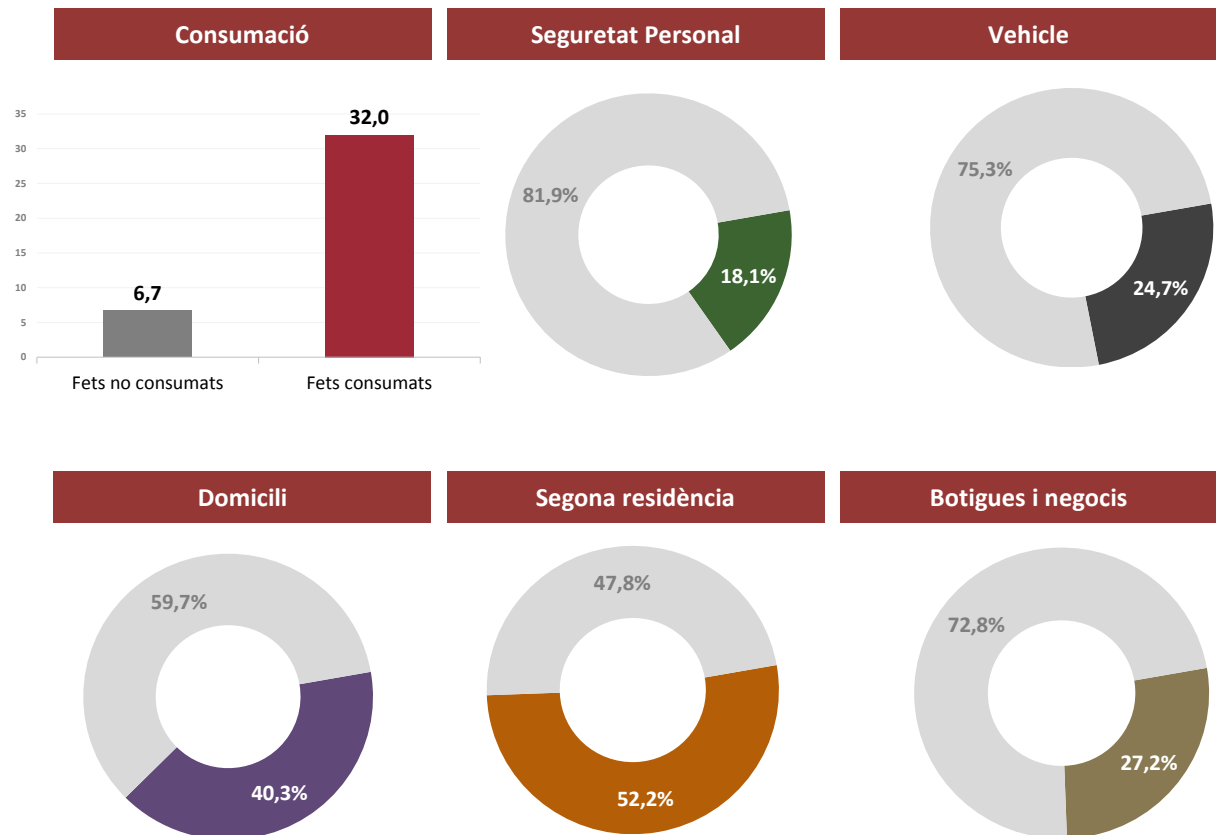
### Major denúncia dels fets contra els fets consumats i en els àmbits d'habitatges

Els fets consumats es denuncien molt més que els intents: sols s'han denunciat un 6,7% dels fets que no han començat o s'han interromput.

Els habitatges (domicilis i segones residències) són l'àmbit amb uns majors índexs de denúncia, amb més del 40% dels fets denunciats.

Entre els altres àmbits, es denuncien prop d'una quarta part dels fets contra negocis i vehicles i en la seguretat, i no arriben al 20% els fets contra la seguretat personal denunciats.

### Índex de denúncia segons àmbits a l'AMB. EVAMB 2019.



## Valoració dels serveis policials

## Valoració dels serveis dels cossos policials

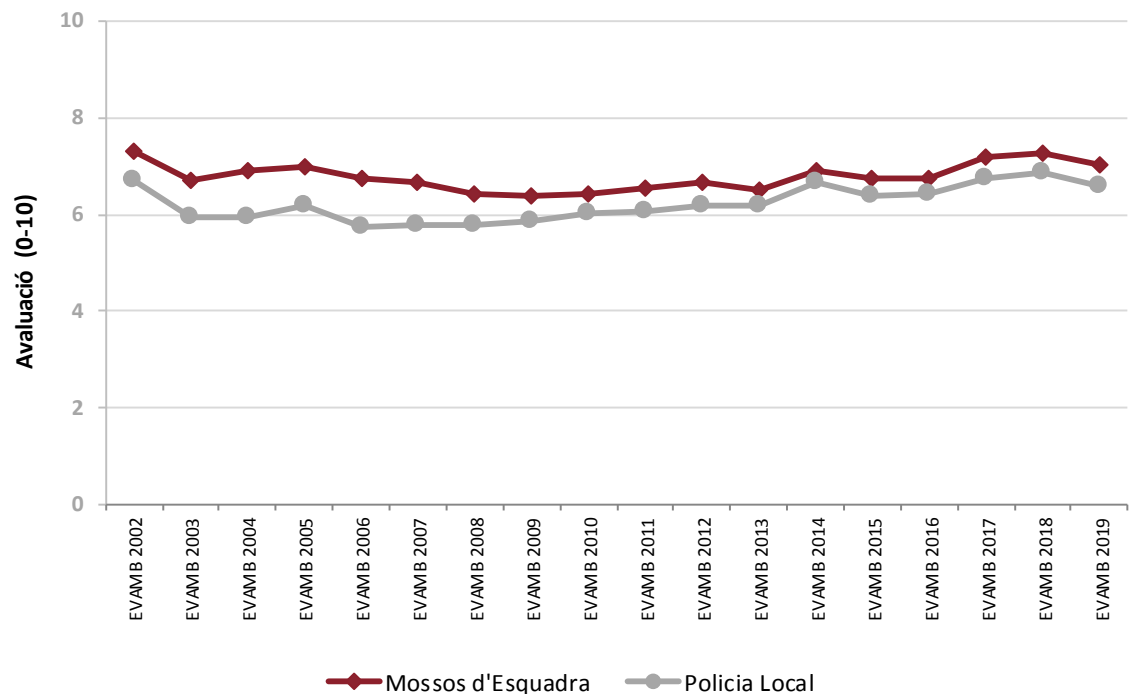
Es valoren els **serveis que presten els cossos policials** que operen a l'AMB (Policia Local i Mossos d'Esquadra) en l'escala de 0 (donen un servei pèssim) a 10 (donen un servei excel·lent).

### Lleu descens de les avaluacions

La valoració dels serveis que presten els cossos policials disminueix lleugerament respecte de l'any anterior:

Els Mossos d'Esquadra reben una valoració mitjana més alta que Les Polícies Locals (7,02 vers 6,60).

### Valoració global dels cossos de policia a l'AMB. EVAMB, 2002-2019.

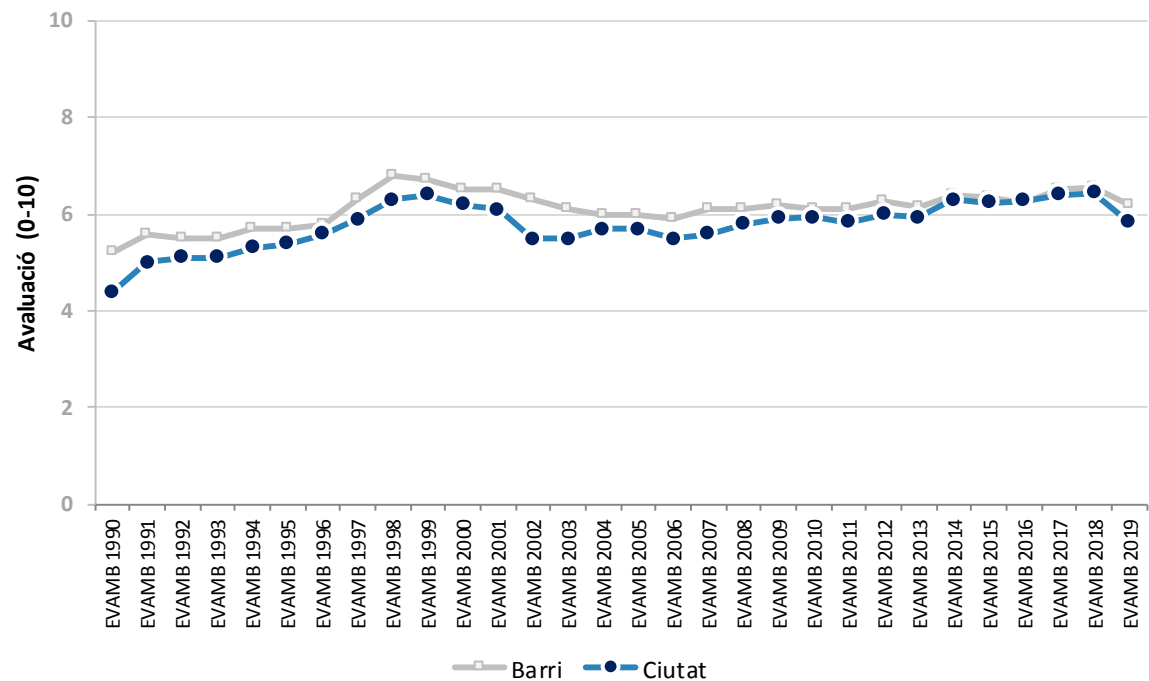


## Percepció de seguretat

## Nivell de seguretat al barri i a la ciutat

Els veïns i les veïnes de l'AMB valoren el **nivell de seguretat** del seu barri i del seu municipi en l'escala de 0 (no hi ha gens de seguretat) a 10 (hi ha molta seguretat).

Avaluació del nivell de seguretat. AMB, 1990-2019.



### Descens en la seguretat percebuda als barris i a les ciutats de l'AMB

Enguany la seguretat dels barris metropolitans ha rebut una valoració mitjana de 6,19 punts i la de les ciutats ha estat de 5,83 punts.

Respecte de 2018, el descens es registra sobretot en la seguretat atribuïda a les ciutats, que disminueix en més de mig punt.

## Evulció de la seguretat a la ciutat

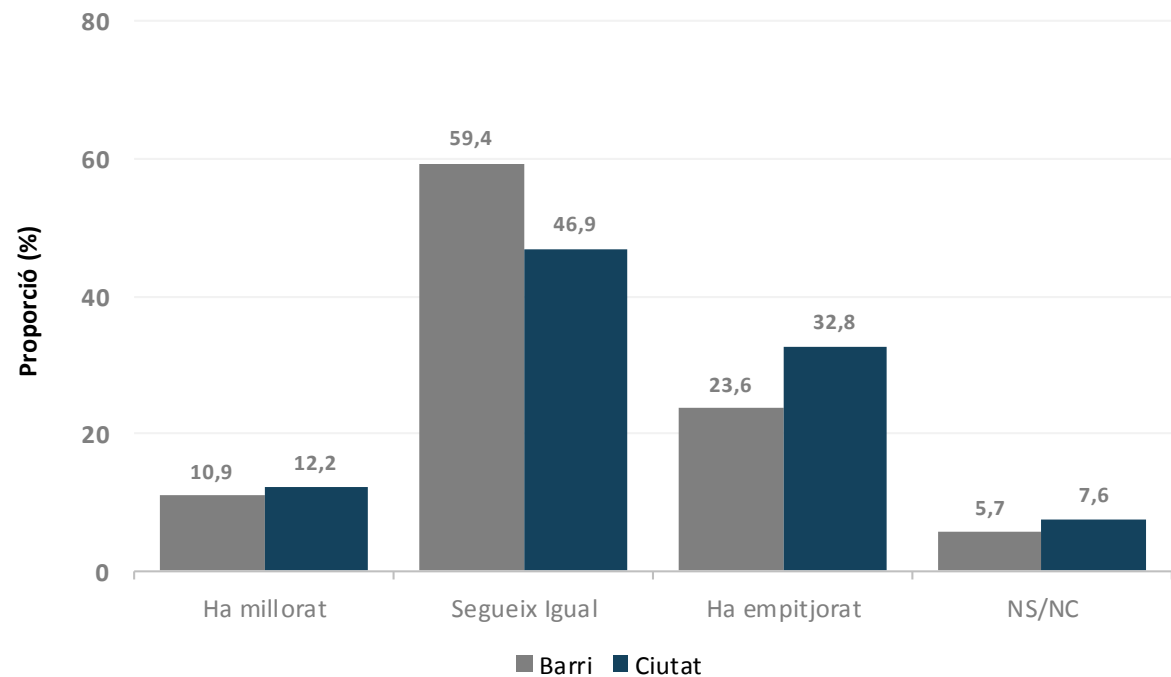
Les persones entrevistades opinen sobre quina ha estat l'evolució de la seguretat al barri i a la ciutat durant el darrer any.

### Més sensació d'empitjorament a les ciutats

La percepció majoritària és que la seguretat s'ha mantingut estable en el darrer any, especialment quan es fa referència als barris metropolitanos (59,4%) i menys en relació a les ciutats (46,9%).

Amb tot, fins a un 32,8% de les persones entrevistades opina que la seguretat de la seva ciutat ha empitjorat.

Evulció de la seguretat al barri i a la ciutat a l'AMB. EVAMB, 2019.





## Conflicte, relacions de convivència i percepció sobre problemes al barri

## Percepció sobre situacions problemàtiques al barri

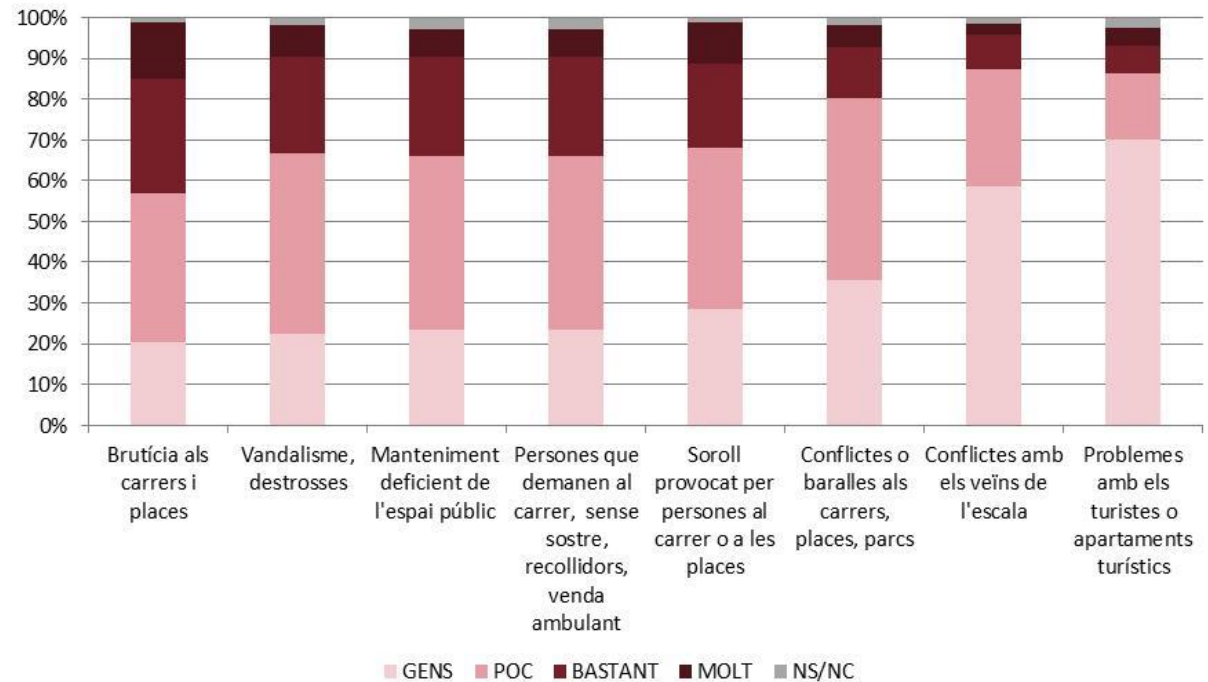
Es demana als entrevistats fins a quin punt **diverses situacions són un problema al seu barri** en les categories: gens, poc, bastant, molt

### Major percepció de problemes relacionats amb l'estat de brutícia, manteniment i les destrosses en carrers i places

Entre les situacions que es veuen com a més problemàtiques als barris metropolitans es troben aquelles associades a l'estat de carrers, parcs i places en termes de brutícia, vandalisme i manteniment deficient.

Amb menor intensitat, la presència d'economies de supervivència i el soroll també es viuen com a problemàtiques del barri.

Percepció sobre situacions que són un problema al barri. EVAMB, 2019.



## Conflictes de convivència i de veïnatge més freqüents

Es demana a la població si **durant l'any 2018 ha patit algun conflicte o problema de convivència al seu barri**, ja sigui a l'escala de veïns/es o als espais públics i **quin ha estat aquest conflicte**.

**El 12,8% de la població de l'AMB ha viscut una situació de conflicte al seu barri durant el darrer any**

Entre les situacions que desencadenen conflictes se citen especialment el soroll (a l'escala de veïns o al carrer), conflictes amb els veïns de l'escala (destrosses, impagaments, males olors,..) i problemes derivats dels gossos i els animals domèstics.

El vandalisme, la manca de neteja i altres problemes que es donen a la via pública generen molta menys conflictivitat social.

### Conflictes de convivència i de veïnatge esmentats a l'AMB. EVAMB, 2019.

