

# Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2022

Primeres dades

Juliol 2022

## L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EVAMB)

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EVAMB) és un estudi anual que té com a principal objectiu recollir informació sobre l'exposició de la població a les manifestacions quotidianes de la delinqüència i sobre el nivell de seguretat als barris i als municipis metropolitans.

L'EVAMB permet analitzar:

- Les experiències de victimització de la població durant l'any anterior al moment de l'entrevista.
- La percepció i l'opinió sobre l'evolució de la seguretat als barris i a les ciutats.
- L'opinió sobre els serveis que presten els cossos policials.
- Les experiències de conflicte veïnal.

### Fitxa tècnica

#### ÀMBIT TERRITORIAL

36 municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

#### UNIVERS

Població de 16 anys i més resident a l'AMB.

#### DISSENY MOSTRAL

Aleatori estratificat. S'ha dividit la població en estrats segons territori, sexe i grup d'edat. Posteriorment s'extreu una mostra aleatòria simple del Registre de Població de Catalunya per a cada estrat.

#### METODOLOGIA

Municipis AMB: entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI), prèvia invitació per correu ordinari. Mostra nominal de població.

Barcelona: enquesta autoemplenada per internet (CAWI) per persones de 16 a 64 anys, prèvia invitació a través de correu ordinari i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) per persones de 65 anys i més.

#### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

S'han realitzat 8.308 entrevistes, de les quals 4.452 a Barcelona i 3.856 a la resta de municipis de l'AMB.

#### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95% el marge d'error per al conjunt de l'AMB és de  $\pm 0,93\%$  ( $P=0,25$  i  $Q=0,75$ ) per als indicadors de victimització i és de  $\pm 1,08\%$  ( $P=Q=0,50$ ) per a les variables d'opinió.

#### PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu segons el Registre de Població.

#### TREBALL DE CAMP

Municipis AMB: del 7 de març al 6 d'abril de 2022.

Barcelona: de l'11 de febrer al 8 de març 2022.

Realitzat per Opinòmetre, S.L.

## Experiències de victimització

## Índex global de victimització

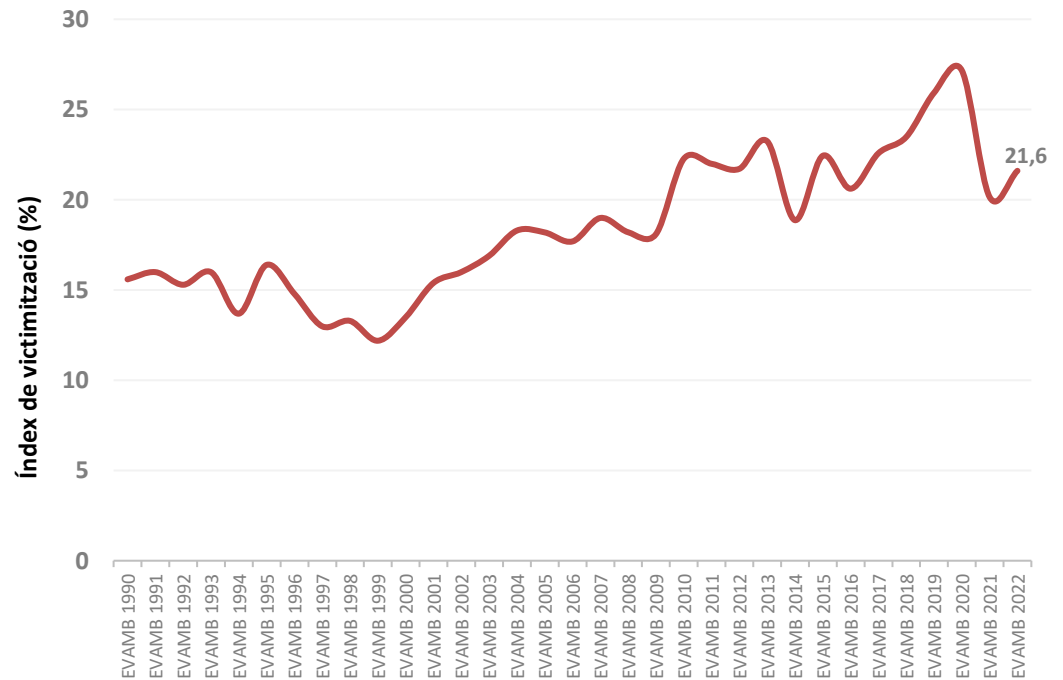
L'índex global de victimització calcula la proporció de persones residents a l'àrea metropolitana de Barcelona que han patit almenys un fet que consideren delictiu durant l'any anterior al de la realització de l'enquesta, és a dir, al llarg del 2021.

### Lleugera recuperació de la victimització després de l'esclat de la pandèmia

D'ençà l'any 2000 la tendència de la victimització havia estat a l'alça. Tanmateix en l'edició passada va ser interceptada per la situació d'excepcionalitat que va comportar la pandèmia i l'índex global de victimització va disminuir considerablement.

Enguany, el 21,6% de la població metropolitana declara haver estat víctima durant el 2021, augmentant en 1,4 punts percentuals respecte a l'any anterior, però encara lluny dels valors anteriors a la irrupció de la Covid-19.

### Índex global de victimització a l'àrea metropolitana de Barcelona. EVAMB, 1990-2022.



## Índex de victimització segons àmbits delictius

L'índex global de victimització es pot desagregar per tal d'oferir informació sobre els **5 àmbits delictius** de major exposició a la delinqüència comuna. A continuació es mostra la sèrie de les edicions de l'EVAMB de les darreres edicions.

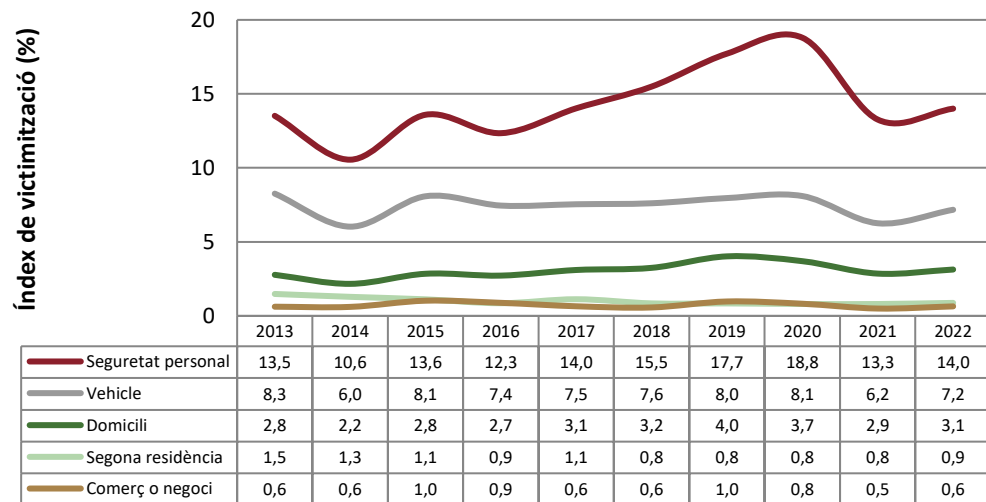
### Lleuger increment de la victimització en tots els àmbits

Els àmbits de major victimització a l'àrea metropolitana de Barcelona són: la seguretat personal, els vehicles i els domicilis. En canvi, la victimització de segones residències i comerços és menys freqüent.

L'evolució dels índexs fins abans de la pandèmia indicava un progressiu increment en les víctimes de fets contra la seguretat personal i els domicilis, així com l'estabilitat a la resta d'àmbits.

En la present edició, la victimització es reprèn lleugerament en tots els àmbits, sent els índexs de vehicles i de la seguretat personal els que presenten majors increments.

### Índex de victimització segons àmbits delictius a l'àrea metropolitana de Barcelona. EVAMB, 2013-2022.



**NOTA:** Les persones que són propietàries d'una segona residència o d'una botiga/comerç són escasses en la mostra de l'EVAMB.  
Cal interpretar amb prudència les dades referents a aquests àmbits.

## Índex de la victimització consumada i no consumada

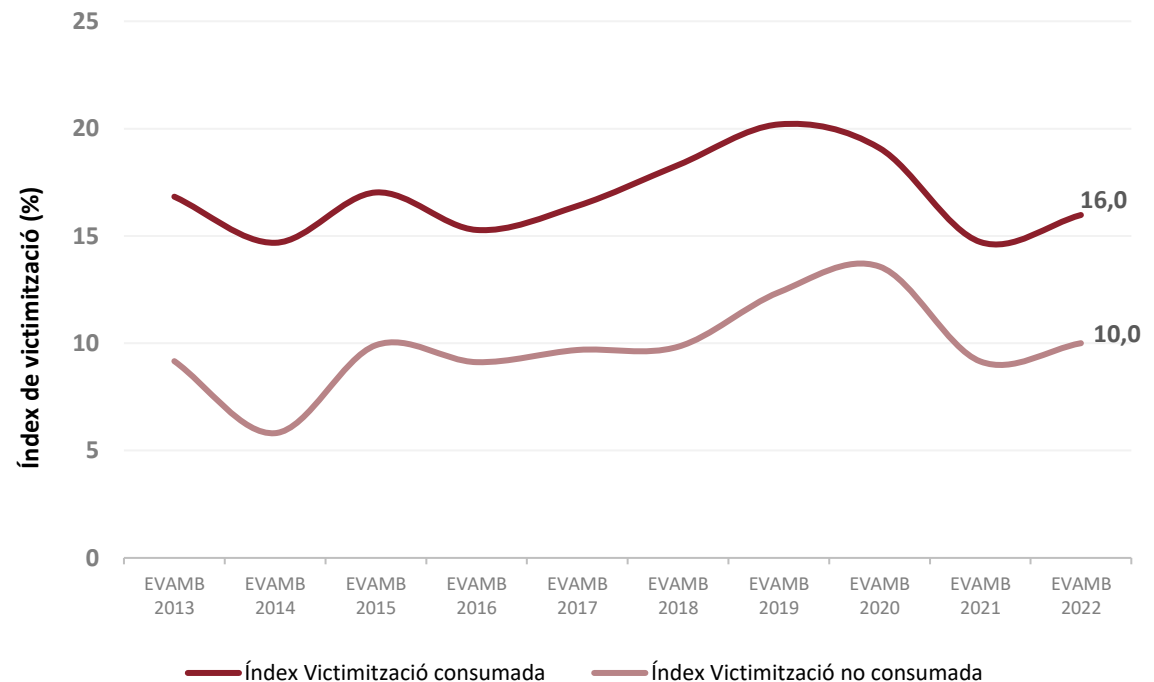
L'índex victimització dels fets no consumats agrupa totes les víctimes d'algun acte delictiu que s'ha vist interromput o que s'ha frustrat (intent). En canvi, l'índex de victimització consumada agrupa totes aquelles víctimes de fets que s'han completat del tot.

### Increment de la victimització consumada i de la no consumada

L'índex de victimització consumada ha passat del 14,7% al 16,0%. Per la seva part, la victimització no consumada ha passat d'afectar el 9,2% de la població metropolitana al 10,0%.

En termes absoluts, s'ha produït un major increment en la victimització consumada que en la victimització no consumada (1,3 i 0,8 punts, respectivament).

### Evolució de la victimització consumada i no consumada. EVAMB, 2013-2022.



## Índex global de victimització i variació segons zones metropolitanes

L'índex global de victimització es calcula per a les diferents zones metropolitanes. De la seva banda, la variació absoluta i relativa aporten informació sobre el canvi brut dels índexs d'un any per l'altre, però alhora, què suposen proporcionalment aquestes variacions per a les diferents àrees territorials.

### Majors increments a Vallès-Collserola i al Llobregat continu

Entre les edicions de 2021 i 2022, la victimització al Vallès-Collserola ha passat del 14,2% al 17,6%, el que suposa el major increment relatiu metropolità (23,6%).

Al Llobregat continu aquest augment ha estat del 16,3%, amb un índex que enguany s'ha situat en el 20,2%.

### La victimització ha augmentat en la resta de zones, excepte al Delta

A Barcelona la victimització ha passat d'afectar el 23,5 % de la població a gairebé al 25%. Amb una variació relativa del 6,2%.

L'evolució dels índexs en la resta de zones metropolitanes tendeixen a un lleuger augment, excepte al Delta en què la proporció de víctimes es manté.

### Variació absoluta i relativa de l'Índex global de victimització segons zones metropolitanes. EVAMB, 2021-2022.

	EVAMB 2021	EVAMB 2022	Variació Absoluta	Variació Relativa (%)
Barcelona	23,5	24,9	1,5	6,2
Besòs	20,3	20,7	0,4	1,9
Delta	16,3	15,9	-0,4	-2,2
Llobregat continu	17,4	20,2	2,8	16,3
Ordal Llobregat	10,9	11,2	0,3	2,8
Vallès-Collserola	14,2	17,6	3,4	23,6
<b>Total AMB</b>	<b>20,2</b>	<b>21,6</b>	<b>1,4</b>	<b>7,2</b>

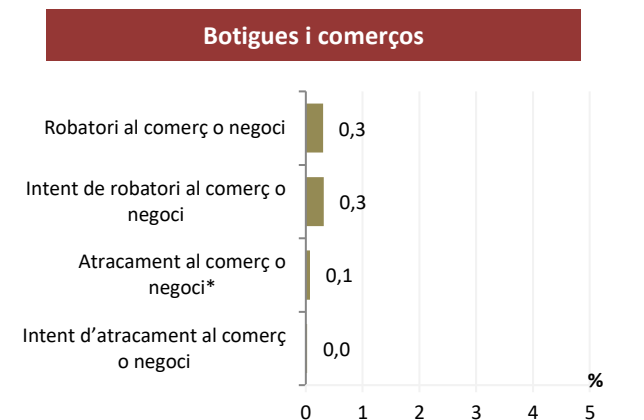
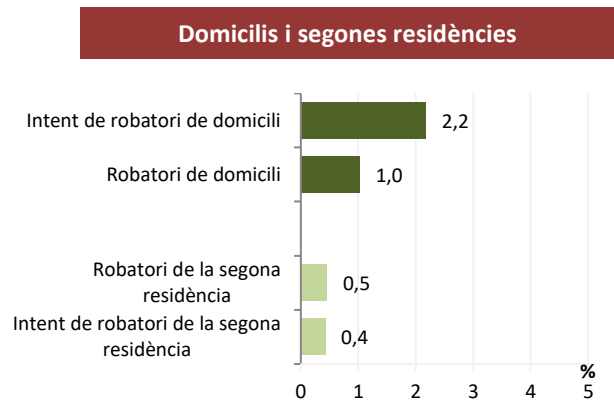
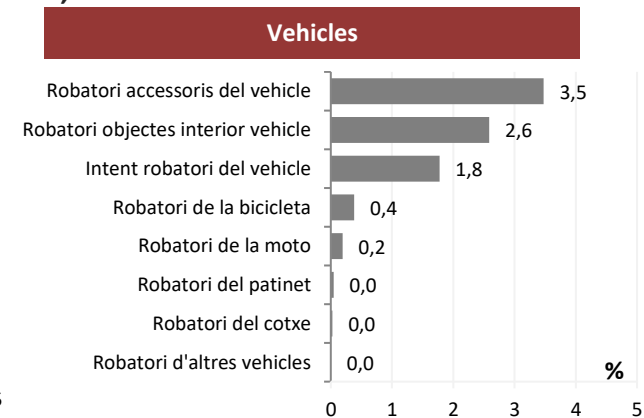
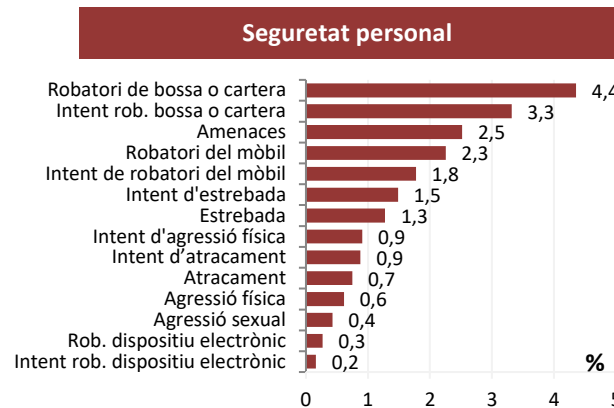
## Índex de victimització segons fets delictius

L'índex de victimització es desagrega per tal d'oferir informació sobre els diferents tipus de fets que recullen els **5 àmbits delictius**

### Índex de victimització segons fets delictius a l'àrea metropolitana de Barcelona. EVAMB, 2022.

#### Robatoris de bossa o cartera i robatoris d'accessoris dels vehicles els fets més freqüents

La victimització més freqüent són els robatoris de bossa o cartera (consumats: 4,4%; o no consumats: 3,3%), així com robatoris d'accessoris dels vehicles (3,5%). Aquests fets són els que més han incrementat a conseqüència un cop recuperada la mobilitat de la població metropolitana sense restriccions. En menor mesura, també s'ha produït una lleuger augment en les amenaces, els robatoris de telèfons mòbils, d'objectes a l'interior dels vehicles i els fets contra els domicilis.



**NOTA:** Les persones que són propietàries d'una segona residència o d'una botiga/comerç són escasses a la mostra de l'EVAMB. Cal interpretar amb prudència les dades referents a aquests àmbits.



## Índex global de denúncia

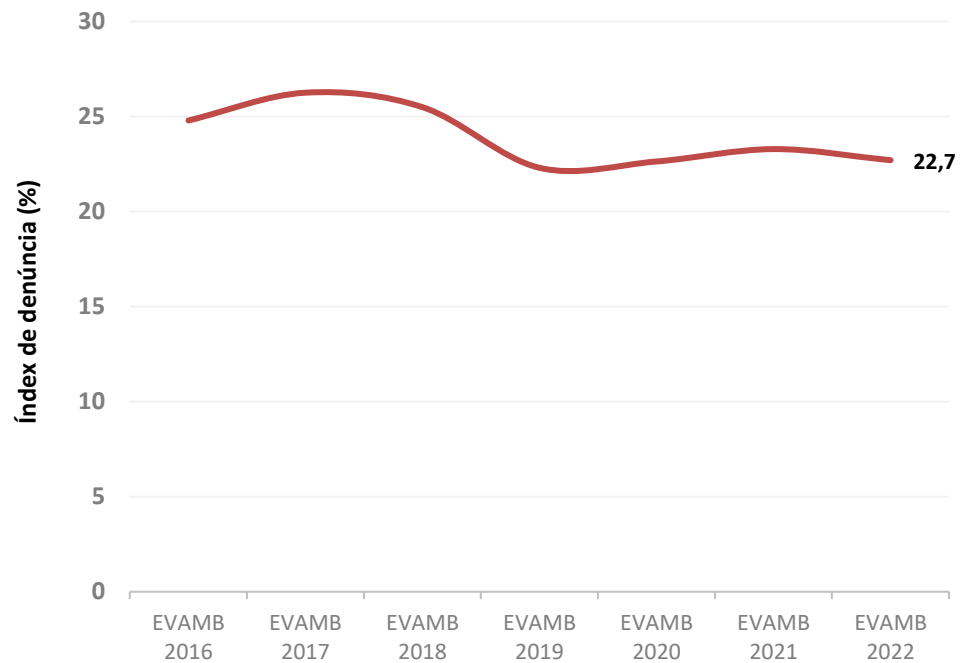
L'índex de denúncia calcula la proporció de fets de victimització que s'han posat en coneixement dels serveis de Policia o dels Jutjats amb la signatura d'un document.

### Es mantenen els baixos índexs de denúncia

Des de l'any 2016 la proporció de fets denunciats es manté baixa. D'acord amb els resultats de l'EVAMB, percentatge de denúncia es manté respecte als anys anteriors.

En aquest índex de denúncia cal considerar la importància que s'atribueix al fet que s'ha patit, la percepció d'utilitat de la denúncia i les dificultats associades als propis tràmits.

Índex global de denúncia a l'àrea metropolitana de Barcelona. EVAMB 2016-2022.



## Índex de denúncia segons àmbits

L'índex de denúncia també es calcula segons els 5 àmbits de victimització i segons si els fets s'han consumat o han estat intents.

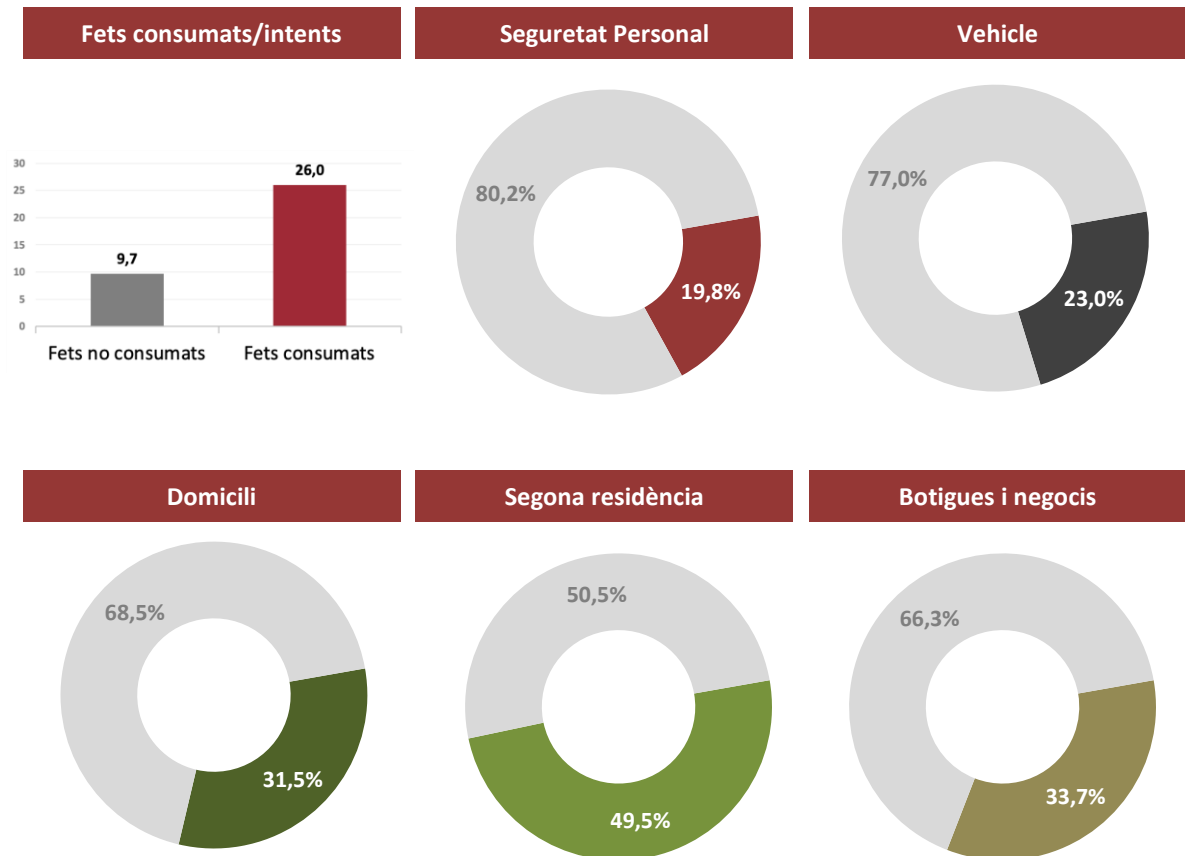
### Índex de denúncia segons àmbits a l'àrea metropolitana de Barcelona. EVAMB 2022.

#### Major denúncia dels fets consumats i en els àmbits de negoci i habitatges

Els fets consumats es denuncien molt més que els intents: sols s'han denunciat un 9,7% dels intents.

Els fets contra les segones residències i els negocis són els que més s'han denunciat (49,5% i 33,7% respectivament). Seguits per les denúncies als domicilis, 31,5%.

Tanmateix els àmbits de menor denúncia són els de més victimització: la seguretat personal i els vehicles.



## Valoració dels serveis policials

## Valoració dels serveis dels cossos policials

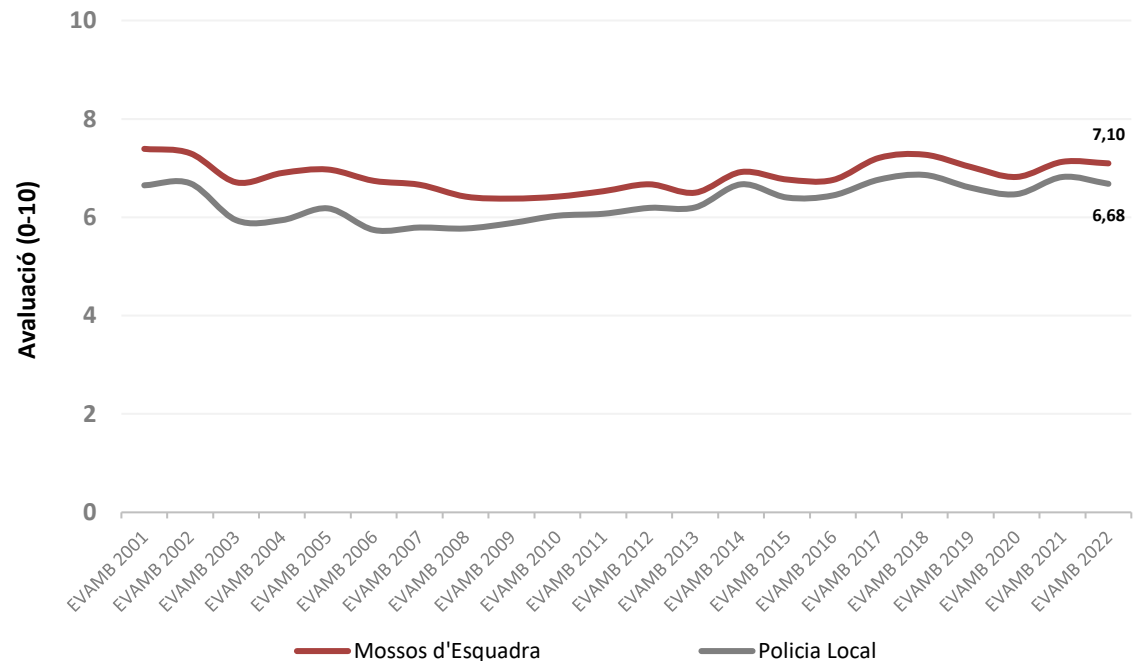
Es valoren els **serveis que presten els serveis policials** que operen a l'àrea metropolitana de Barcelona (Policia Local i Mossos d'Esquadra) en l'escala de 0 (donen un servei pèssim) a 10 (donen un servei excel·lent).

### Valoració global dels serveis policials a l'àrea metropolitana de Barcelona. EVAMB, 2001-2022.

#### Lleu descens de les avaluacions

La població metropolitana avalua amb 7,10 punts de mitjana els serveis que presten els Mossos d'Esquadra i amb 6,68 punts els de la Policia Local.

Aquestes puntuacions es consideren estables per ambdós cossos policials.



## Percepció de seguretat

## Percepció de seguretat al barri i a la ciutat

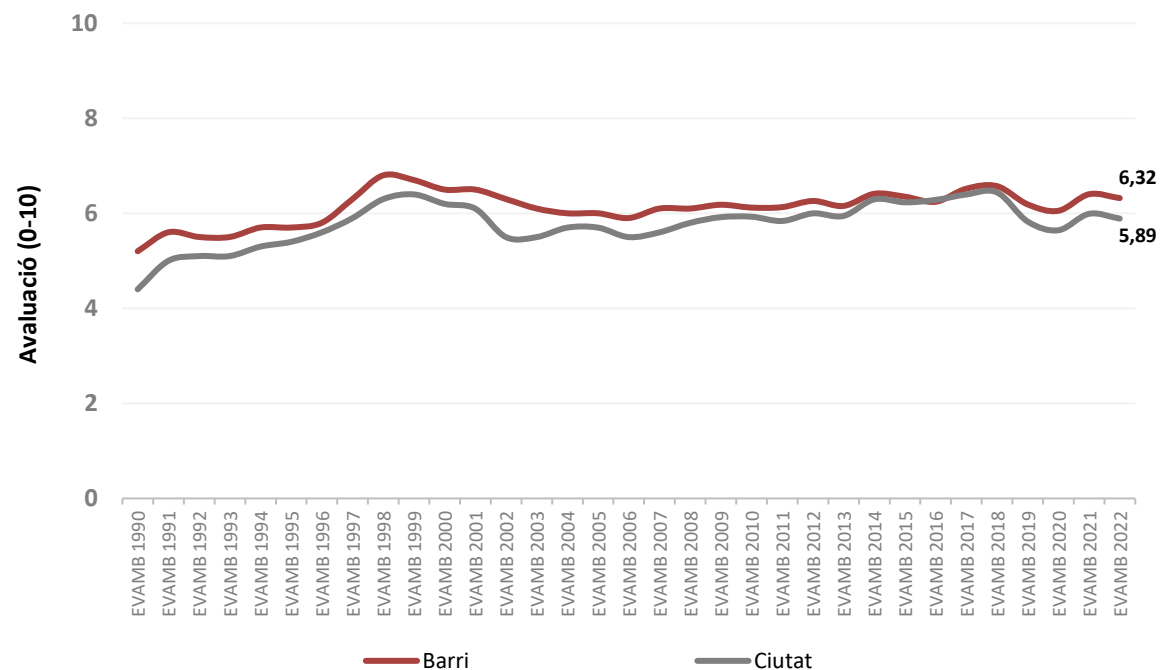
Els veïns i les veïnes de l'àrea metropolitana de Barcelona valoren el **nivell de seguretat** del seu barri i del seu municipi en l'escala de 0 (no hi ha gens de seguretat) a 10 (hi ha molta seguretat).

### La seguretat percebuda als barris i a les ciutats metropolitanes minva

Enguany la seguretat dels barris metropolitanos ha rebut una valoració mitjana de 6,32 punts i la de les ciutats ha estat de 5,89 punts.

Aquestes xifres suposen un lleuger descens en la seguretat que la població metropolitana atribueix als seus barris i ciutats respecte a l'edició anterior.

Evolució de la percepció de seguretat. EVAMB, 1990-2022.



## Percepció de seguretat al barri i a la ciutat segons territori

La percepció de seguretat es desagrega en àmbits territorials i per les ciutats metropolitanes de major grandària. La variació absoluta, ens mostra com ha variat el darrer any l'opinió sobre el **nivell de seguretat** en els diferents territoris de l'àrea metropolitana.

### Variació absoluta de la percepció de seguretat segons territori (mitjana 0-10). EVAMB, 2021-2022.

#### El nivell de seguretat percebuda disminueix lleugerament a la majoria de territoris metropolitans

Mentre el nivell de seguretat al barri es manté estable respecte a l'any anterior en algunes zones, en canvi, en d'altres presenta un lleuger descens, sobretot al Besòs (principalment a Badalona).

En relació a la valoració de la seguretat a la ciutat segons els territoris, majoritàriament presenta lleugers descensos, excepte a la zona del Delta.

	Barri		Ciutat		Variació Absoluta (2022-2021)	
	2021	2022	2021	2022	Barri	Ciutat
Barcelona	6,22	6,10	5,59	5,43	-0,1	-0,2
Besòs	6,02	5,75	5,75	5,58	-0,3	-0,2
Delta	6,88	6,94	6,64	6,76	0,1	0,1
Llobregat continu	6,60	6,57	6,44	6,37	0,0	-0,1
Ordal Llobregat	6,87	6,84	6,66	6,58	0,0	-0,1
Vallés-Collserola	6,89	6,94	6,86	6,80	0,0	-0,1
<b>Total AMB</b>	<b>6,40</b>	<b>6,32</b>	<b>5,99</b>	<b>5,89</b>	<b>-0,1</b>	<b>-0,1</b>

	Barri		Ciutat		Variació Absoluta (2022-2021)	
	2021	2022	2021	2022	Barri	Ciutat
Barcelona	6,22	6,10	5,59	5,43	-0,1	-0,2
L'Hospitalet de Llobregat	6,12	6,12	5,98	5,89	0,0	-0,1
Badalona	6,18	5,52	5,86	5,42	-0,7	-0,4
Santa Coloma de Gramenet	6,04	6,23	5,62	5,92	0,2	0,3
<b>Total AMB</b>	<b>6,40</b>	<b>6,32</b>	<b>5,99</b>	<b>5,89</b>	<b>-0,1</b>	<b>-0,1</b>

## Evolució de la seguretat a la ciutat

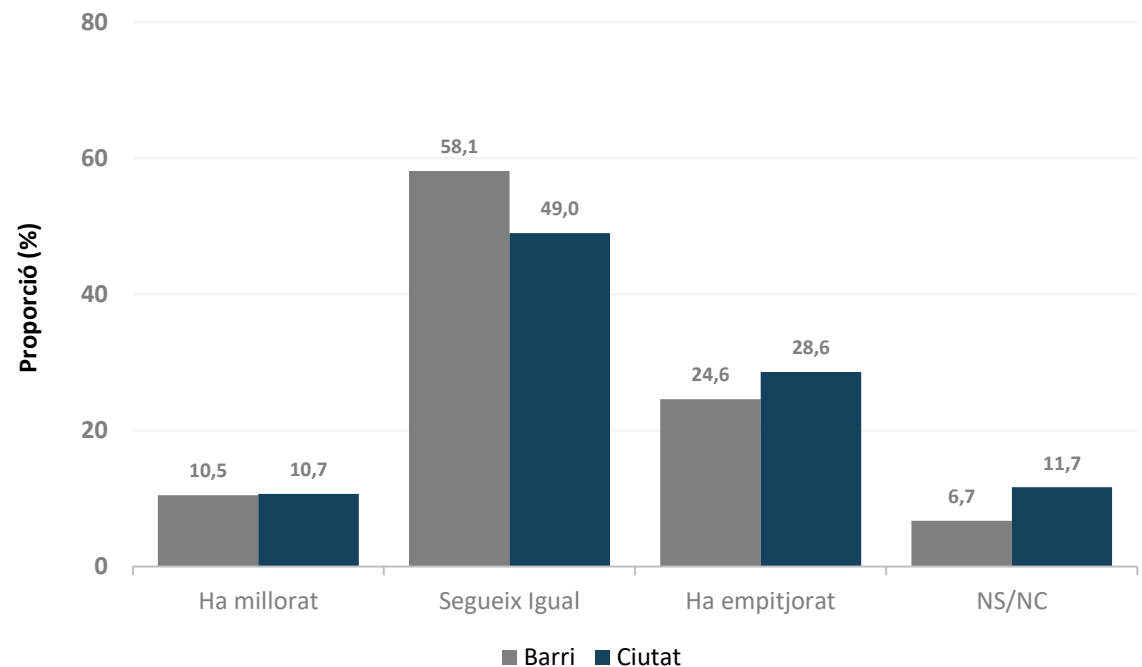
Les persones entrevistades opinen sobre quina ha estat l'evolució de la seguretat al barri i a la ciutat durant el darrer any.

### L'opinió sobre la seguretat al barri i a la ciutat es manté

Més de la meitat dels habitants de l'àrea metropolitana pensen que la seguretat segueix igual, tant als barris metropolitans (58,1%) com en relació a les ciutats (49,0%).

Ara bé, més persones manifesten que la seguretat de la seva ciutat ha empitjorat (28,6%) i un 24,6% ho creu del seu barri, en detriment d'aquelles que creuen que la seguretat ha millorat.

Evolució de la seguretat al barri i a la ciutat a l'àrea metropolitana de Barcelona. EVAMB, 2022.





## Percepció de la seguretat en determinats espais i circumstàncies

Enguany s'ha introduït una nova pregunta a l'EVAMB, en què es recullen les percepcions de seguretat la població de l'àrea metropolitana de Barcelona en determinats espais i circumstàncies.

### En la majoria de situacions la població se sent fora de perill

La població metropolitana expressa que se sent segur o fora de perill a casa, en equipaments (com ara centres esportius o biblioteques) i quan veu una patrulla de policia. Ara bé, hi ha alguns espais i situacions en què l'actitud de població esdevé en vigilància o alerta, en concret, quan veu persones fent botellot o en el transport públic. Tanmateix, destaca que fins un 11,7% de persones es troba en aquest estat de guàrdia a casa seva o quan veu una patrulla de policia (21,3%).

Les situacions que generen més sensació d'inseguretat són aquelles que es relacionen amb la violència sigui la que duen a terme les persones (64,9%), o la que s'associa al vandalisme (44,7%). Els espais poc freqüentats també generen inseguretat (34,3%)

### Percepció de seguretat de la població en determinats espais i circumstàncies a l'àrea metropolitana de Barcelona. EVAMB, 2022.

	Segur/a, fora de perill	Alerta	Insegur/a, en perill	No m'hi he trobat mai	NS/NC
A casa seva	86,2%	11,7%	1,6%	0,0%	0,5%
A equipaments	71,8%	16,3%	2,1%	4,8%	5,1%
A zones, carrers i espais comercials	47,8%	42,6%	7,9%	0,3%	1,4%
A carrers o parcs solitaris, poc freqüentats	17,4%	41,0%	34,3%	3,9%	3,4%
Quan veu espais vandalitzats, destrosses al mobiliari urbà	11,2%	37,7%	44,7%	2,2%	4,3%
Al transport públic	38,3%	45,0%	10,1%	4,5%	2,3%
Quan veu una patrulla de policia	71,6%	21,3%	3,1%	0,2%	3,7%
Quan veu grups de persones fent botellots	15,1%	46,9%	27,2%	4,9%	6,0%
Quan es troba amb persones amb actitud agressiva	3,2%	25,7%	64,9%	2,8%	3,4%

## Les relacions de convivència i el conflicte

## Conflictes de convivència i de veïnatge

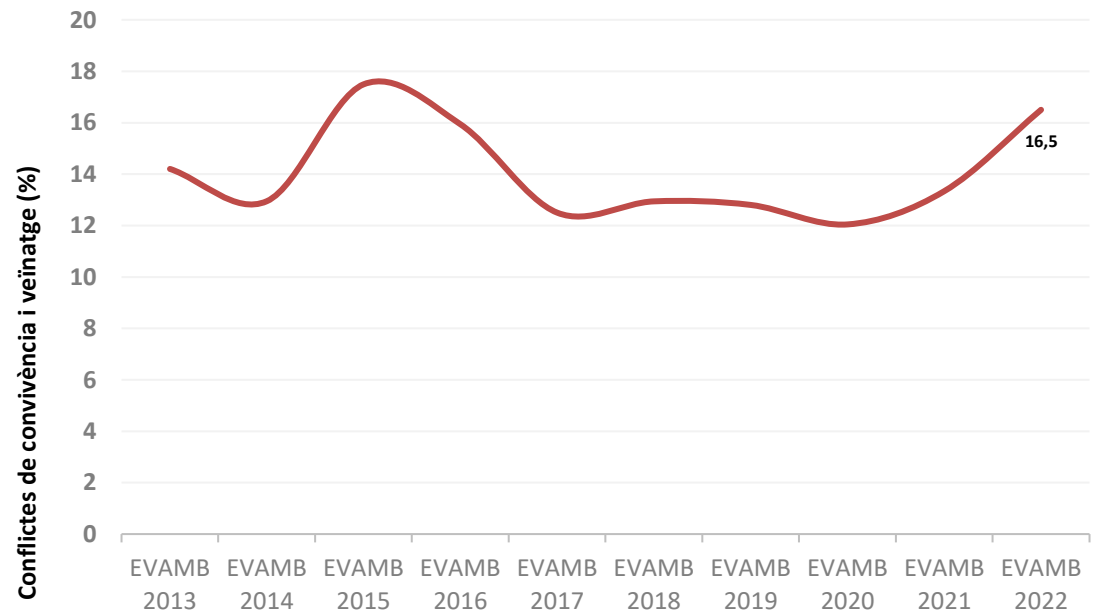
Es demana a la població si **durant l'any anterior (2021) ha patit algun conflicte o problema en la convivència al seu barri**, ja sigui a l'escala de veïns/es o als espais públics.

### El 16,5% de la població metropolitana ha experimentat un conflicte en la convivència al seu barri el darrer any

Quan el 2013 es va preguntar per primera vegada aquesta qüestió, un 14,2% de les persones van afirmar haver experimentat un conflicte de convivència durant l'any anterior. En les següents edicions de l'EVAMB, aquesta proporció ha anat oscil·lant.

Enguany, el 16,5% de la població de l'àrea metropolitana de Barcelona relata haver experimentat un conflicte de convivència. És una xifra 3,2 punts percentuals major que el 13,3 % de les experiències de conflicte registrades per l'EVAMB en l'edició de 2021.

### Evolució dels conflictes de convivència i de veïnatge a l'àrea metropolitana de Barcelona. EVAMB, 2022.



## Conflictes de convivència i de veïnatge més freqüents

L'EVAMB també pregunta sobre **quin ha estat aquest conflicte**. A continuació es detalla com es distribueixen les situacions de conflicte al barri de residència de la persones entrevistades.

### Les situacions que originen més conflictes al barri són aquelles que succeeixen a les escales de veïns i veïnes.

Entre les situacions que desencadenen més conflictes al barri s'han citat especialment la convivència a les escales:

- El soroll dels veïns ha estat motiu del 24,7 % dels conflictes de convivència durant el 2021.
- Fins l'11,8% de la població metropolitana informa de conflictes associats a l'ocupació d'habitatges.

Són menys les persones que informen de conflictes derivats de l'ús dels carrers i dels espais públics (baralles, brutícia, vandalisme,...).

### Conflictes de convivència i de veïnatge esmentats a l'àrea metropolitana de Barcelona. EVAMB, 2022.

