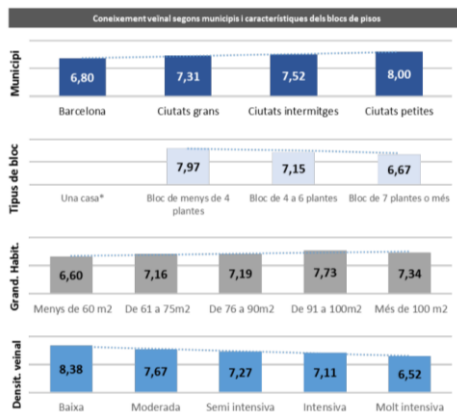
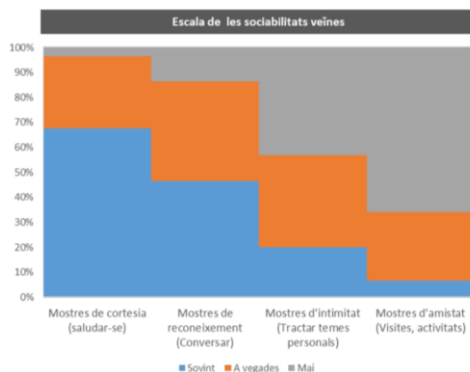


CONeixEMENT DELS VEÏNS I VEÏNES



Font: IERMB, Enquesta de relacions veïnals i Convivència (ECAMB, 2018)

FREQUÈNCIA RELACIONS VEÏNALS



Font: IERMB, Enquesta de relacions veïnals i Convivència (ECAMB, 2018)

CARACTERÍSTIQUES

LES RELACIONS VEÏNALS A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA ABANS DE LA CRISI SANITÀRIA

La crisi sanitària ha ocasionat que es declarés l'estat d'alarma per segona vegada en democràcia. És un període d'excepció en què s'han decretat una sèrie de mesures d'urgència, entre les quals el confinament de la població al seu domicili habitual, una situació de gran transcendència per a la vida urbana, on més del 90% de la població que no viu institucionalitzada o sense llar resideix en blocs de pisos. Fruit d'aquesta coincidència i concentració espacial, les relacions veïnals a l'AMB estan lluny de ser una qüestió menor, tanmateix:

- La convivència als edificis es produeix en el marc de l'ambigüitat que resulta de gestionar la *proximitat espacial* amb els veïns i, a la vegada, la voluntat de mantenir una *distància social* suficient com per a salvaguardar la pròpia intimitat. Les mostres de cortesia i les converses informals amb els veïns i les veïnes són així més freqüents que les relacions d'amistat.
- Els canvis d'habitatge són un fet constitutiu i recurrent de l'estructura residencial metropolitana. Tanmateix la magnitud que han assolit les mobilitats residencials en aquests darrers anys, la temporalitat i les condicions de precarietat d'alguns d'aquests assentaments són factors que dificulten les relacions veïnals.

COVID-19 I LA CONVIVÈNCIA RESIDENCIAL

A mesura que els carrers es buidaven, la vida als edificis guanyaven en intensitat. La COVID-19:

- Ha suposat l'augment del temps d'estada a les llars i de convivència als edificis. També ha comportat el redescobriments de les veïnes i dels veïns, doncs han estat moltes les persones que han trobat consol i resposta a les seves necessitats en les expressions de solidaritat i de sociabilitat que s'articulaven en el seu entorn social més immediat.
- La pandèmia ha trastocat els nostres rols, horaris i maneres d'utilitzar els habitatges, almenys tant com els de la resta de les nostres veïnes i veïns. La convivència residencial ha contribuït a estrènyer els vincles personals, però també ha estat motiu de molèsties i de conflictes veïnals. El registre de queixes i d'incidències veïnals ha augmentat durant el confinament, associades sobretot a molèsties per soroll i a desacords per l'ús individualitzat dels espais comunitaris, però també



CONVIVÈNCIA, RELACIONS VEÏNALS I COVID-19

a la convivència amb problemàtiques socials més greus (com el tràfic de drogues, la presència de persones violentes o hostils) que són motiu de por i d'inseguretat a l'escala.

- L'experiència del confinament està sent molt diversa, per motiu de les característiques de l'habitatge on es viu, de la composició de la llar (unipersonals, amb persones a càrrec,...), de la relació que els seus membres mantenen amb la renda, l'ocupació i amb la resta de les seves veïnes i veïns.
- L'any 2018, fins el 5% de la població metropolitana experimentava la solitud social que resultava de no tenir amb qui parlar del seu dia a dia o comptar amb algun suport familiar o relacional quan es necessitava. La solitud afecta a la gent gran que viu sola i s'estén també a altres segments de població, sovint amb un clar gradient socioeconòmic: les persones soles amb menors a càrrec, les que viuen en una major inestabilitat residencial i els recents migrants econòmics participen menys dels circuits de relació i de solidaritat veïnal. En el context de confinament aquestes situacions s'han vist clarament agreujades.

PERSPECTIVES

L'impacte de la COVID-19 fa preveure canvis en la freqüència i en el contingut de les relacions veïnals i la convivència a la metròpoli. A mesura que es va produint el desconfinament i es comencen a fer palesos els efectes de la nova crisi (laboral, econòmica i social) caldrà prendre el pols a la nova situació:

- L'Observatori Metropolità de l'Habitatge de Barcelona (O-HB), va llençar una enquesta amb l'objectiu de conèixer les condicions d'habitabilitat durant la pandèmia ([Habitant en confinament](#)). Els estudis realitzats des de les àrees d'[Economia regional i urbana](#) i de [Cohesió social i urbana](#) permetran avaluar i identificar les noves situacions de vulnerabilitat econòmica i els efectes territorials de la vulnerabilitat residencial.
- Des de l'àrea de Seguretat Urbana es promourà una nova edició de l'[Enquesta de Relacions Veïnals i Convivència de l'AMB](#). Aquest estudi ofereix un marc de referència previ al confinament, el que permetrà fer balanç sobre l'estat de la vida social i de la convivència als barris i als edificis metropolitans. Es faran els ajustos necessaris per abordar aquelles dimensions de la vida social en què la necessitat d'informació és més peremptòria per tal de mesurar els impactes del confinament i de la crisi generada per la COVID-19 en les relacions veïnals.

RECURSOS

- Recull de recursos i iniciatives municipals COVID-19 ([AMB. Recursos COVID](#)).
- Mesures i instruccions sobre el coronavirus per als governs locals ([Federació de Municipis de Catalunya](#)).
- Informació a la ciutadania COVID-19 ([Diputació de Barcelona. Serveis a la ciutadania](#)).
- Informació sobre la Renda garantida de ciutadania ([Departament de Treball, Afers Socials i Famílies](#)).
- Informació per a la moratòria Hipotecària COVID-19 ([Col·legi de Registradors de Catalunya](#)).
- API respon. Consulta solidaria a API. ([Col·legis d'Agents Immobiliaris](#)).
- Consells per a una bona convivència durant el confinament ([Federació de Municipis de Catalunya](#)).
- Guia per a la gestió de les relacions i la convivència durant el confinament ([Col·legi Psicologia de Catalunya](#)).
- Salut emocional durant el confinament ([Generalitat de Catalunya. GestioEmocional.Cat](#)).
- Trucades contra el silenci ([Amics de la gent gran](#)).

