

La targeta T-verda metropolitana

Enquesta a persones usuàries residents a l'àmbit de l'AMB



8 d'abril de 2022

Contingut de l'informe

01
Introducció

02
Dades de context

03
**Perfil dels
usuaris/res**

04
**Vehicles
desballestats**

05
**Efectes sobre
els hàbits de
mobilitat**

06
Valoració

07
**Síntesi de
resultats**

08
Conclusions

01

Introducció

- Contingut de l'informe
- Fitxa tècnica de l'enquesta
- Estructura del qüestionari

En aquest informe es presenten els **resultats de l'enquesta adreçada a persones sol·licitants de la targeta T-verda que resideixen a l'àmbit de l'AMB**. L'objectiu és conèixer la seva experiència com a usuari/a d'aquest títol de transport, conèixer canvis en el comportament en la mobilitat quotidiana pel que fa l'ús dels modes de transport, així com, la valoració global de la T-verda.



L'informe s'estructura en cinc blocs principals:

- **Dades de context de la T-verda** : característiques de la T-verda i evolució temporal de les sol·licituds.
- **Perfil dels/les usuaris/res**: any de sol·licitud, perfil sociodemogràfic dels/les sol·licitants, cessions a altres membres de la unitat familiar i disposició d'altres vehicles a la llar.
- **Característiques dels vehicles desballestats**: tipus de vehicle i motivacions a l'hora de desballestar el vehicle.
- **Efectes sobre els patrons de mobilitat**: anàlisi de la freqüència d'ús dels diferents modes de transport abans i amb la T-verda. Anàlisi de la intencionalitat una vegada finalitzi el termini de vigència de la targeta i del comportament de les persones que tenen el títol expirat.
- **Valoració de la T-verda**: anàlisi del grau de satisfacció i possibles complements a la targeta.

Univers: 13.872 persones sol·licitants de la targeta T-verda residents a l'àmbit de l'AMB (des de la seva creació l'any 2017, fins al gener del 2022).

Recollida d'informació: entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI).

Tipus de mostreig: mostra estratificada segons si la persona beneficiària de la targeta era sol·licitant o no i segons l'àmbit territorial, el sexe i l'edat de la persona sol·licitant. S'han definit 802 persones titulars a trucar en primer terme, distribuïdes proporcionalment segons els diferents estrats de la mostra. També s'han definit 5 persones substituïdes per a cada titular.

	UNIVERS	MOSTRA	MARGE D'ERROR *
 BENEFICIARI ≠ SOL·LICITANT	2.140	176	7,08%
 BENEFICIARI = SOL·LICITANT	11.732	626	3,81%
TOTAL	13.872	802	3,36%

Error de la mostra: +/- 3,4% per un nivell de confiança del 95% i una $p=q=0.5$

Treball de camp: del 3 al 16 de febrer de 2022.

Empresa de treball de camp: Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL



Equip investigador: disseny mostral, elaboració del qüestionari, supervisió del treball de camp, codificació i processament de les dades i anàlisi dels resultats a càrrec de l'IERMB.

El qüestionari s'ha estructurat en dos grans blocs:

- 1. Preguntes adreçades a les persones sol·licitants de la T-verda:** tant si són beneficiàries o no del títol, una part del qüestionari ha anat adreçat a tots els sol·licitants. Entre d'altres, es demana el perfil sociodemogràfic, les característiques del vehicle desballestat, la valoració de global de la targeta, etc.

SOL·LICITANTS

Persones sol·licitants amb independència de si en són usuàries com si n'han fet una cessió.

- 2. Preguntes adreçades a persones beneficiàries o usuàries de la T-verda:** tant a les persones sol·licitants que són beneficiàries o usuàries de la targeta, com a les persones que han estat beneficiàries de la targeta i que no han estat sol·licitants (un altre membre de la seva unitat familiar n'és el/la sol·licitant*). Entre d'altres, es demanen els comportaments en la mobilitat abans i després de disposar de la targeta.

TOTS ELS BENEFICIARIS

BENEFICIARI = SOL·LICITANT

El beneficiari/a correspon amb el/la sol·licitant

BENEFICIARI ≠ SOL·LICITANT

El beneficiari/a no ha estat el/la sol·licitant

Les preguntes sobre l'ús de la T-verda, es formulen de maneres diferents en funció de si:

- a) La targeta continuava vigent en el moment de la realització de l'enquesta**
- b) La targeta havia expirat**
- c) La persona havia renunciat a la targeta per comprar un altre vehicle.**

* Les persones titulars de la targeta T-verda poden cedir, per una única vegada, el dret a la T-verda a un segon beneficiari que podrà ser un membre de la seva unitat familiar (cònjuge o fill/a).

02

Dades de context

- Característiques de la T-verda
- Evolució de les sol·licituds de la T-verda

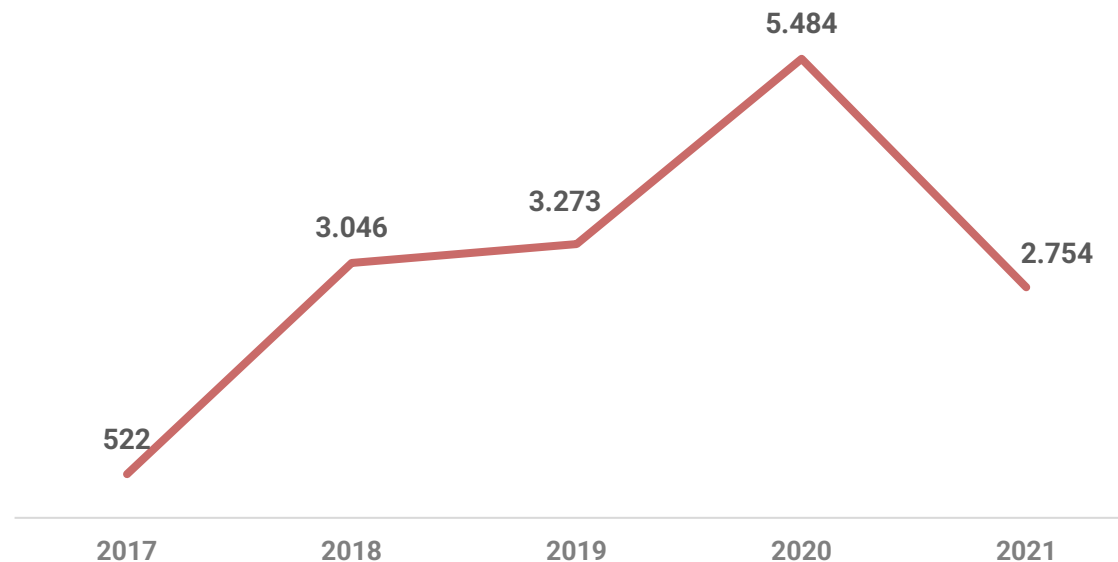
Característiques de la T-verda

- La **T-verda** és un títol personal i intransferible amb el nom i el DNI/NIE que cal validar a cada viatge. És un **títol de transport gratuït amb una durada de 3 anys**, que es renova anualment.
- Se'n poden beneficiar les persones residents a l'àmbit de l'ATM que hagin donat de baixa i desballestat un vehicle sense distintiu ambiental de la DGT. Es pot utilitzar en els serveis de transport públic integrats (Bus Metropolità, TMB, TRAM, Rodalies i FGC) a les zones tarifàries 1 a 6 de l'ATM de Barcelona.
- **Les persones titulars de la targeta T-verda poden cedir, per una única vegada, el dret a la T-verda a un segon beneficiari que podrà ser un membre de la seva unitat familiar (cònjuge o fill/a).**
- Es tracta d'una mesura complementària a la **ZBE Rondes Barcelona**, que es va posar en marxa l'any 2017 en episodis d'alta contaminació i que va passar a ser permanent a partir de 2020. Amb aquesta mesura, que restringeix la circulació dels vehicles sense distintiu ambiental, s'ha passat d'un 20% de vehicles circulants amb distintiu contaminant (març de 2017) a un 1-2% (desembre de 2021). La T-verda, doncs, és **una mesura destinada a aportar una solució de mobilitat sostenible a les persones que disposen d'un vehicle contaminant.**



Evolució de sol·licituds de la T-Verda

- L'any 2020 es va arribar a un màxim de sol·licituds de T-verda al conjunt de l'àmbit de l'ATM, coincidint amb l'entrada en funcionament permanent de la Zona de Baixes Emissions (ZBE Rondes Barcelona).
- També cal tenir en compte que el període 2020-2021 coincideix amb la irrupció de la pandèmia per covid-19, fet que suposa un descens notable de les sol·licituds l'any 2021.
- El total de sol·licituds en el període 2017-2021 a l'àmbit ATM és de 15.079.



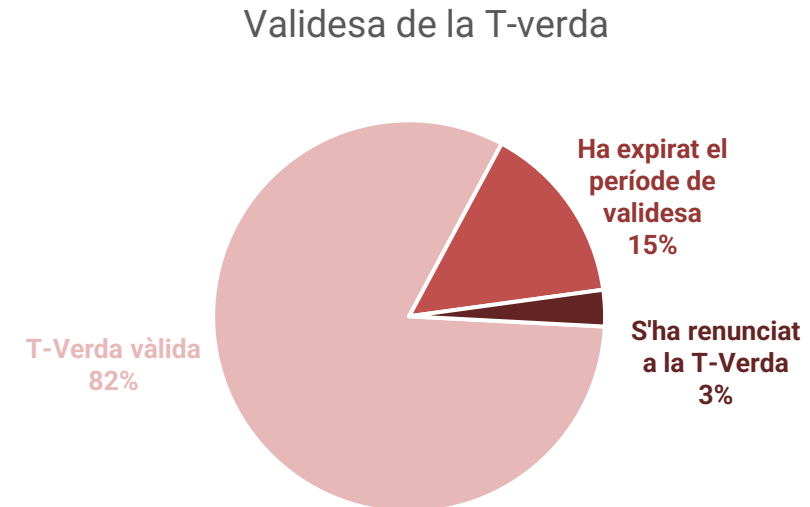
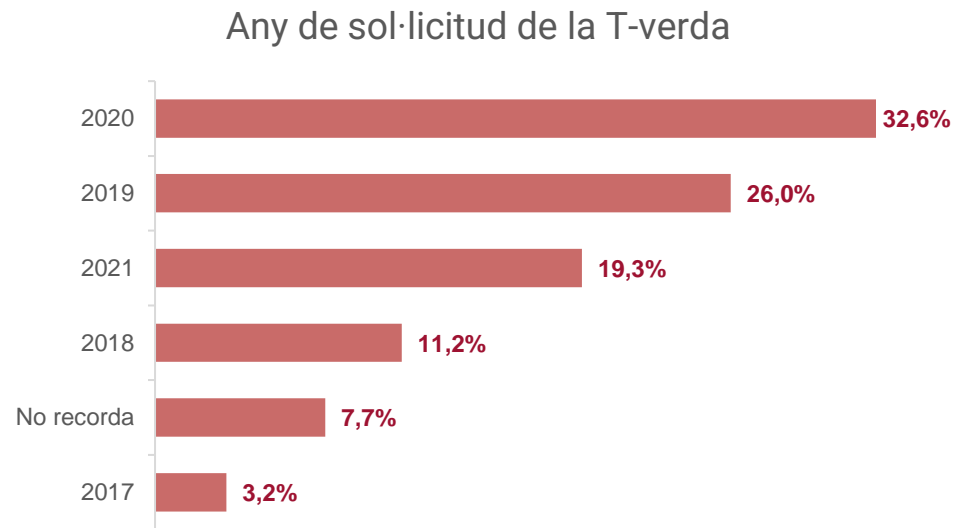
Font: ATM

03

Perfil dels/les usuaris/res

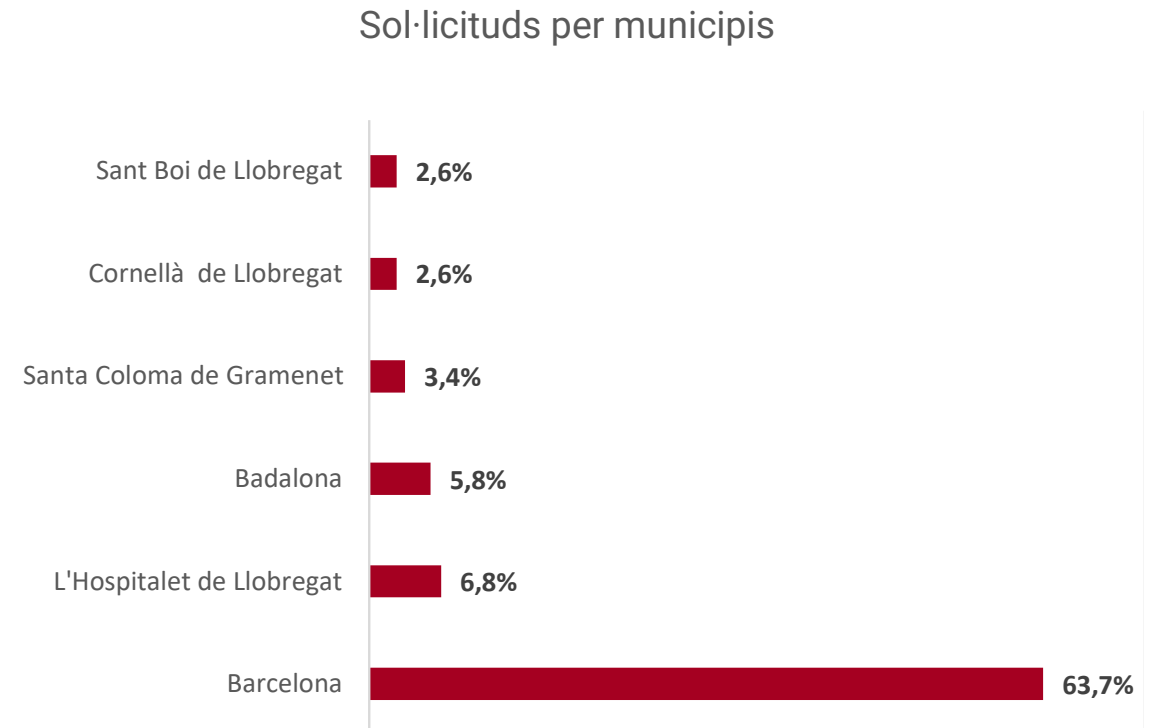
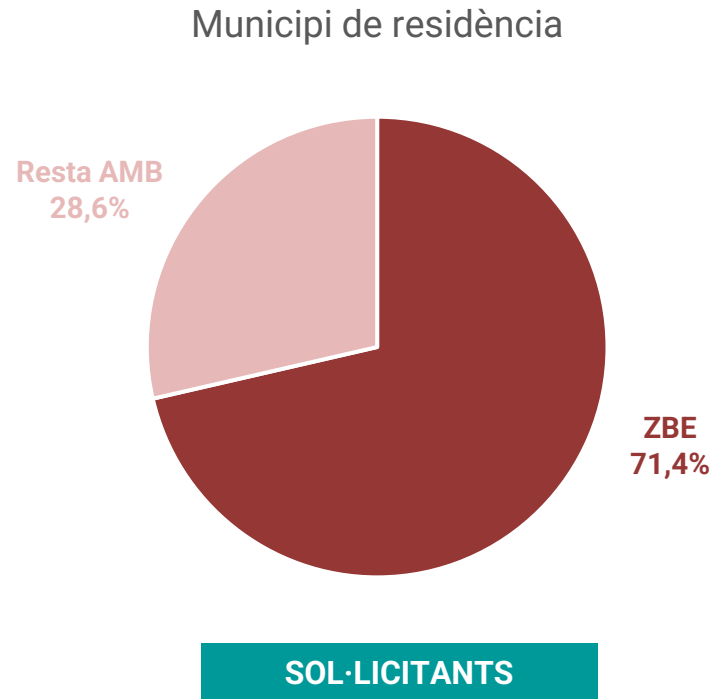
- Any de sol·licitud i validesa
- Lloc de residència
- Perfil sociodemogràfic
- Cessions
- Altres vehicles a la llar

- La majoria de sol·licituds s'han realitzat a partir de l'any 2019, sent **l'any 2020 el que ha tingut més sol·licituds** (33% del total).
- El 82% dels/les sol·licitants tenen encara la T-verda vigent. Entre la resta de sol·licitants, a un 15% ha expirat el període de validesa del títol i, tan sols, un 3% hi ha renunciat per comprar-se un altre vehicle.



SOL·LICITANTS

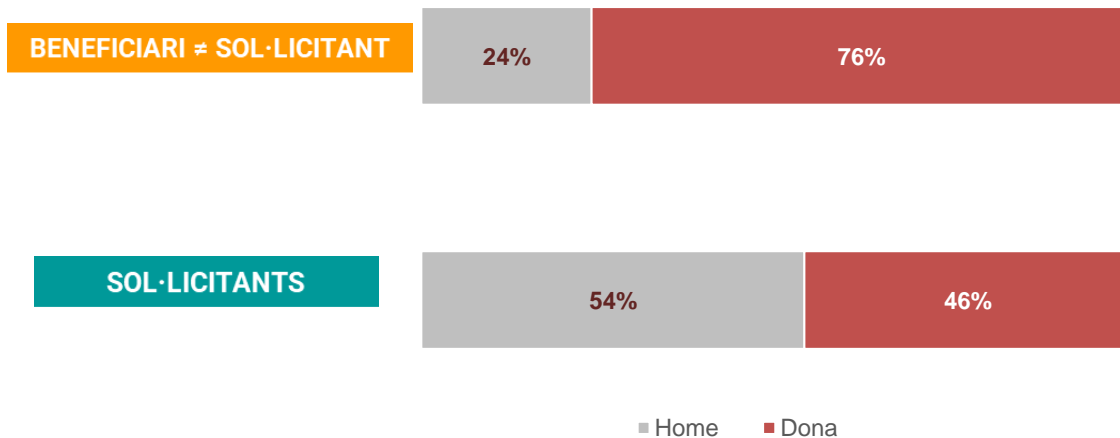
- El 71,4% de les persones sol·licitants enquestades són residents a l'àmbit de la ZBE Rondes Barcelona*, dels quals el 63,7% resideixen a Barcelona.



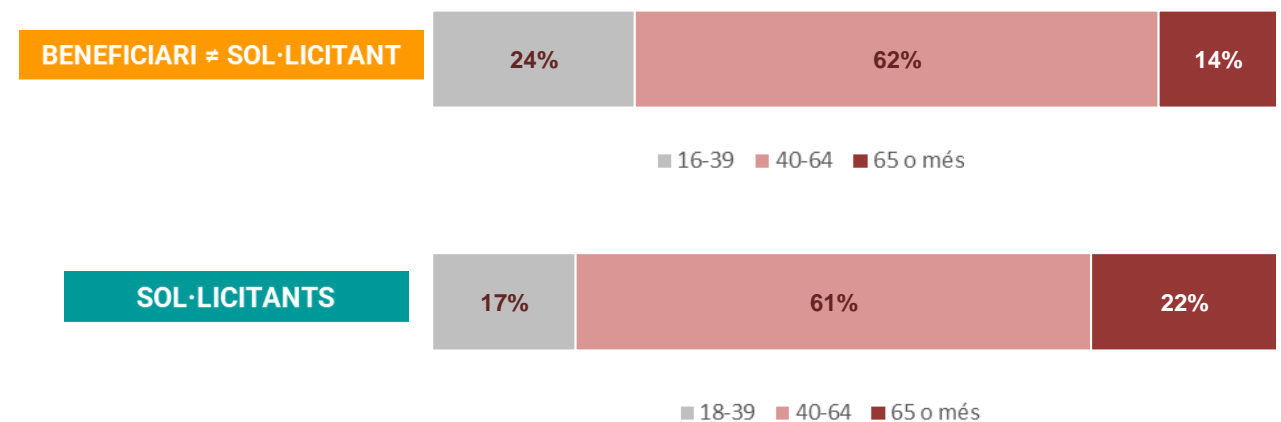
(* S'han considerat les persones residents dels municipis de Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat i Sant Adrià del Besòs

- El **54% del total de sol·licitants enquestats** de la targeta són **homes**.
- En el cas dels **beneficiaris no sol·licitants la majoria són dones (el 76%)**, fet que s'explica pel menor accés al vehicles de les dones, tal i com constaten les xifres del cens de conductors.
- **Les persones sol·licitants són majoritàriament majors de 40 anys**: només el 17% sol·licitants se situen en franja edat d'entre 18 i 39 anys. En el cas de beneficiaris, aquest 17% passa a ser del 24%.

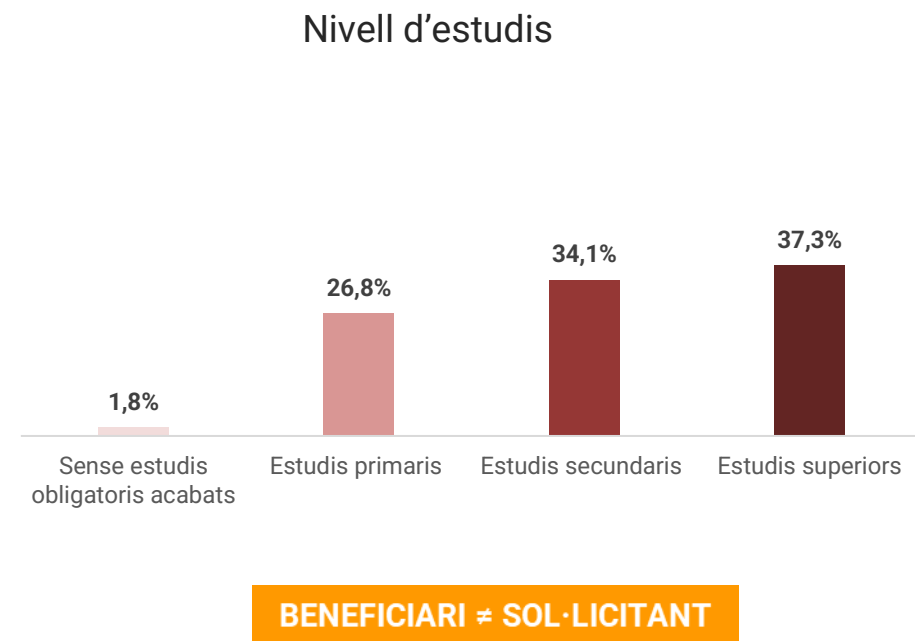
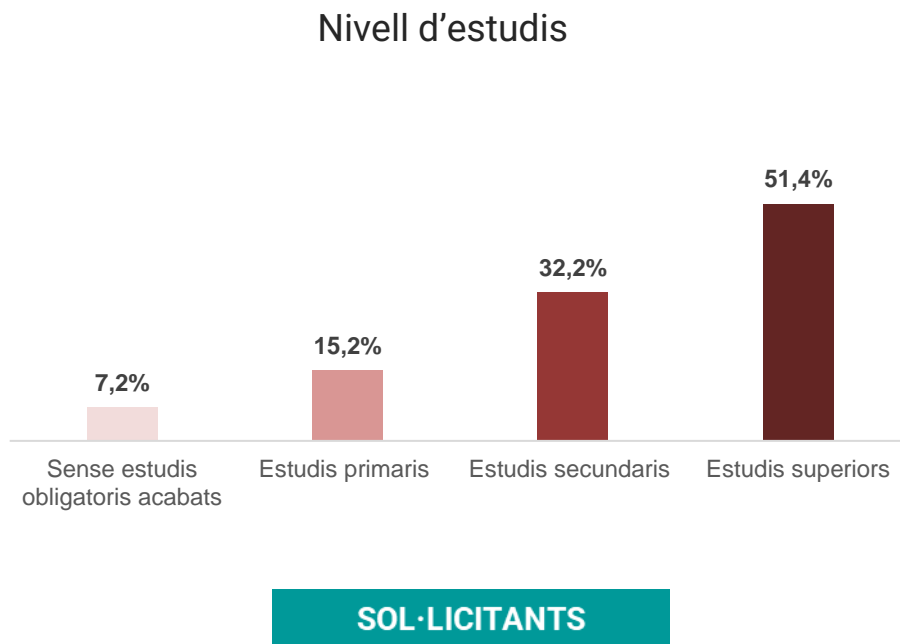
Sexe



Edat

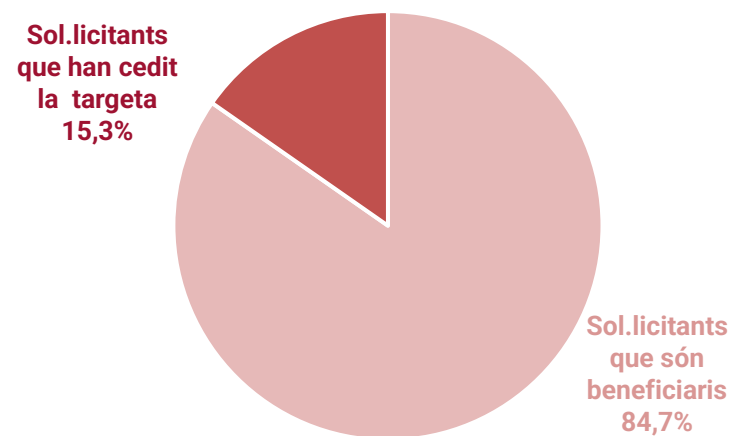


- El 51% dels sol·licitants enquestats declara tenir estudis superiors, valor més alt que mitjana població de l'AMB, que és del 32% al conjunt de Catalunya segons dades de l'Idescat de l'any 2019.
- Entre els **beneficiaris** que no són sol·licitants de la T-verda, el nivell d'estudis superiors es redueix notablement.

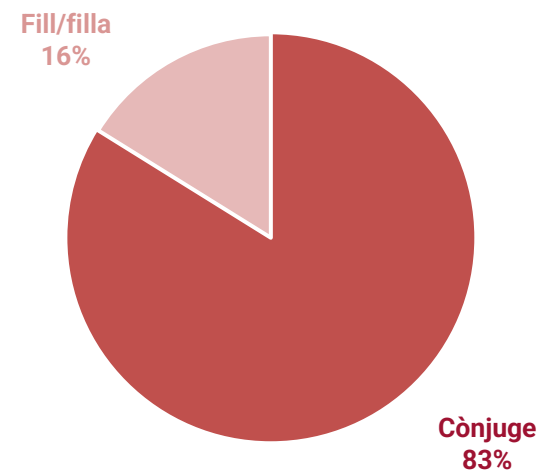


- Un 15% dels sol·licitants enquestats cedeixen la T-verda a altres membres del seu nucli familiar.

Cessions de targeta per part dels sol·licitants



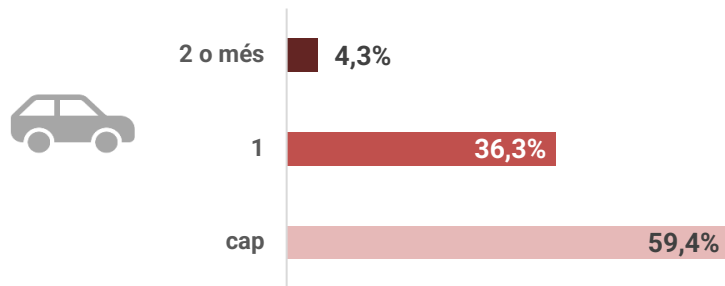
Beneficiaris de la cessió



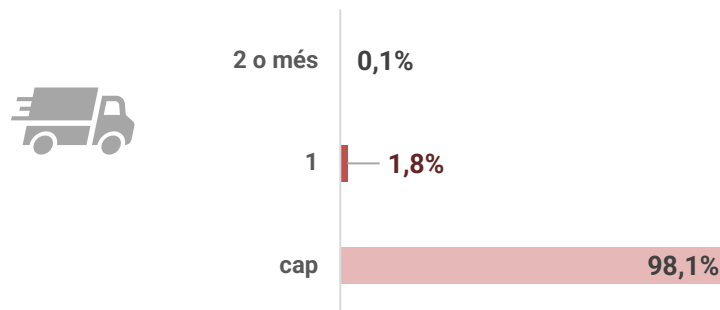
- La gran part de cessions de la targeta són al cònjuge (83%) i la resta, es fa al filla/fill (16%).

Altres vehicles a la llar

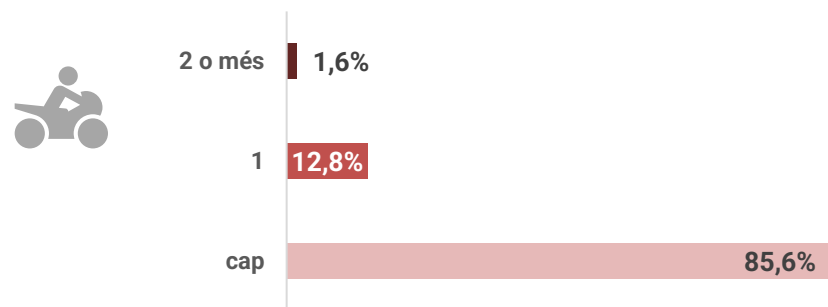
Altres cotxes a la llar



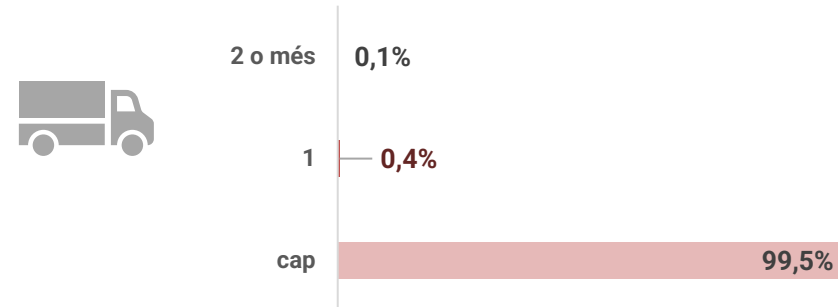
Altres furgonetes a la llar



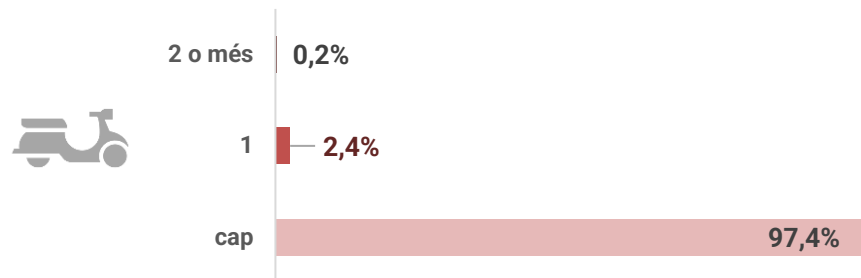
Altres motocicletes a la llar



Altres camions a la llar



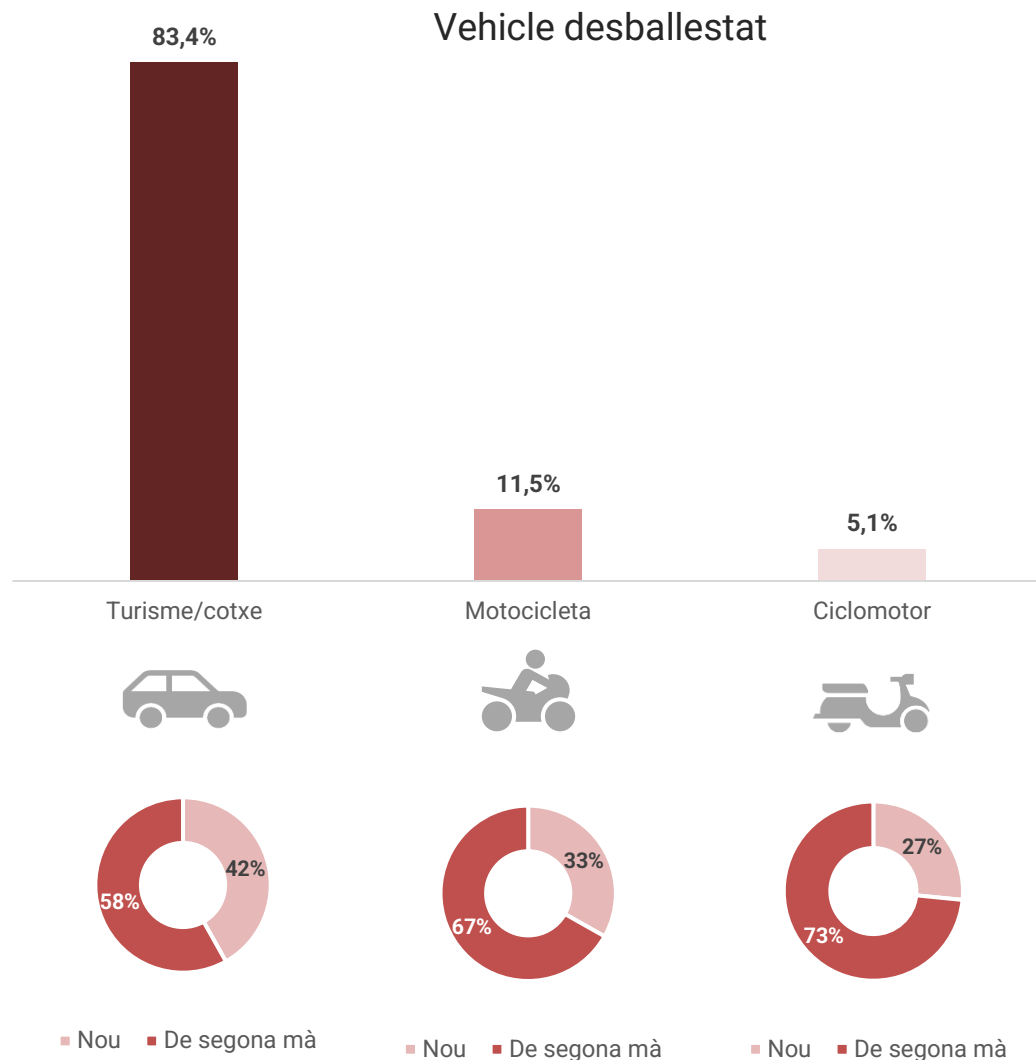
Altres ciclomotors a la llar



04

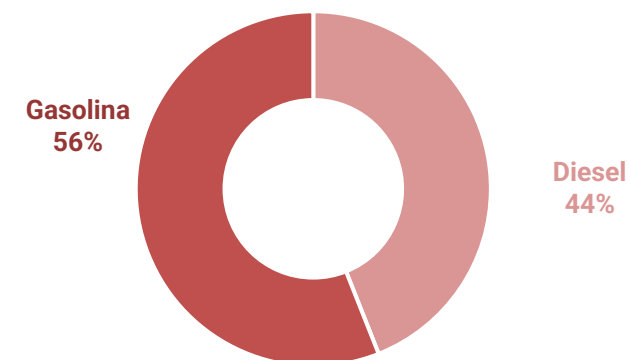
Vehicles desballestats

- Tipus de vehicle desballestat
- Motivacions a l'hora de desballestar el vehicle



- El **44%** de **cotxes** desballestats són **dièsel**, sent la resta de gasolina.
- El **100%** de les motocicletes i ciclomotors desballestats són de gasolina.

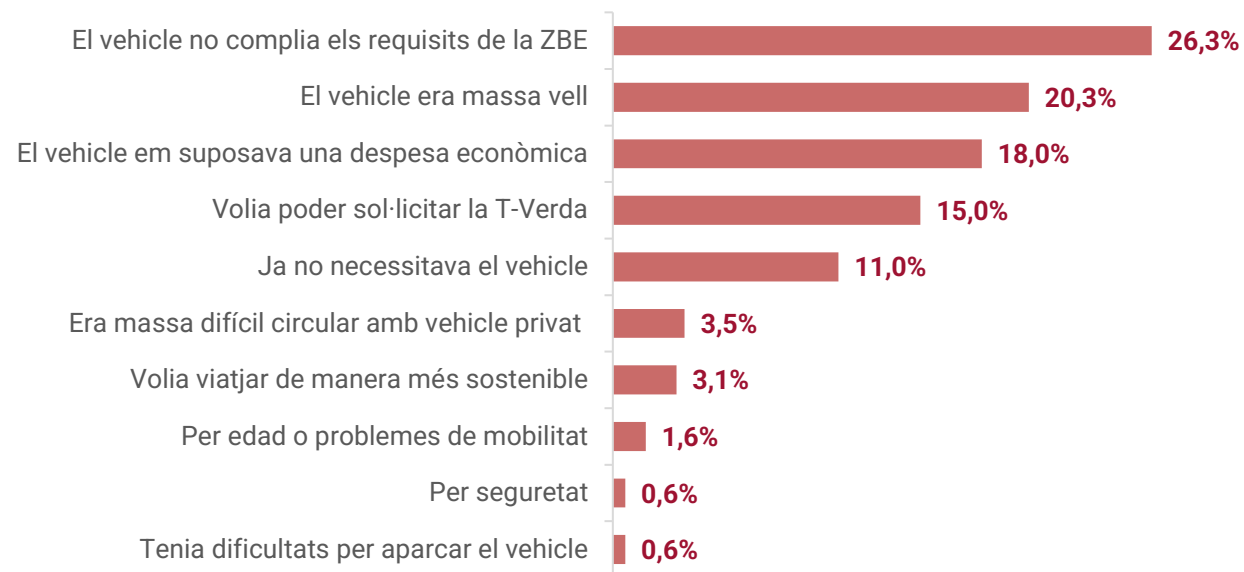
Propulsió del vehicle desballestat



- ✓ 11.570 cotxes desballestats
- ✓ 1.595 motos desballestades
- ✓ 707 ciclomotors desballestats

- La motivació principal a l'hora de desballestar el vehicle és el no compliment dels requisits de la ZBE Rondes Barcelona, amb un **26,3%**, seguit de l'antiguitat del vehicle i de la despesa econòmica que suposa (20,3% i 18% respectivament).
- Un **15% dels sol·licitants volien poder sol·licitar la T-verda**.

Motiu a l'hora de desballestar el vehicle



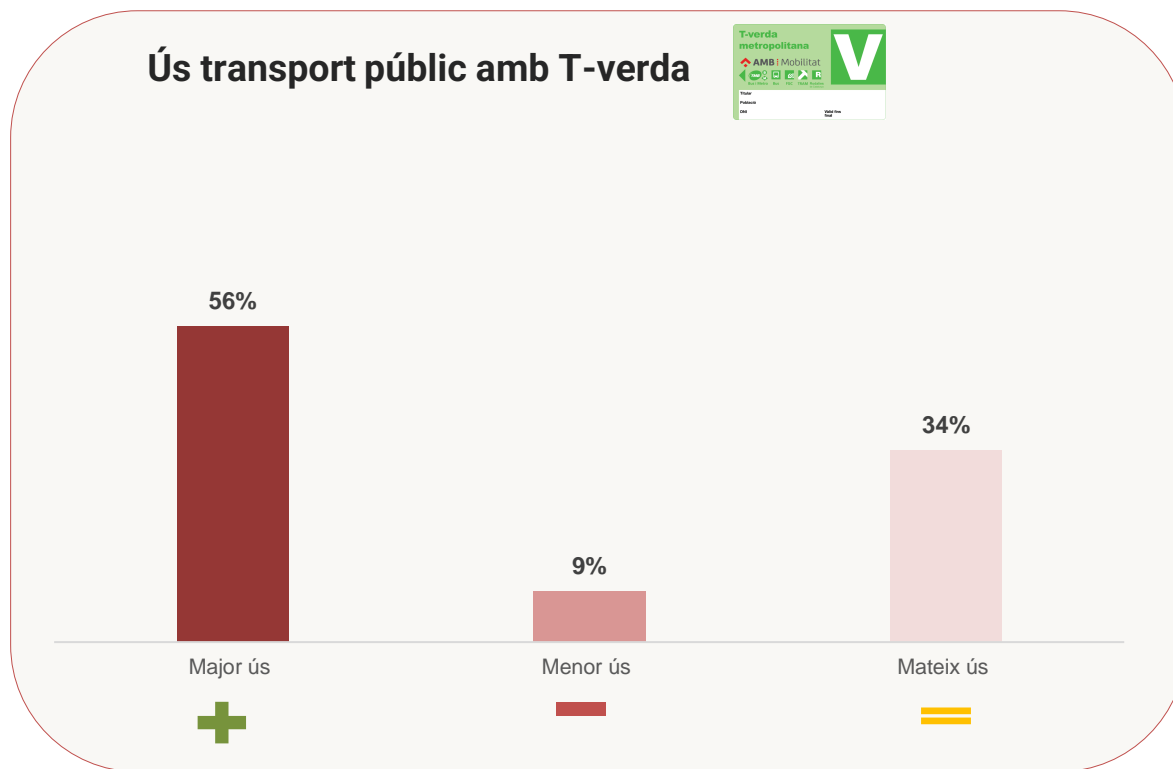
SOL·LICITANTS

05

Efectes sobre els hàbits de mobilitat

- Canvis en l'ús global del transport públic
- Freqüència d'ús dels diferents modes abans T-verda i amb T-verda
- Mode que farà servir un cop expiri la T-verda
- Intenció futura un cop expiri la T-verda
- Mode que fa servir quan la T-verda ja ha expirat

- En termes generals, el 56% dels enquestats declara fer servir el transport públic més sovint des que té la T-verda.
- No obstant això, com a conseqüència de la pandèmia, aquest ús ha experimentat una davallada.

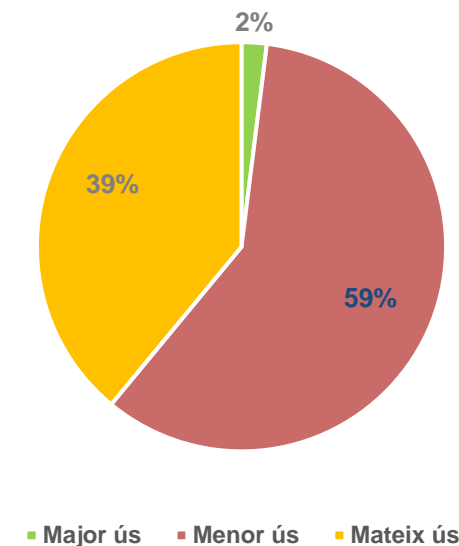


TOTS ELS BENEFICIARIS

Incidència pandèmia

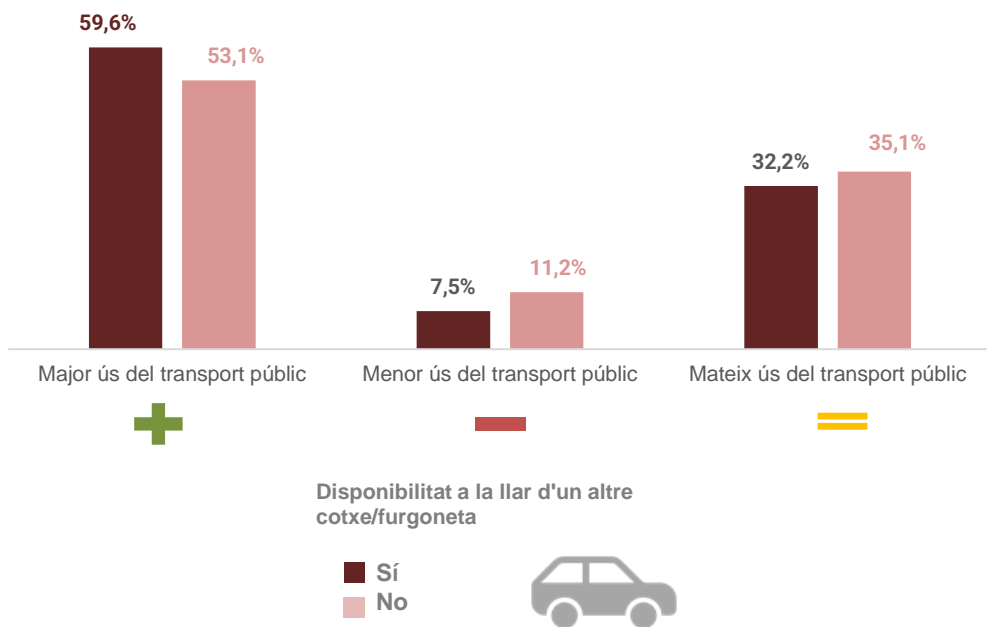


Ús transport públic a causa pandèmia (a partir de 2020)

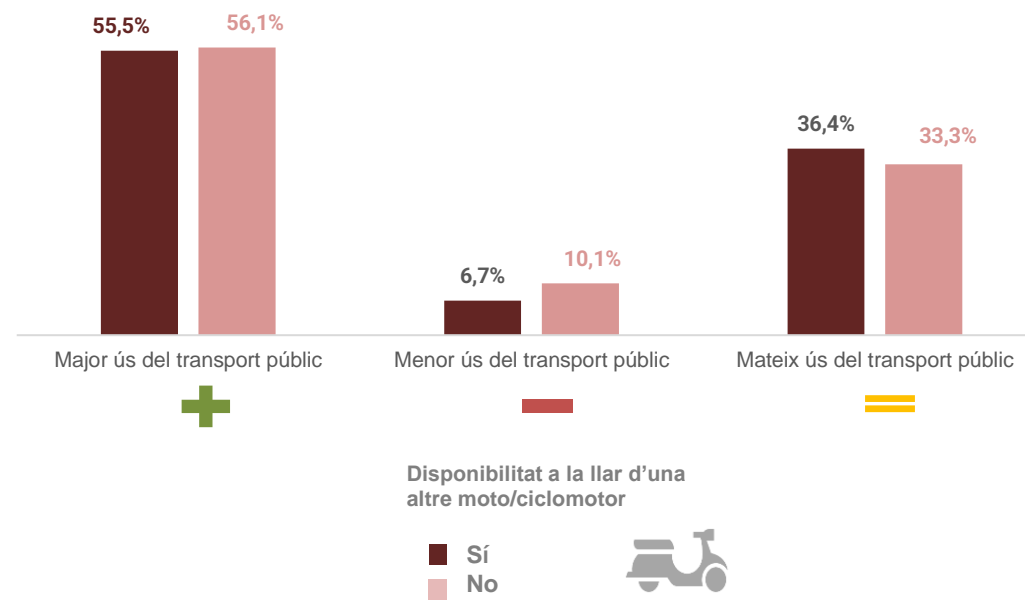


- La disponibilitat d'un altre vehicle de motor a la llar no afecta la tendència a fer servir més transport públic quan es té la T-verda.

Ús de Transport Públic amb T-verda



Ús de Transport Públic amb T-verda

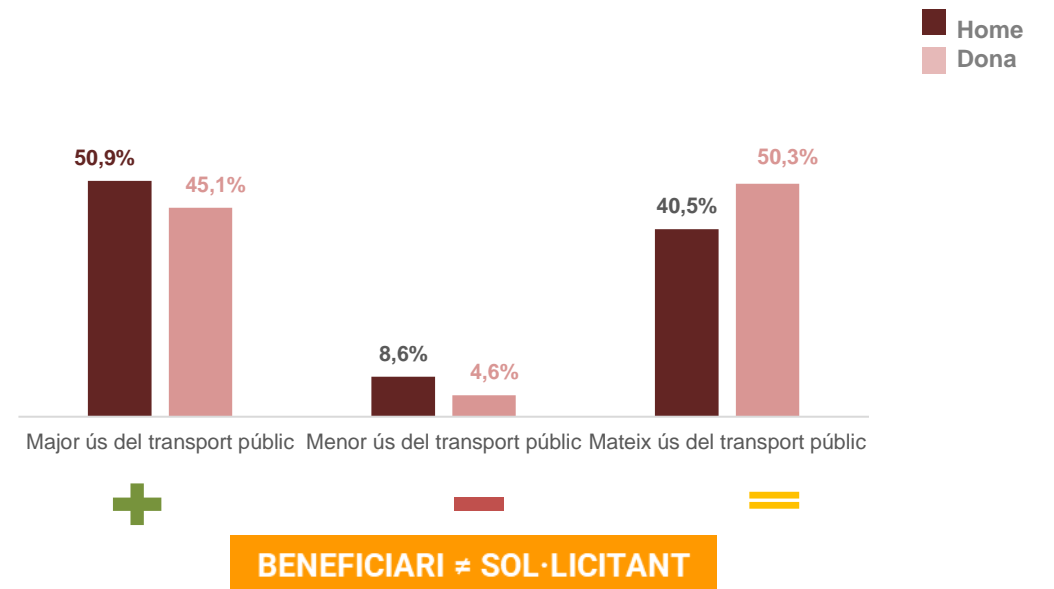
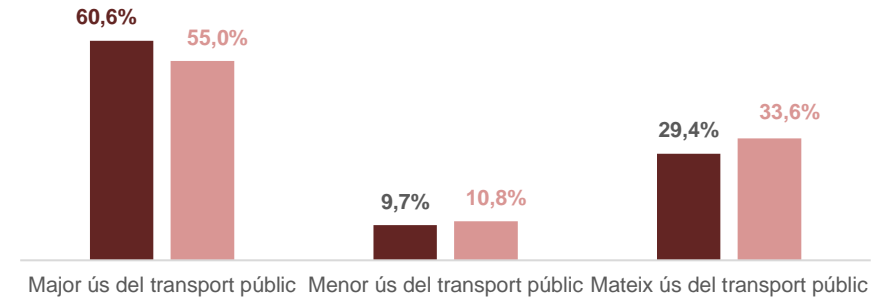
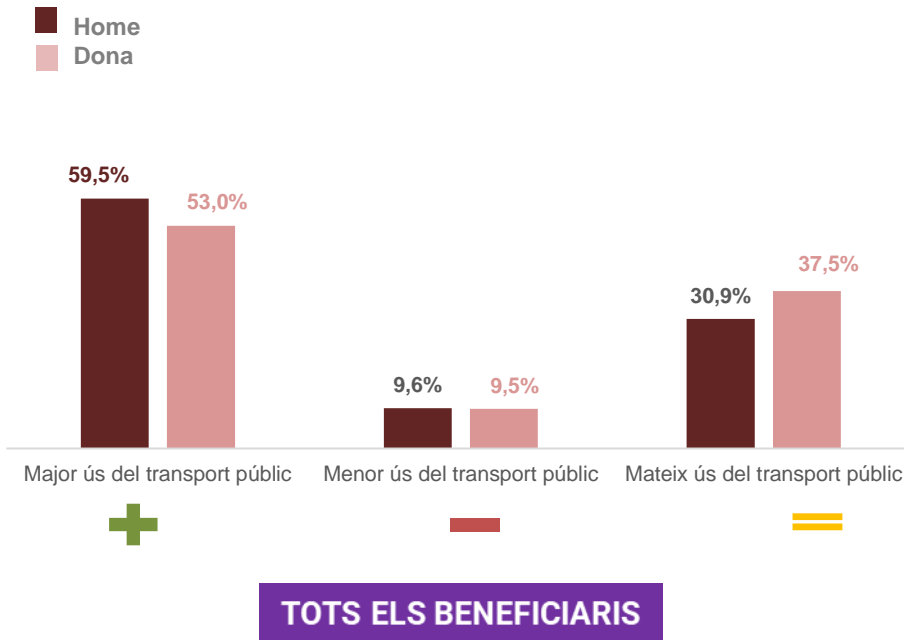


TOTS ELS BENEFICIARIS

Canvis en l'ús global del transport públic

Canvis segons sexe

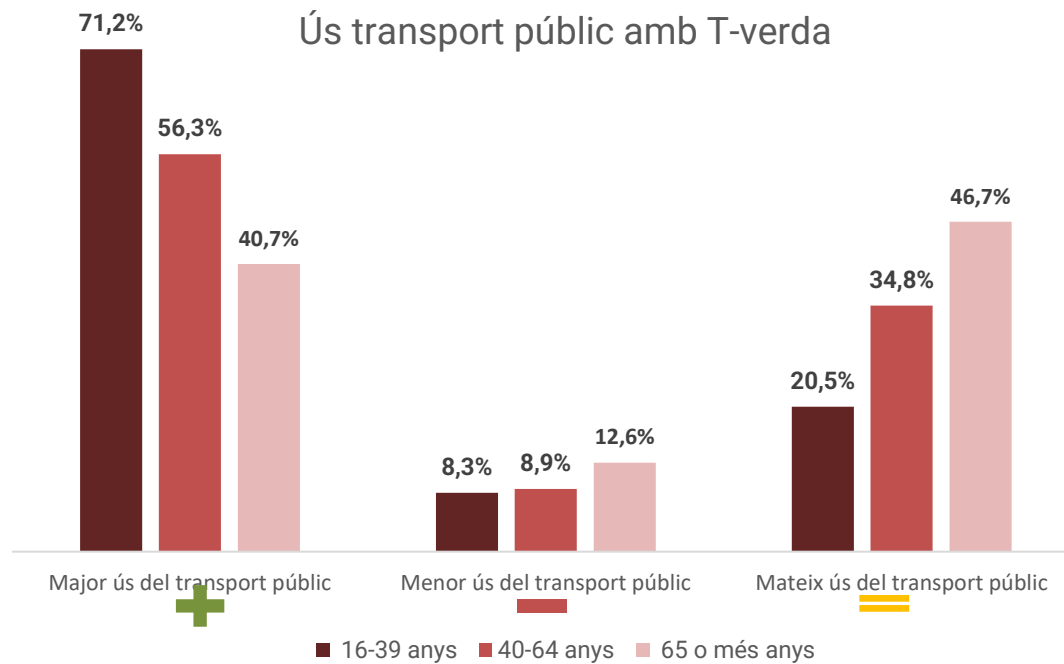
Ús transport públic amb T-verda



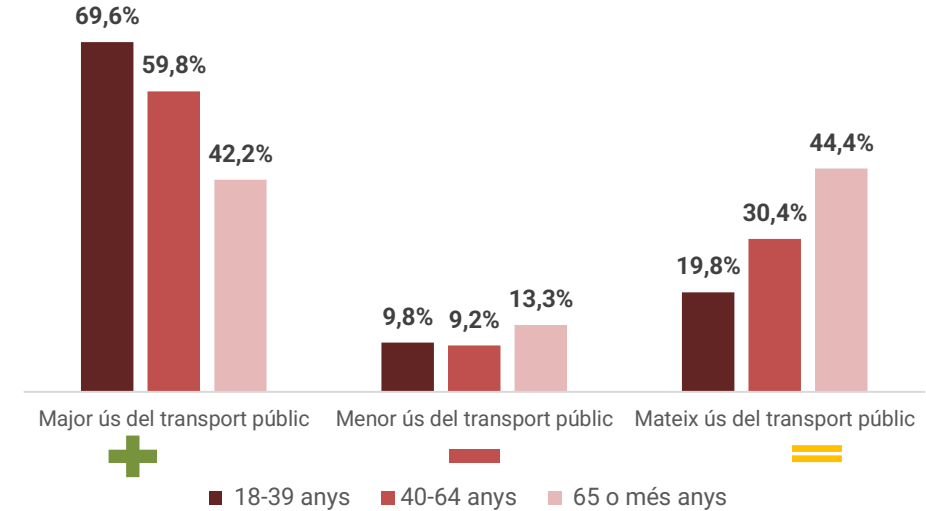
Canvis en l'ús global del transport públic

Canvis segons edat

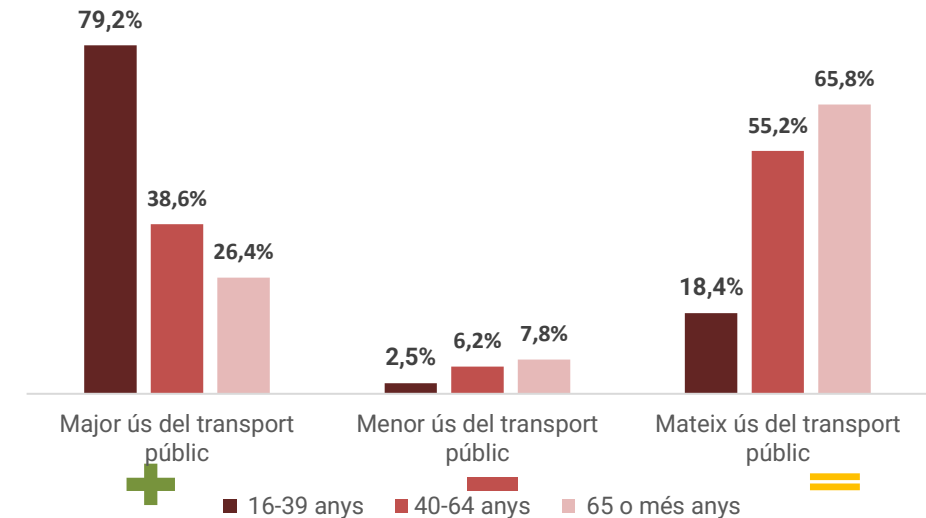
- La franja d'edat més jove de persones beneficiàries és la que declara utilitzar el transport públic més sovint que abans (71,2%).
- Quan a més no és el sol·licitant, aquest percentatge puja fins al 79,2%.



TOTS ELS BENEFICIARIS



BENEFICIARI = SOL·LICITANT

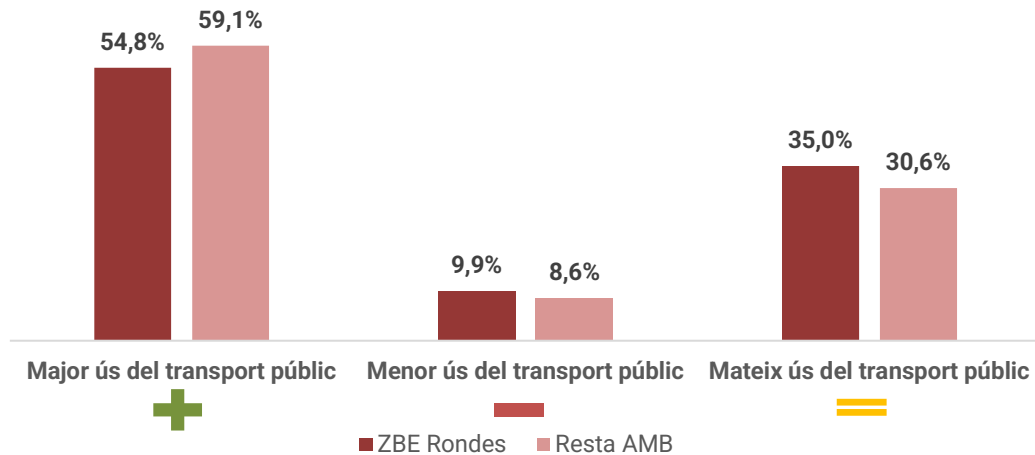


BENEFICIARI ≠ SOL·LICITANT

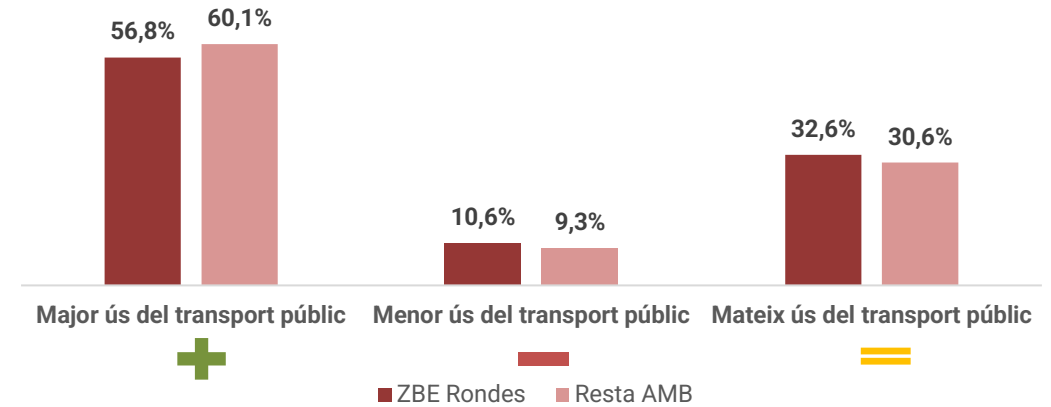
Canvis en l'ús global del transport públic

Canvis segons lloc de residència

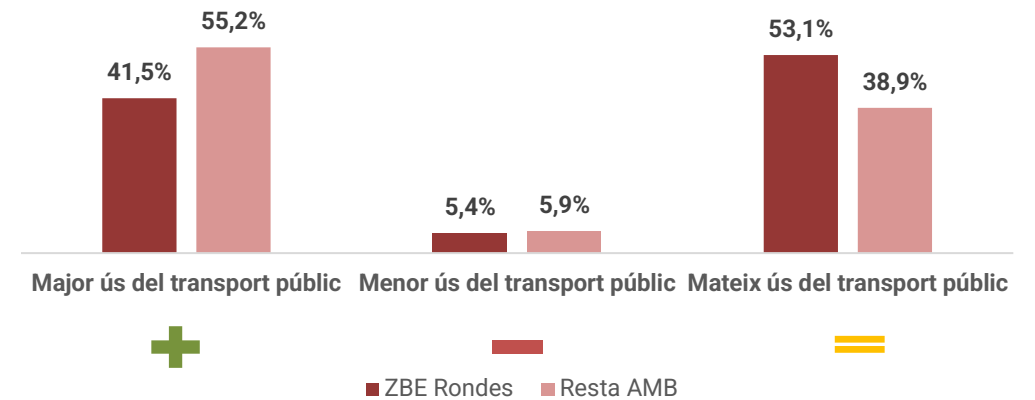
Ús transport públic amb T-verda



TOTS ELS BENEFICIARIS



BENEFICIARI = SOL·LICITANT



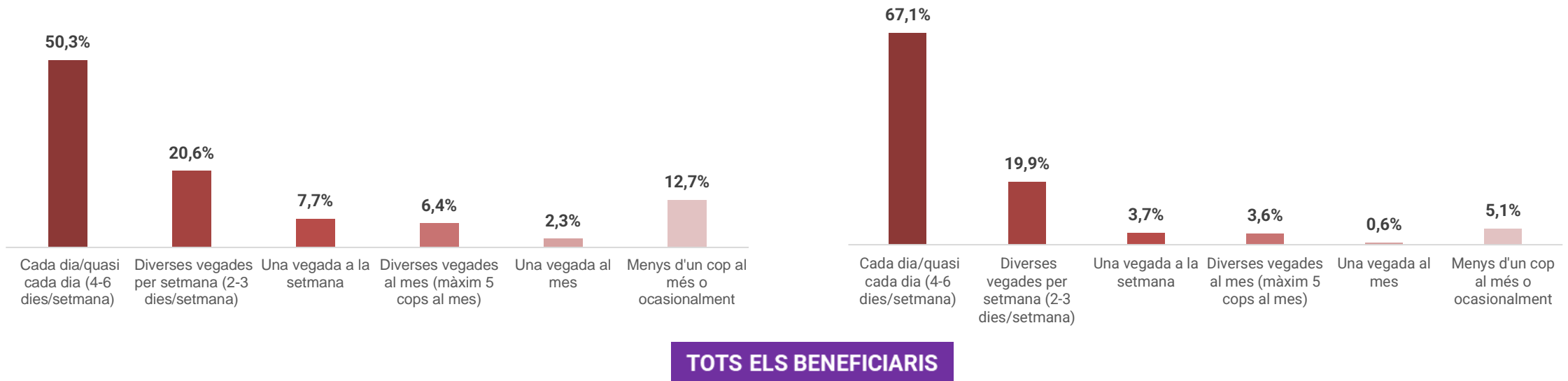
BENEFICIARI ≠ SOL·LICITANT



- La freqüència d'ús diària o quasi diària (4-6 dies/setmana) del transport públic **augmenta a un 67,1% amb la T-verda** vers un 50,3% d'usuaris que ja declaraven fer-ne un ús habitual.

Freqüència ús del transport públic abans de tenir la T-verda

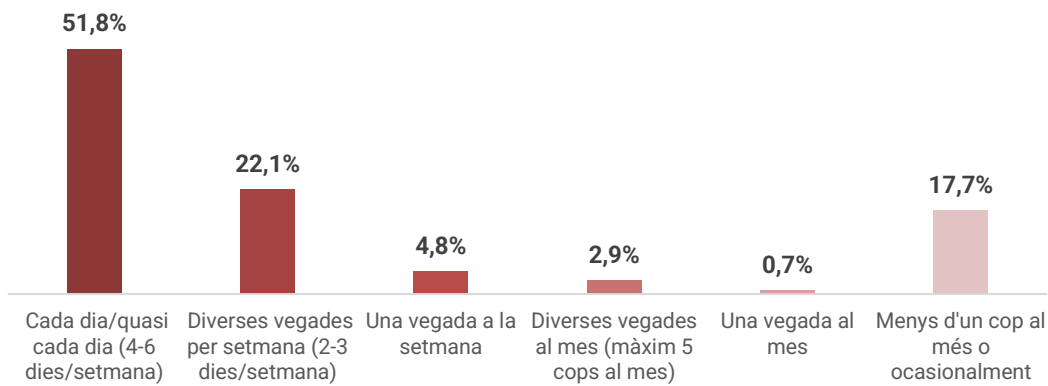
Freqüència ús del transport públic amb la T-verda



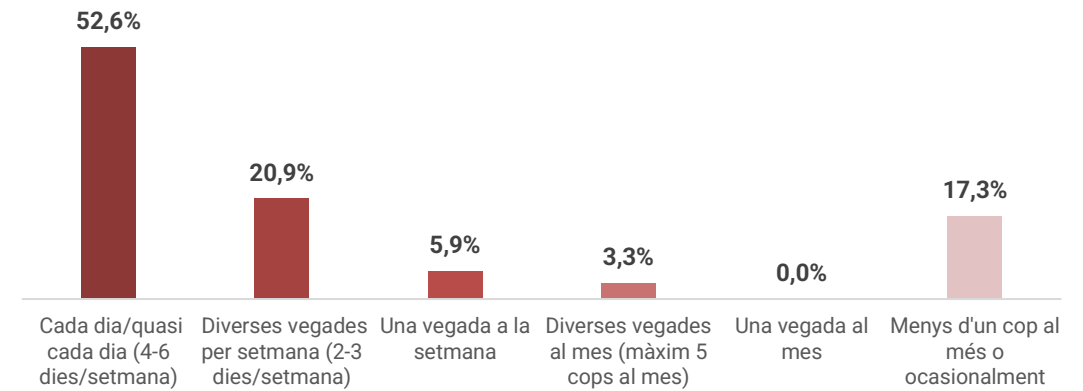


- La freqüència d'ús dels modes actius no té variacions rellevants abans i després de la T-verda

Freqüència ús modes actius abans de tenir la T-verda



Freqüència ús modes actius abans de tenir la T-verda

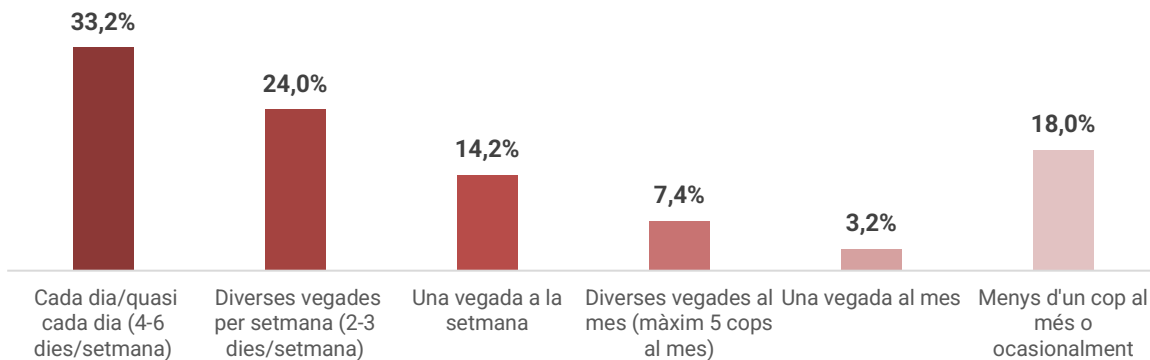


TOTS ELS BENEFICIARIS

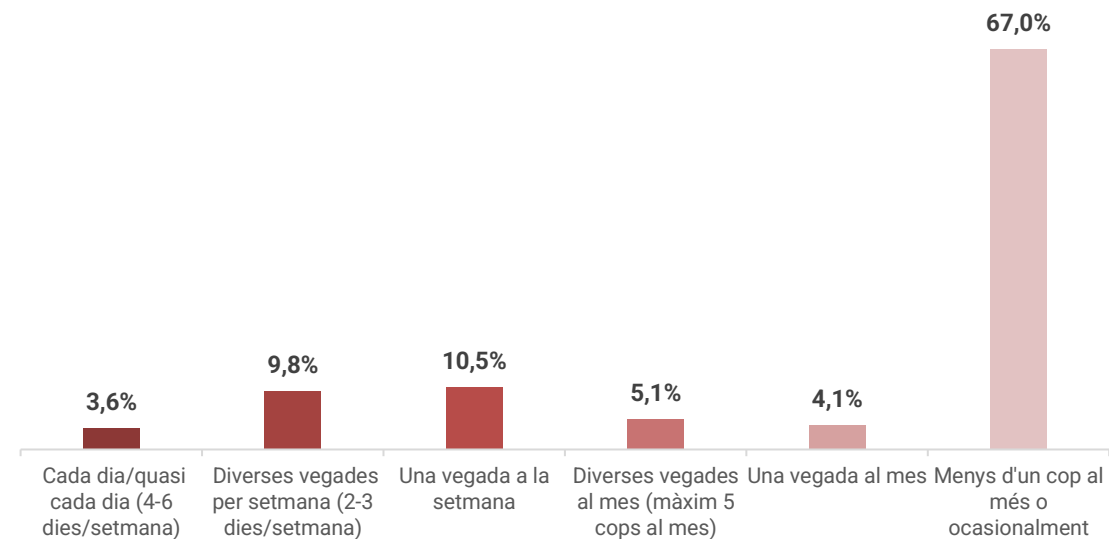


- La freqüència d'ús com a **cotxe conductor** disminueix molt significativament amb la T-verda: el **33,2% en feia un ús quasi a diari abans de la T-verda, i amb la T-verda aquest percentatge disminueix fins al 3,6%.**

Freqüència ús cotxe com a conductor abans de tenir la T-verda



Freqüència ús cotxe com a conductor amb la T-verda

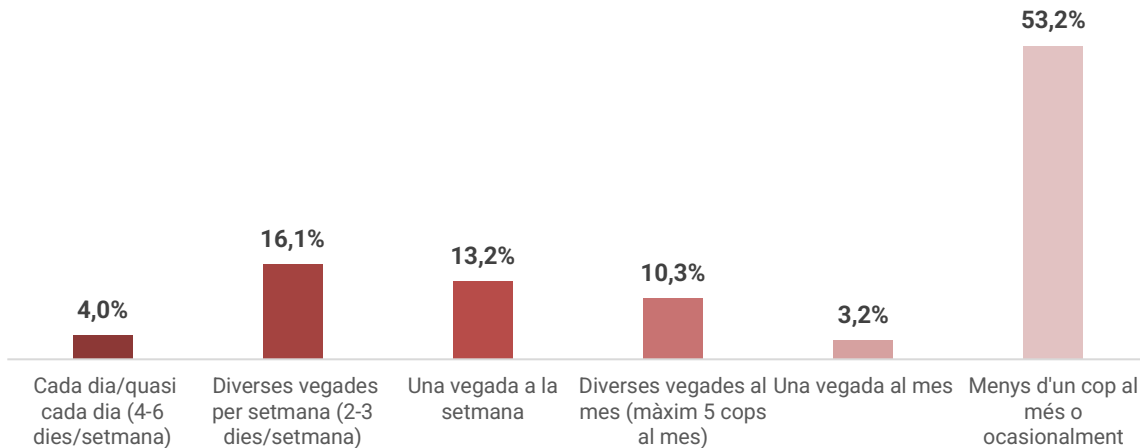


TOTS ELS BENEFICIARIS

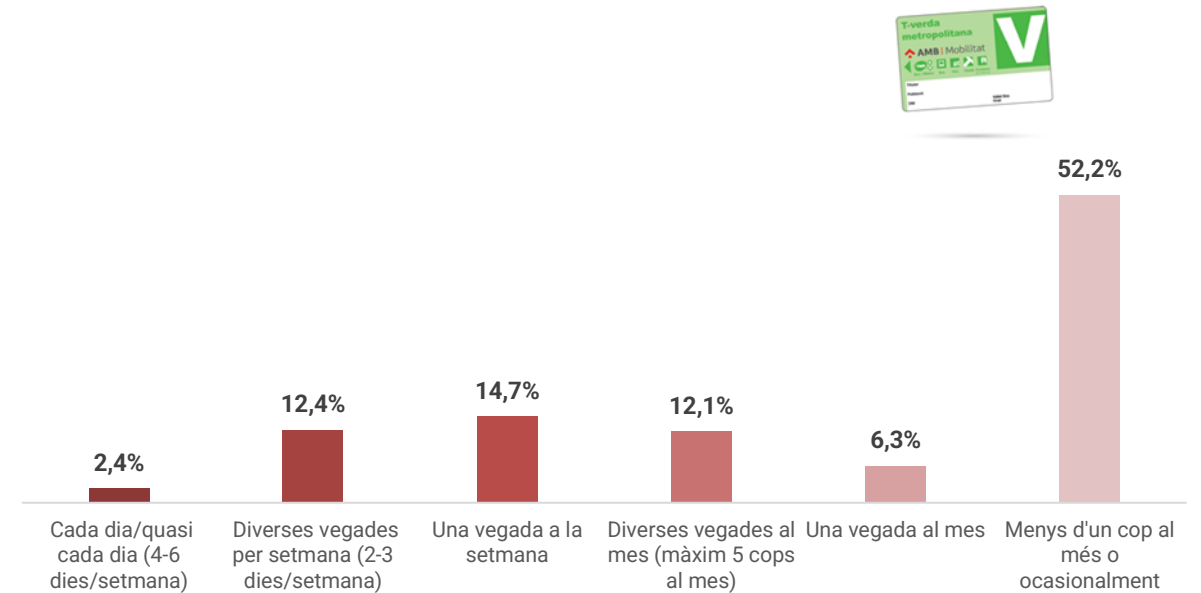


- La freqüència d'ús del **cotxe com a acompanyant** no té variacions significatives abans i amb la T-verda.

Freqüència ús cotxe com a acompanyant abans de tenir la T-verda



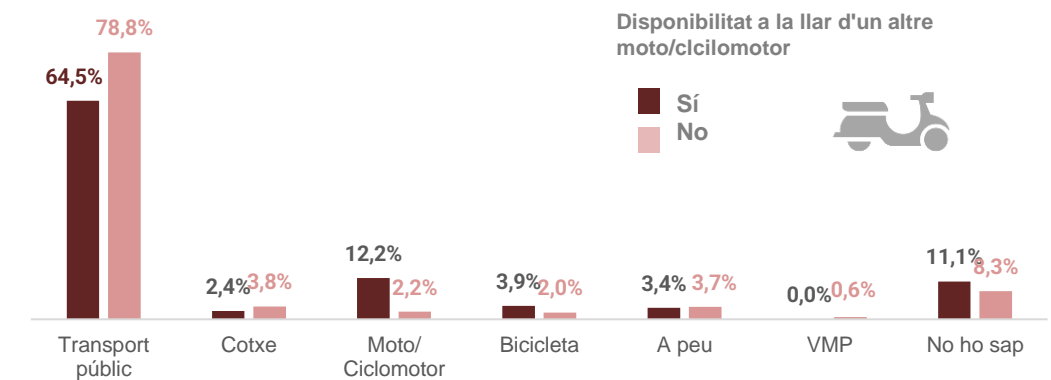
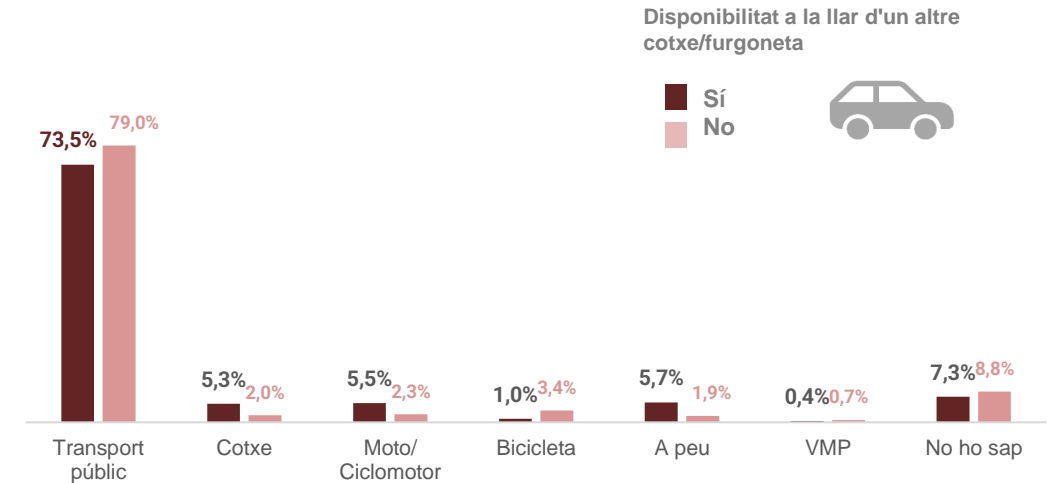
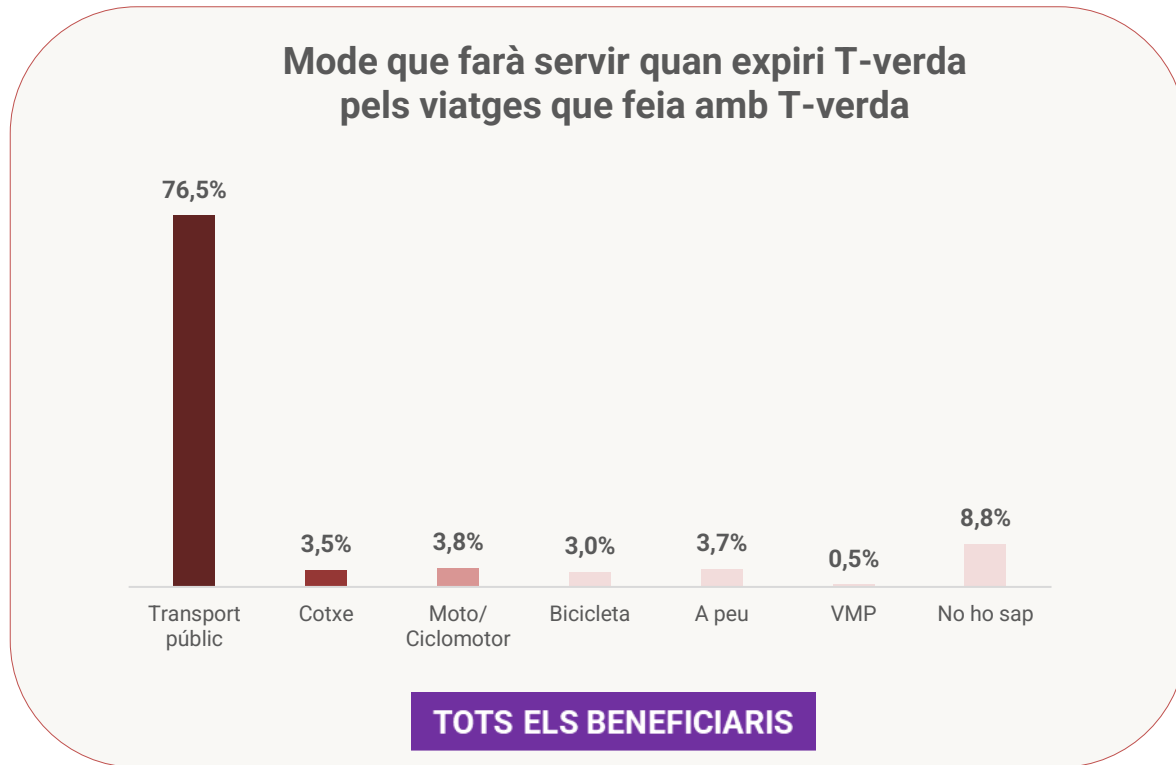
Freqüència ús cotxe com a acompanyant abans de tenir la T-verda



TOTS ELS BENEFICIARIS

Mode que farà servir un cop expiri la T-verda

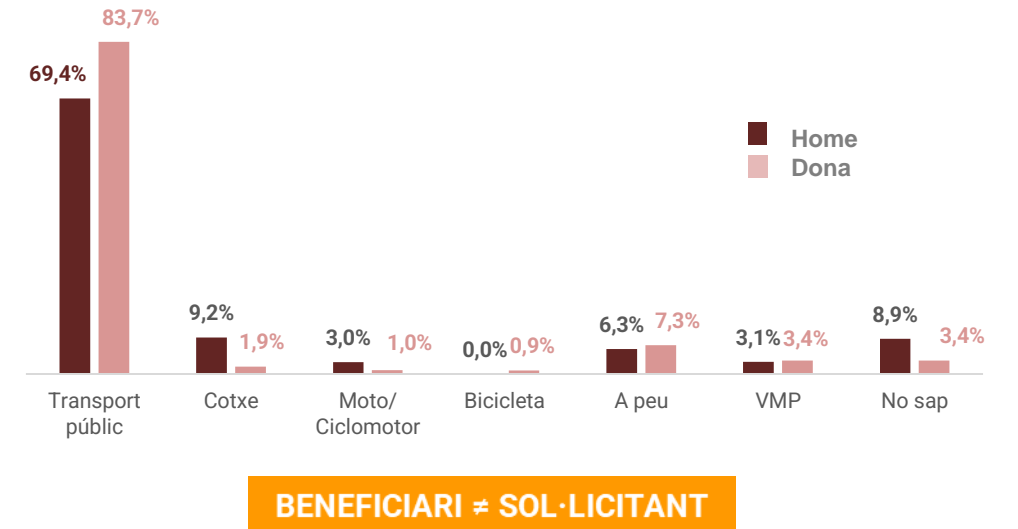
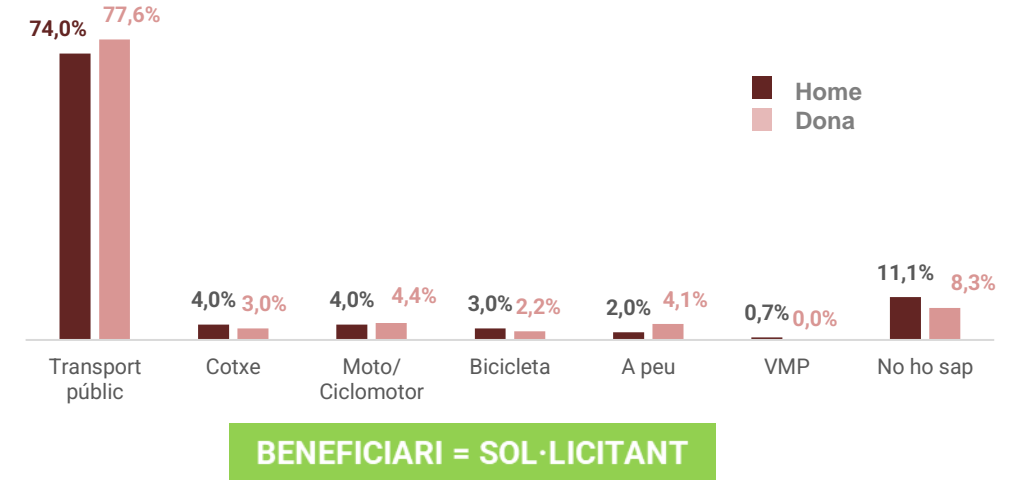
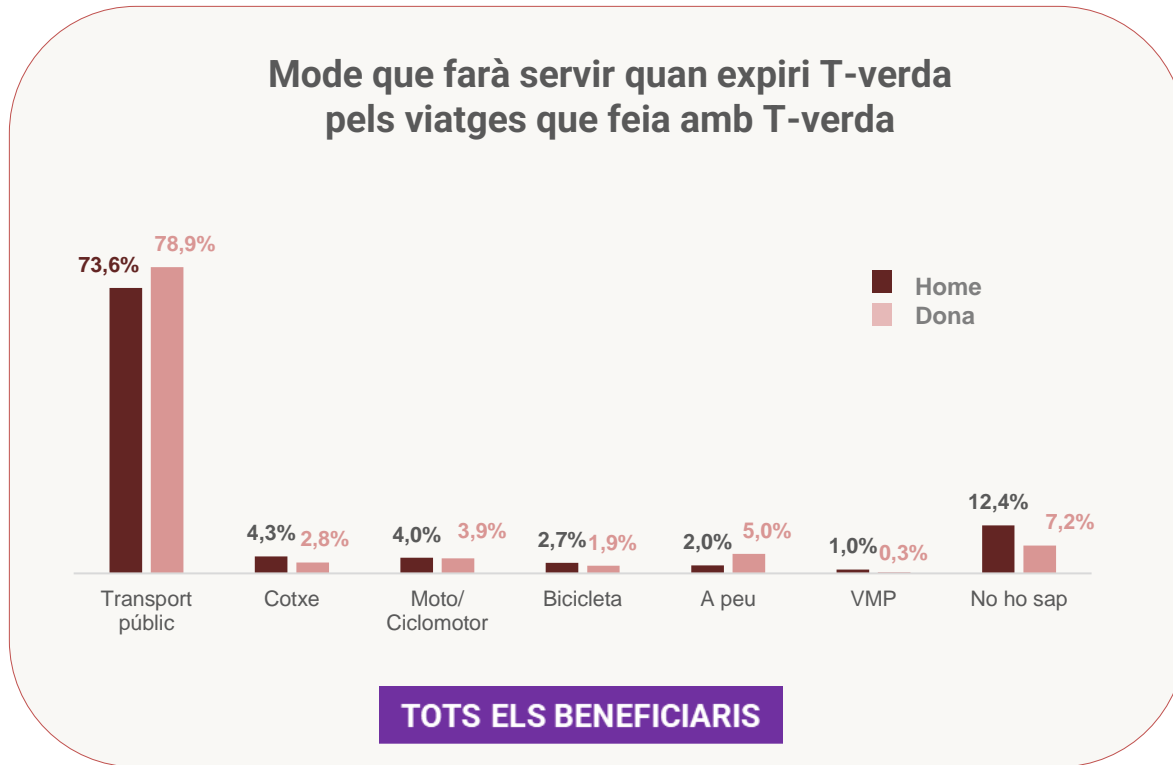
- Quan la T-verda expiri, el **76% dels usuaris** declaren que **continuaran fent servir el transport públic** pels viatges que ara fan amb la T-verda.



El 82% dels enquestats encara té T-verda vàlida. La resta, un 15 % ha expirat el període validesa

Mode que farà servir un cop expiri la T-verda

Segons sexe

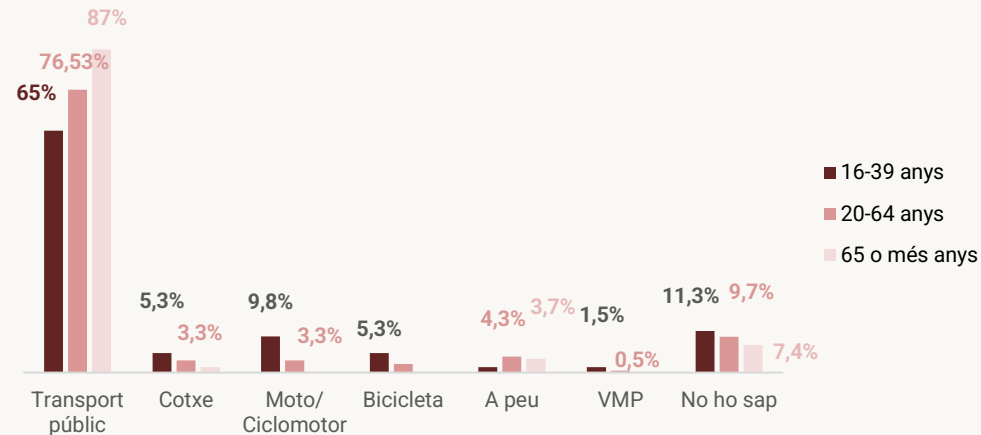


El 82% dels enquestats encara té T-verda vàlida. La resta, un 15 % ha expirat el període validesa

Mode que farà servir un cop expiri la T-verda

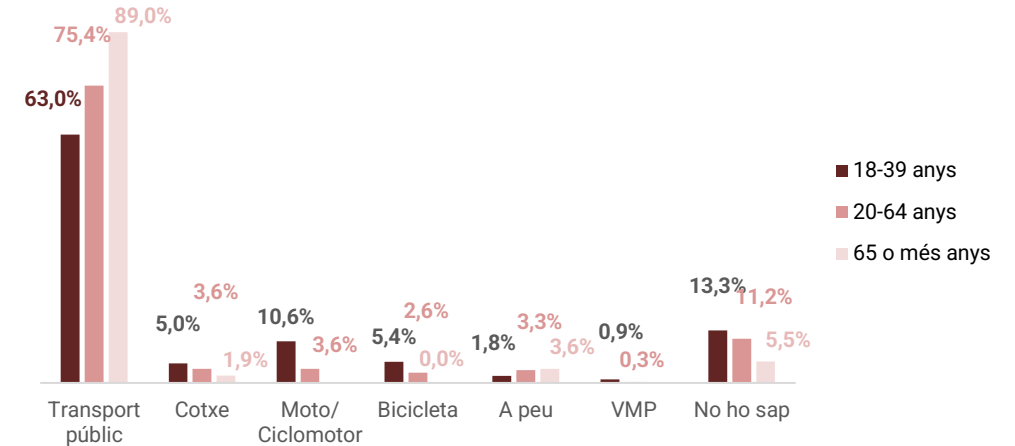
Segons l'edat

Mode que farà servir quan expiri T-verda pels viatges que feia amb T-verda

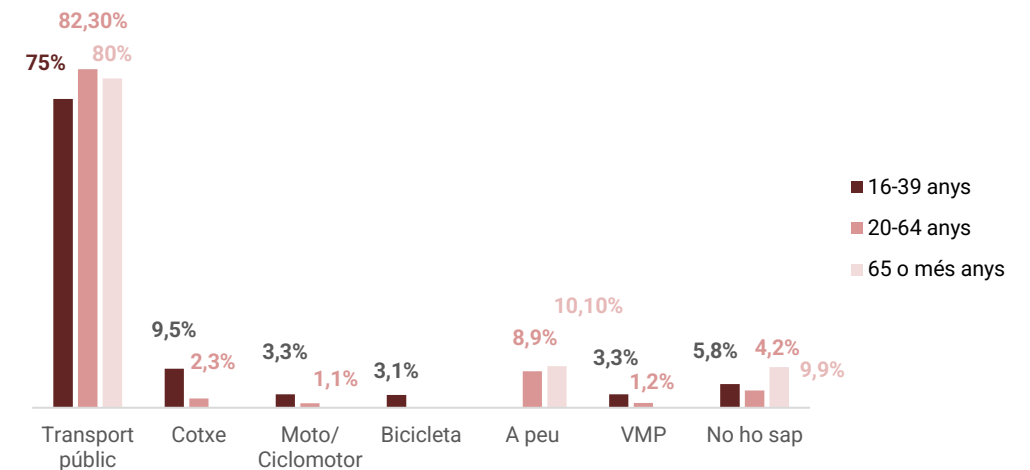


TOTS ELS BENEFICIARIS

El 82% dels enquestats encara té T-verda vàlida. La resta, un 15 % ha expirat el període validesa



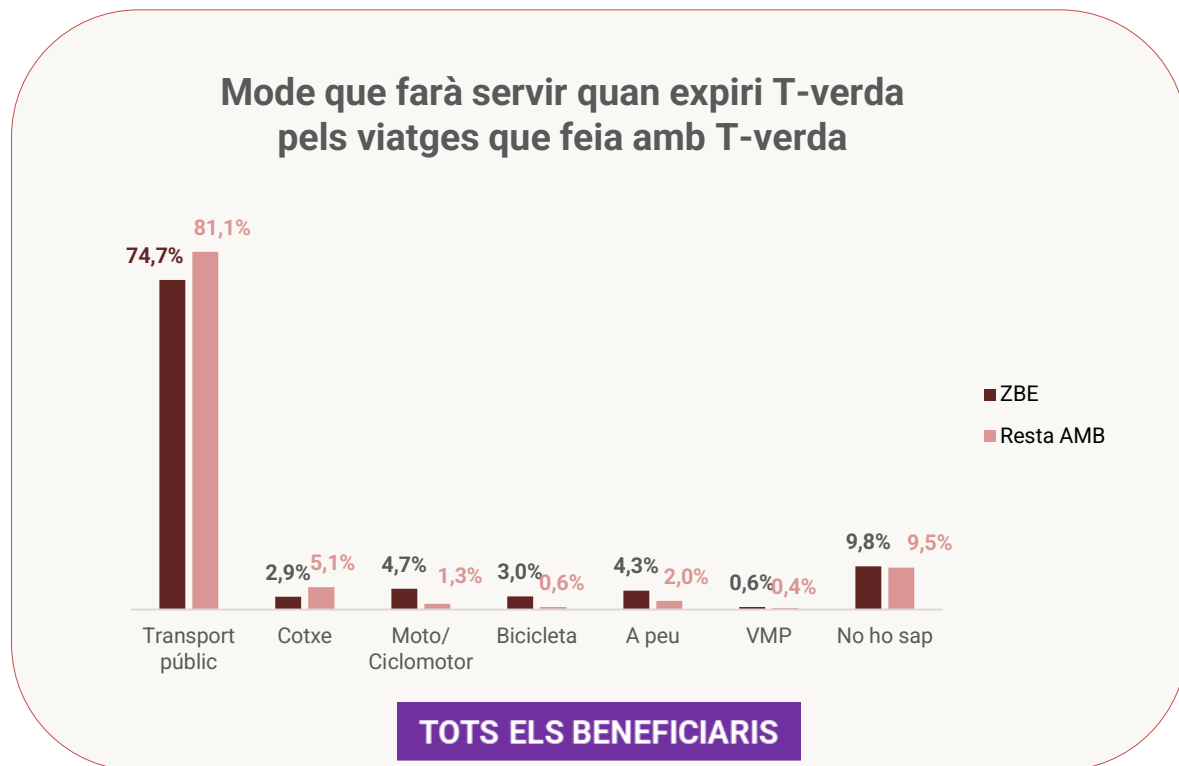
BENEFICIARI = SOL·LICITANT



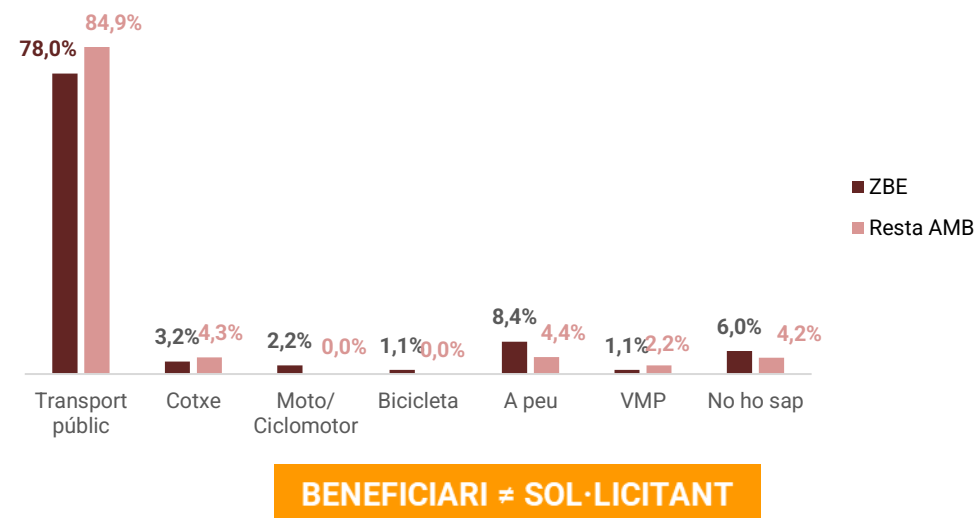
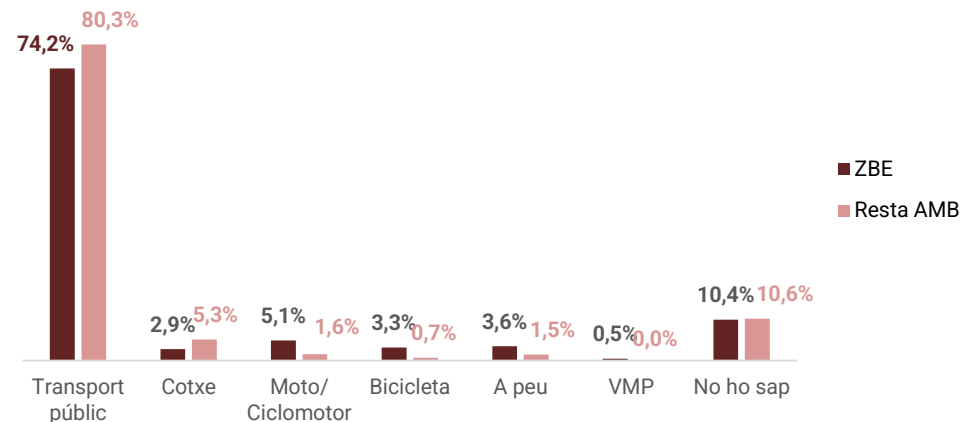
BENEFICIARI ≠ SOL·LICITANT

Mode que farà servir un cop expiri la T-verda

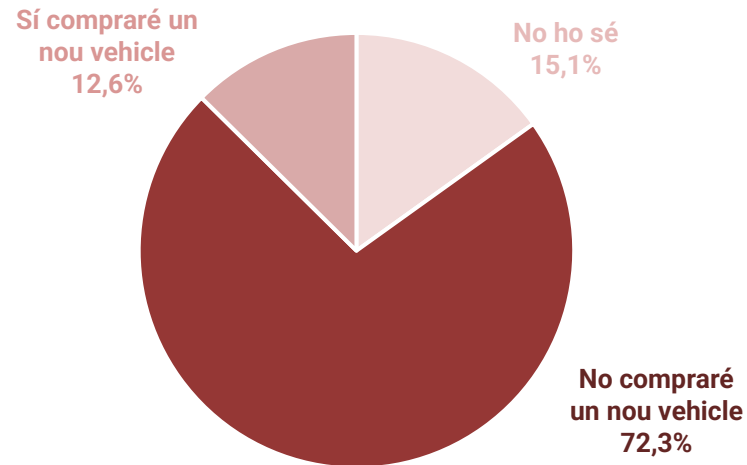
Segons lloc de residència



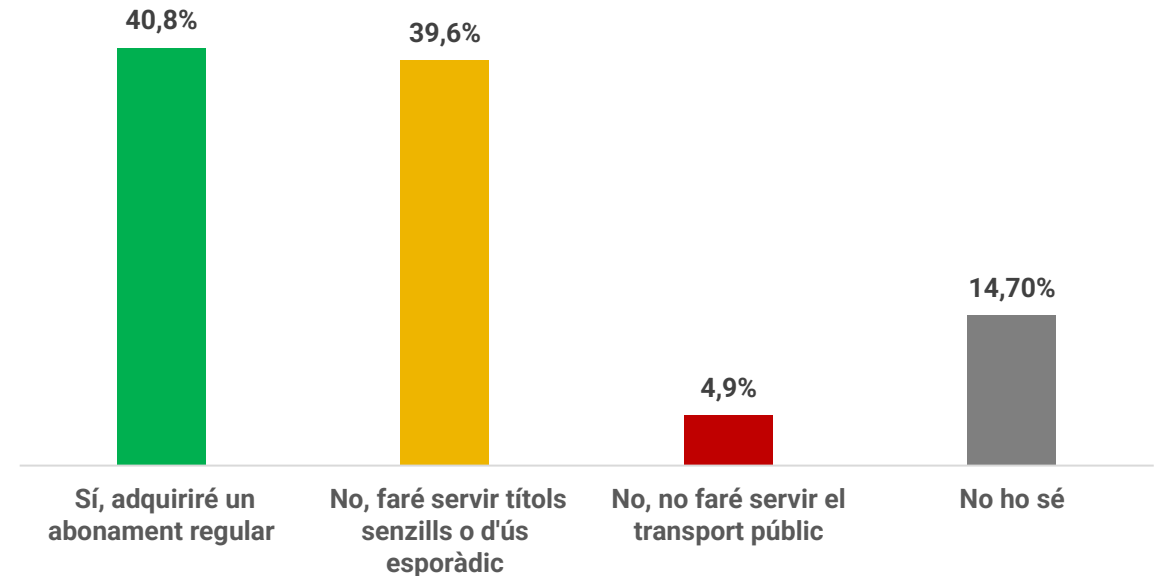
El 82% dels enquestats encara té T-verda vàlida. La resta, un 15 % ha expirat el període validesa



Adquisició nou vehicle quan expiri T-verda



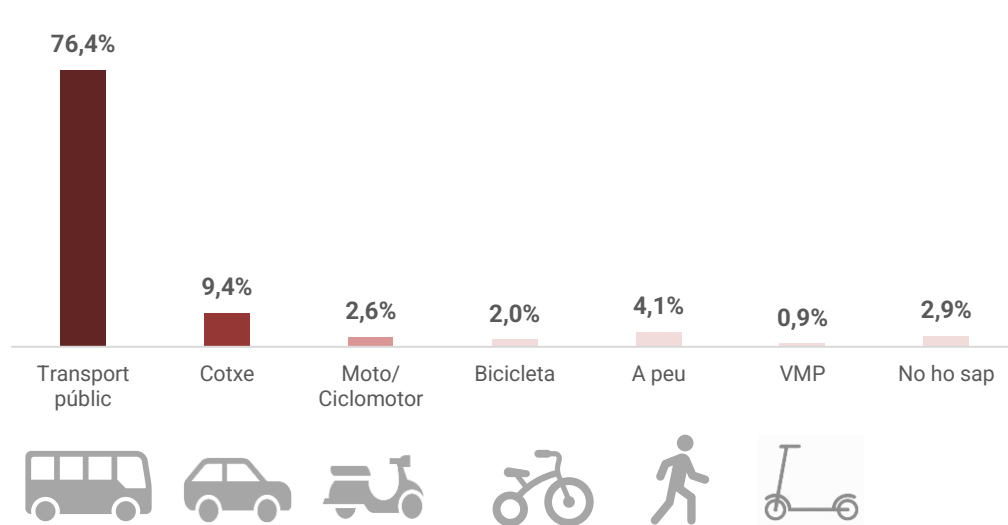
Adquisició d'un abonament que li permeti fer viatges il·limitats en transport públic quan expiri la T-verda



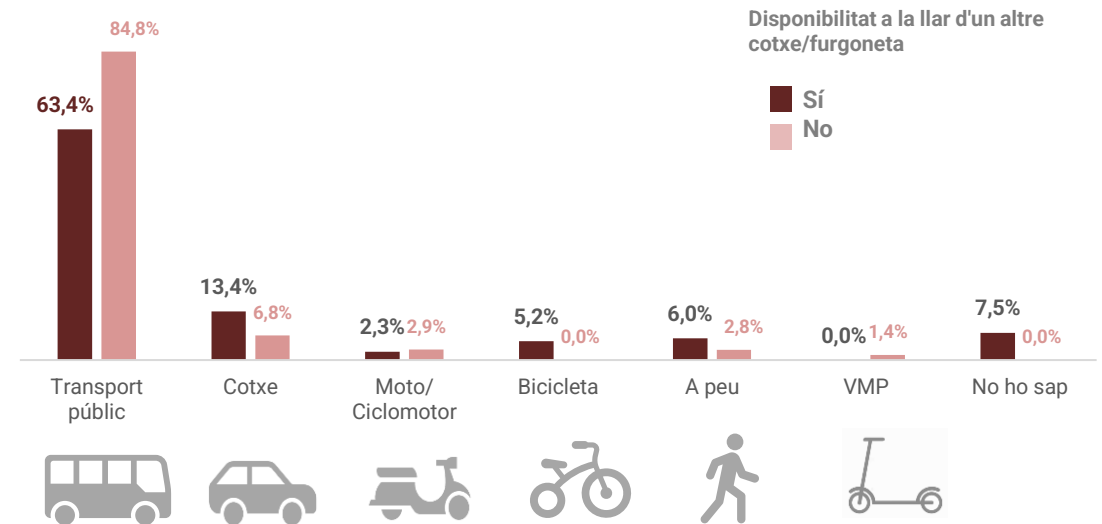
- Un **72,3%** dels beneficiaris a qui no ha expirat la T-verda creu que no adquirirà un nou vehicle quan aquesta ja no sigui vàlida.
- Un **40,8%** dels beneficiaris creu que quan expiri la T-verda adquirirà un **abonament que li permeti fer viatges il·limitats en transport públic quan expiri la T-verda.**

Mode que fa servir quan la T-verda ja ha expirat

Mode que fa servir ara amb T-verda expirada



Mode que fa servir amb T-verda expirada



- Entre enquestats a qui la **T-verda ja ha expirat**, la majoria segueixen fent servir el transport públic (76%), però augmenta lleugerament l'ús del cotxe (9%) per substituir la T-verda (intenció d'ús futur era 4%).

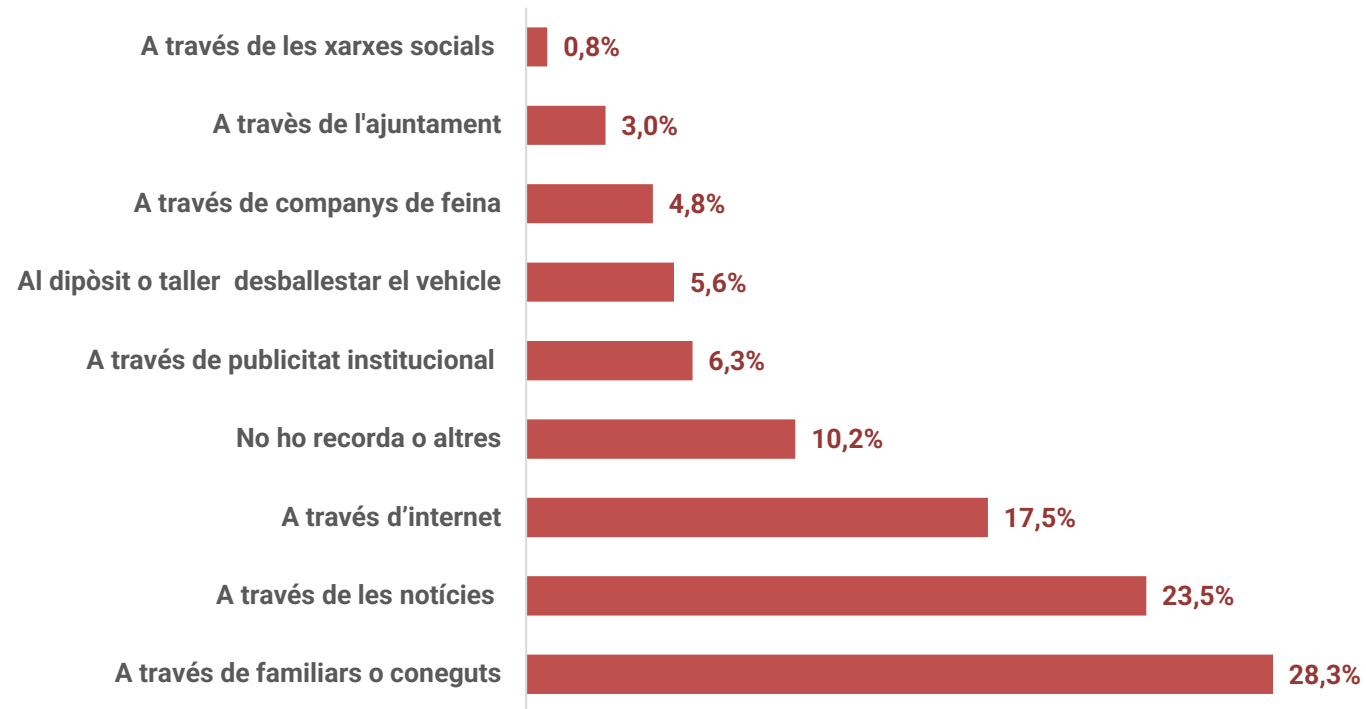
El 82% dels enquestats encara té T-verda vàlida. La resta, un 15 % ha caducat el període validesa

06

Valoració

- Canal mitjançant el qual es va assabentar de la T-verda
- Grau de satisfacció
- Possibles complements

Canal mitjançant el qual es va assabentar de la T-verda

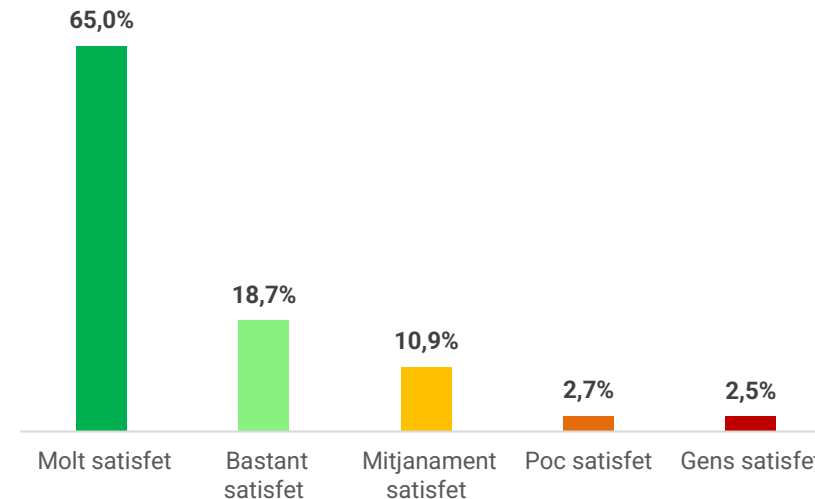
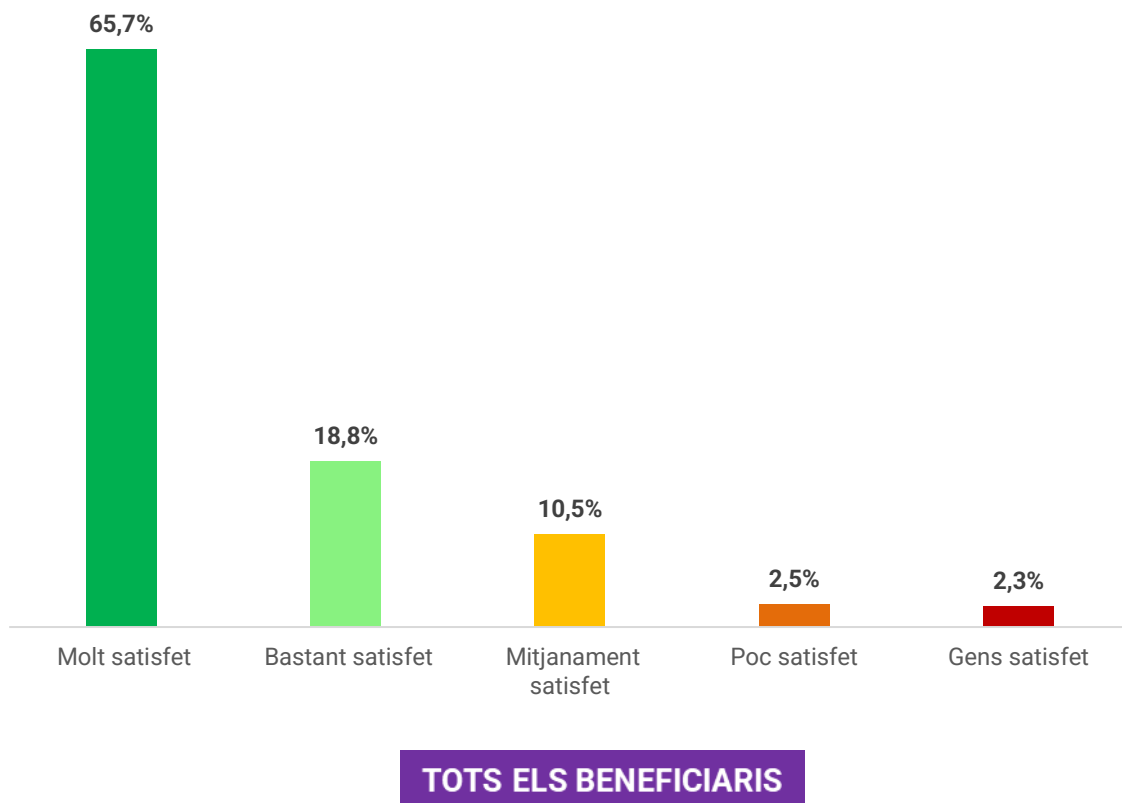


TOTS ELS BENEFICIARIS

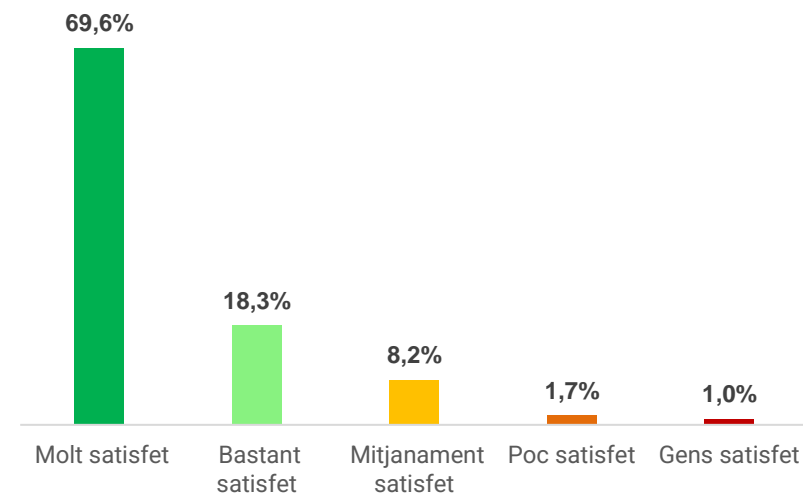
- La majoria de beneficiaris s'han assabentat de la T-verda a través de familiars/coneguts (28%), notícies (23%) o internet (17%).

Grau de satisfacció

- La majoria de beneficiaris estan molt satisfets (66%) o bastant satisfets (19%) amb la T-verda.

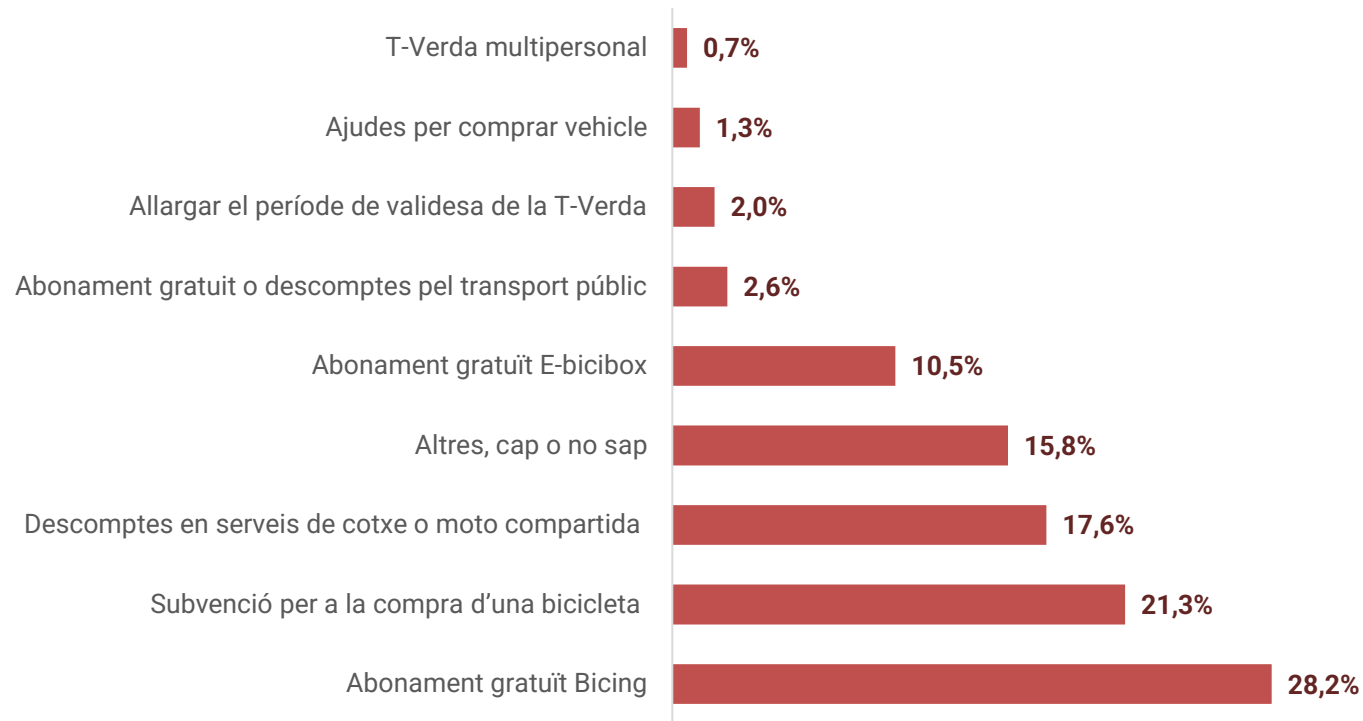


BENEFICIARI = SOL·LICITANT



BENEFICIARI ≠ SOL·LICITANT

Possibles complements a la T-verda



TOTS ELS BENEFICIARIS

- L'opció d'**abonament gratuït del Bicing** és l'element més demandat com a possible complement a la T-verda (28% dels casos).

07 Síntesi de resultats

Síntesi de resultats

PERFIL USUARIS T-VERDA

- La majoria de sol·licituds s'han realitzat a partir de l'any 2019, sent l'any 2020 el que ha tingut més sol·licituds (33% del total) coincidint amb l'entrada en funcionament permanent de la ZBE Rondes Barcelona.
- El 82% de les persones enquestades beneficiàries de la T-verda encara tenen el **títol vàlid**. Un 15% dels/les sol·licitants declara que tenen el **títol expirat**, i tan sols, un 2% dels usuaris hi ha renunciat per comparar-se un altre vehicle.
- El 71,4% de les persones sol·licitants enquestades són residents a l'àmbit de la ZBE Rondes Barcelona (residents dels municipis de Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat i Sant Adrià de Besòs), de les quals el 63,7% viuen a Barcelona.
- El 54% del total de persones sol·licitants enquestades són homes. No obstant, en el cas de les **beneficiàries no sol·licitants la majoria són dones (el 76%)**, fet que s'explica pel menor accés al vehicles de les dones, i el seu major ús del transport públic. En conseqüència, la T-verda esdevé una mesura efectiva en clau de gènere.
- La gran majoria de cessions són al cònjuge (83%) i la resta a fills/es (tan sols els fills de 16 a 18 anys poden ser beneficiaris). Les persones sol·licitants són majoritàriament majors 40 anys; tan sols un **17% sol·licitants se situa en franja edat 18–39 anys**.
- El 51% de les persones sol·licitants té **estudis superiors**, valor significativament superior a la mitjana de la població (32% a Catalunya).
- El 59% de les persones sol·licitants declara que **no disposen de cap altre cotxe a la llar**. Pel cas de les **motocicletes** i els **ciclomotors** el percentatge puja al **86% i 97%** respectivament.

Síntesi de resultats

VEHICLES DESBALLESTATS

- **El 83,4% dels vehicles desballestats són cotxes** (dels quals un 44% són dièsel), un 11,5% motocicletes i un 5,1% ciclomotors.
- La motivació principal a l'hora de desballestar el vehicle és el no compliment dels requisits de la ZBE Rondes Barcelona, amb un **26,3%**, seguit de l'antiguitat del vehicle i de la despesa econòmica que suposa (20,3% i 18% respectivament). En conseqüència, es posa de manifest el **rol de la T-verda com a millor complement compensatori a l'establiment de la ZBE Rondes de Barcelona.**
- Un **15% de les persones sol·licitants volien poder sol·licitar la T-verda.** Si bé, no és una motivació de pes per a desballestar el vehicle en termes globals, aquesta opció destaca entre la població més jove (18–39 anys), sent la motivació més important (25%). Aquesta motivació disminueix a mesura que augmenta l'edat.
- Un **11%** dels/les sol·licitants declaren que ja no havien de menester el vehicle.

Síntesi de resultats

EFFECTES SOBRE ELS HÀBITS DE MOBILITAT

- El **56% de les persones enquestades declara fer servir el transport públic més sovint des que té la T-verda.**
- La disponibilitat d'un altre vehicle de motor a la llar no sembla afectar aquesta tendència a fer servir més transport públic quan es té la T-verda.
 - La franja d'edat més jove és la que més declara fer servir el transport públic més sovint que abans (71,2%).
 - Quan el beneficiari no és el sol·licitant, aquest percentatge puja fins al 79,2%.
- **La freqüència d'ús diària o quasi diària (4-6 dies/setmana) del transport públic augmenta a un 67,1% amb la T-verda** vers un 50,3% d'usuaris que ja declaraven fer-ne un ús habitual.
- La freqüència d'ús dels modes actius no té variacions rellevants abans i després de la T-verda.
- **La freqüència d'ús del cotxe com a conductor disminueix molt significativament amb la T-verda:** el 33,2% en feia un ús quasi a diari abans de la T-verda, i amb la T-verda aquest percentatge disminueix fins al 3,6%.
 - Quan la persona beneficiària de la T-verda és també la sol·licitant, s'observa clarament un traspàs modal del vehicle privat cap al transport públic, mentre que si la persona beneficiària no és la sol·licitant (hi ha hagut una cessió), aquest augment de l'ús del transport públic no és tan acusat.
- Quan la T-verda expiri, el **76% de les persones usuàries declaren que continuaran fent servir el transport públic pels viatges que ara fan amb la T-verda.**

Síntesi de resultats

EFFECTES SOBRE ELS HÀBITS DE MOBILITAT

- **Un 72,3% de les persones beneficiàries a qui no ha expirat la T-verda creu que no adquirirà un nou vehicle** quan aquesta ja no sigui vàlida. Aquesta dada posa de manifest que la T-verda pot ser un vector de canvi d'hàbits en la mobilitat quotidiana a la metròpoli, afavorint un traspàs modal cap el transport públic.
- **Un 40,8% de les persones beneficiàries creu que quan expiri la T-verda adquirirà un abonament** que li permeti fer viatges il·limitats en transport públic.
- Entre les persones enquestades a qui la **T-verda ja ha expirat, la majoria segueixen fent servir el transport públic (76%)**, però augmenta lleugerament l'ús del cotxe (9%) per substituir la T-verda (la intenció d'ús futur era del 4%).

VALORACIÓ DE LA T-VERDA

- La majoria de persones beneficiàries s'han assabentat de la T-verda a través de familiars/coneguts (28%), notícies (23%) o internet (17%).
- La majoria de les beneficiàries estan **molt satisfetes (66%)** o **bastant satisfetes (19%) amb T-verda**.
- L'opció **d'abonament gratuït del Bicing** és l'element més demandat com a possible complement a la T-verda (28% dels casos).

08 Conclusions

Conclusions

La T-verda metropolitana, creada per l'AMB l'any 2017, és un títol de transport que es lliura gratuïtament amb la condició que es desballesti un vehicle contaminant (que no té dret a distintiu ambiental de la DGT) i que permet utilitzar de manera il·limitada i gratuïta els serveis de transport públic durant tres anys.

És, per tant, una mesura alineada amb l'estratègia de l'AMB per impulsar l'ús del transport públic en detriment del vehicle privat i fomentar una mobilitat sostenible a la metròpolis de Barcelona, segons estipula el PMMU 2019-2024. Al mateix temps, esdevé una eina complementaria a les restriccions que es deriven de la implantació de la ZBE Rondes de Barcelona que afecta també als vehicles sense distintiu ambiental.

Des de l'AMB, no només es van atorgar ajuts i compensacions econòmiques per a l'adquisició d'un vehicle nou com es fa a moltes altres ciutats, sinó que s'optà per implementar un nou títol de transport en contrapartida a desballestar un vehicle contaminant.

Per tal de fer-ne un **primer balanç de la mesura i veure'n l'impacte en canvi d'hàbits de mobilitat**, s'ha dut a terme una enquesta realitzada el febrer del 2022 a una mostra de 802 persones de les 13.872 persones sol·licitants de la targeta que resideixen a l'àmbit de l'AMB (des de la seva creació l'any 2017, fins al gener del 2022).

A continuació, se n'extreuen les principals conclusions.

Conclusions

Les persones beneficiàries de la T-verda declaren un elevat grau de satisfacció

La majoria de les persones beneficiàries estan molt satisfetes o bastant satisfetes amb T-verda (85%). Es tracta d'uns nivells de satisfacció molt elevats, doncs tan sols un 2,3% declara estar-hi gens satisfet.

La T-verda es mostra com una mesura efectiva en clau de gènere i en clau socioeconòmica

Com s'ha dit, les persones titulars de la T-verda poden cedir, per una única vegada, el dret a la T-verda a un segon beneficiari que podrà ser un membre de la seva unitat familiar i, per tant, la persona sol·licitant no sempre coincideix amb la beneficiària.

En conseqüència, un 15% de les persones sol·licitants cedeixen l'ús de la targeta, i d'aquestes persones a qui es cedeix el títol, un 76% són dones, un 24% se situa en la franja d'edat de 18 a 39 anys i un 62% de 40 a 64 anys. Es tracta d'unes xifres que contrasten amb les de les persones sol·licitants, doncs hi ha una major percentatge d'homes i un menor percentatge de joves. Això vol dir que la T-verda afavoreix la mobilitat quotidiana de persones que són particularment dependents del transport públic, com són les dones i els/les joves.

La T-verda es valora com el millor complement a l'establiment de les ZBE

El motiu principal pel qual es declara haver desballestat el vehicle és el fet d'incomplir els requisits d'accés a la ZBE Rondes de Barcelona (26,3%). Aquesta dada posa de manifest com la T-verda s'ha entès principalment com una mesura vinculada a la ZBE Rondes de Barcelona, sent doncs un bon complement a l'hora d'establir una ZBE.

Addicionalment, quan es demana entre altres possibles mesures compensatòries a la T-verda, tan sols l'1,3% dels i les beneficiaris/es declaren com alternativa l'ajuda directa a la compra d'un vehicle menys contaminant. Així, si bé l'ajuda a la renovació del parc vehicular és una de les mesures compensatòries més esteses en ciutats on s'ha implementat una ZBE, l'opinió de les persones que sí que han optat pel canvi modal a través de la T-verda, és que aquesta mesura no seria prou atractiva.

Conclusions

La T-verda impacta en un canvi d'hàbits de mobilitat a la metròpoli de Barcelona

La T-verda ha suposat una acceleració d'eliminació de vehicles sense distintiu ambiental (11.570 cotxes, 1.595 motos i 707 ciclomotors desballestats a gener del 2022) i, al mateix temps, una fórmula efectiva per a promoure un canvi d'hàbits, doncs els resultats de l'enquesta ha comportat un augment de l'ús del transport públic. Entre d'altres s'ha vist que:

- En termes generals, el 56% dels/les beneficiaris/es declara fer servir el transport públic més sovint des que té la T-verda. Això implica que pràcticament 8.000 persones fan servir més el transport públic que abans de disposar de la targeta.
- La freqüència d'ús diària o quasi diària del transport públic augmenta a un 67,1% amb la T-verda vers un 50,3% d'usuaris que ja declaraven fer-ne un ús habitual.
- La gran majoria de les persones beneficiàries a qui no ha expirat la T-verda (72,3%) creu que no adquirirà un nou vehicle quan aquesta ja no sigui vàlida.
- La majoria de persones que ja tenen el títol expirat declaren que segueixen fent servir majoritàriament el transport públic (76%).
- Disposar d'un altre vehicle de motor a la llar no afecta la tendència a fer servir més transport públic quan es té la T-verda.

La bicicleta i la mobilitat compartida són les mesures més demandades com complements a la T-verda

L'accés a serveis en bicicleta (abonaments gratuïts del Bicing i de l'E-bicibox), així com, l'accés a una subvenció per a la compra d'una bicicleta, són opcions molt demandades com a complement de la T-verda (60%). Hi ha doncs, una clara aposta per a seguir patrons de mobilitat sostenibles i saludables entre la població usuària de la T-verda.

Adicionalment, la mobilitat compartida en cotxe i moto és també un complement força demandant, doncs un 17% declara que els descomptes per accedir a aquests serveis serien positius per afavorir l'accés a un vehicle privat de manera puntual.

Questionari

QÜESTIONARI T-VERDA (sol·licitant=beneficiari)

Presentació de l'enquesta

La següent enquesta té com a objectiu recollir les experiències dels usuaris de la T-Verda pel que fa a l'ús d'aquest títol de transport, amb l'objectiu d'avaluar la implantació i els efectes d'aquesta mesura.

L'enquesta la promou l'AMB, i té una llargada aproximada de 10 minuts.

Confirmar dades individu

- Confirmar que es parla amb persona sol·licitant preseleccionada (nom i data naixement)
- Confirmar que va desballestar un vehicle registrat a nom seu per a sol·licitar una T-Verda per a ús propi, i que no l'ha cedit a ningú altre de la unitat familiar.

Bloc introductor

Per començar, li demanem que ens confirmi algunes dades sobre la sol·licitud que va realitzar per a obtenir la T-Verda.

1. Quin any va obtenir la T-Verda? [resposta única]
 1. 2017
 2. 2018
 3. 2019
 4. 2020
 5. 2021
 6. No ho recordo
2. Actualment, encara és vàlida la T-Verda que va sol·licitar? [resposta única]
 1. Sí
 2. No, perquè ha expirat el període de validesa de la T-Verda (3 anys)
 3. No, perquè vaig renunciar a la T-Verda per a comprar un altre vehicle

Bloc vehicle desballestat

Les següents preguntes tracten sobre el vehicle que va desballestar en el moment de sol·licitar la T-Verda.

3. Segons consta a l'AMB, vostè va desballestar un [tipus vehicle: turisme/moto] de combustible [tipus combustible: dièsel/gasolina]. Ens pot indicar en quin any va adquirir el vehicle desballestat? [resposta única]
4. El vehicle desballestat era nou en el moment que el va adquirir? [resposta única]
 1. Sí, era nou
 2. No, era de segona mà
5. En el moment de desballestar aquest vehicle, quants altres vehicles de motor tenien en propietat a la seva residència habitual (vostè i altres membres de la seva unitat familiar)? [resposta múltiple – especificar núm. de vehicles de cada tipus]
 1. Cotxe:
 2. Moto:
 3. Ciclomotor:
 4. Furgoneta:
 5. Camió:

6. Altres (de motor):
6. En el moment desballestar el vehicle mencionat anteriorment, i a part dels altres vehicles que pogués tenir a casa, disposava d'accés a un vehicle de motor a través de la seva feina (cotxe d'empresa o similar) o un servei de renting/leasing? [resposta única]
 1. No
 2. Sí, però només per a desplaçaments professionals
 3. Sí, tant per a desplaçaments professionals com personals.
7. Si no existís la T-Verda, creu que de totes maneres s'hauria desfet del vehicle que va desballestar? [resposta única]
 1. No, hauria conservat el vehicle
 2. Sí, m'hauria desfet del vehicle de totes maneres
 3. Eventualment me n'hauria desfet, però probablement l'hauria conservat més temps
 4. No n'estic segur
8. Quina o quines van ser les principals raons per les que va decidir desballestar el vehicle? Pot seleccionar fins a 3 respostes entre les opcions següents: [resposta múltiple – aleatoritzar opcions]
 1. Ja no necessitava el vehicle
 2. El vehicle era massa vell
 3. El vehicle em suposava una despesa econòmica
 4. El vehicle no complia els requisits de la ZBE (Zona Baixes Emissions)
 5. Tenia dificultats per aparcar el vehicle
 6. Volia poder sol·licitar la T-Verda
 7. Volia viatjar de manera més sostenible
 8. Era massa difícil circular amb vehicle privat (retencions, congestió, etc.)
 9. Altres:
9. Entre les respostes que ha seleccionat a la pregunta anterior, quina diria que és la raó més important per la que va decidir desballestar el vehicle? [resposta única a partir d'opcions escollides a P8]

Bloc ús T-Verda

Les següents preguntes tracten sobre l'ús de la T-Verda i com ha afectat els seus hàbits de mobilitat.

FILTRE preguntes 10-21: P2=1 (persones per a qui T-VERDA encara és vàlida actualment)

10. Amb quina freqüència diria que feia servir el transport públic abans de tenir la T-Verda? [resposta única]
 1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai

11. Amb quina freqüència diria que fa servir el transport públic des que té la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
12. La freqüència amb que fa servir el transport públic des que té la T-Verda s'ha vist afectada per la pandèmia de Covid-19?
1. Sí, el meu ús del transport públic ha disminuït a causa de la pandèmia
 2. Sí, el meu ús del transport públic ha augmentat a causa de la pandèmia
 3. No, el meu ús del transport públic no ha canviat significativament
13. En termes globals, diria que fa servir el transport públic més o menys sovint des que té la T-Verda?
1. Faig servir el transport públic més sovint que abans
 2. Faig servir el transport públic menys sovint que abans
 3. Faig servir el transport públic igual que abans
14. Amb quina freqüència diria que feia servir el vehicle privat com a conductor (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) abans de tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
15. Amb quina freqüència diria que fa servir el vehicle privat com a conductor (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) des que té la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
- 15b. Amb quina freqüència diria que feia servir el vehicle privat com a acompanyant (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) abans de tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes

6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
- 15c. Amb quina freqüència diria que fa servir el vehicle privat com a acompanyant (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) des que té la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
16. Amb quina freqüència diria que es desplaçava amb modes actius (caminar, bicicleta, patinet o similars) abans de tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
17. Amb quina freqüència diria que es desplaça amb modes actius (caminar, bicicleta, patinet o similars) des que té la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
18. Quan s'acabi el període de validesa de la T-Verda, quin mode de transport creu que farà servir més habitualment per als viatges que actualment realitza en transport públic? [resposta única]
1. Cotxe
 2. Moto/ciclomotor
 3. Bicicleta
 4. Patinet elèctric o similar
 5. Transport públic
 6. Cotxe/moto compartida (*carsharing/motosharing*)
 7. Altres:
19. Creu que adquirirà un nou vehicle privat (motoritzat o no) quan s'acabi el període de validesa de la T-Verda?
1. Sí

2. No

20. *FILTRE només si pregunta P19=1.* Quin tipus de vehicle o vehicles creu que adquirirà quan s'acabi el període de validesa de la T-Verda [resposta múltiple]

1. Cotxe nou
2. Cotxe de segona mà
3. Moto/ciclomotor nou
4. Moto/ciclomotor de segona mà
5. Bicicleta convencional
6. Bicicleta elèctrica
7. Patinet elèctric o similar
8. Altres:

21. Quan s'acabi el període de validesa de la T-Verda, creu que adquirirà un abonament que li permeti fer viatges il·limitats en transport públic? [resposta única]

1. Sí, adquiriré un abonament regular que em permeti fer viatges il·limitats en transport públic (T-Uusual, T-Jove, Targeta Rosa Metropolitana Gratuïta o similar)
2. No, faré servir títols senzills o d'ús esporàdic (T-Casual, T-Grup, T-4 o similar) quan vagi en transport públic
3. No, no faré servir el transport públic

FILTRE Preguntes 22-34. P2=2 (persones per a qui T-Verda ja ha expirat)

22. Amb quina freqüència diria que feia servir el transport públic abans de tenir la T-Verda? [resposta única]

1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
3. Una vegada a la setmana
4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
5. Una vegada al mes
6. Menys d'un cop al mes
7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
8. Mai

23. Amb quina freqüència diria que va fer servir el transport públic durant el període que va tenir la T-Verda? [resposta única]

1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
3. Una vegada a la setmana
4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
5. Una vegada al mes
6. Menys d'un cop al mes
7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
8. Mai

24. La freqüència amb que va fer servir el transport públic durant el període que va tenir la T-Verda es va veure afectada per la pandèmia de Covid-19?

1. Sí, el meu ús del transport públic va disminuir a causa de la pandèmia
2. Sí, el meu ús del transport públic va augmentar a causa de la pandèmia
3. No, el meu ús del transport públic no va canviar significativament

25. En termes globals, diria que va fer servir el transport públic més o menys sovint durant el període que va tenir la T-Verda?

1. Vaig fer servir el transport públic més sovint que abans
2. Vaig fer servir el transport públic menys sovint que abans
3. Vaig fer servir el transport públic igual que abans

26. Amb quina freqüència diria que feia servir el vehicle privat com a conductor (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) abans de tenir la T-Verda? [resposta única]

1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
3. Una vegada a la setmana
4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
5. Una vegada al mes
6. Menys d'un cop al mes
7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
8. Mai

27. Amb quina freqüència diria que va fer servir el vehicle privat com a conductor (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) durant el període que va tenir la T-Verda? [resposta única]

1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
3. Una vegada a la setmana
4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
5. Una vegada al mes
6. Menys d'un cop al mes
7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
8. Mai

27b. Amb quina freqüència diria que feia servir el vehicle privat com a acompanyant (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) abans de tenir la T-Verda? [resposta única]

1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
3. Una vegada a la setmana
4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
5. Una vegada al mes
6. Menys d'un cop al mes
7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
8. Mai

27c. Amb quina freqüència diria que va fer servir el vehicle privat com a acompanyant (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) durant el període que va tenir la T-Verda? [resposta única]

1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
3. Una vegada a la setmana
4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
5. Una vegada al mes
6. Menys d'un cop al mes
7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
8. Mai

28. Amb quina freqüència diria que es desplaçava amb modes actius (caminar, bicicleta, patinets o similars) abans de tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
29. Amb quina freqüència diria que va desplaçar-se amb modes actius (caminar, bicicleta, patinets o similars) durant el període que va tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
30. Actualment, quin mode de transport fa servir més habitualment per als viatges que realitzava en transport públic durant el període de validesa de la T-Verda? [resposta única]
1. Cotxe
 2. Moto/ciclomotor
 3. Bicicleta
 3. Bicicleta compartida (*Bicing o similar*)
 4. Patinet elèctric o similar
 5. Transport públic
 6. Cotxe/moto compartida (*carsharing/motosharing*)
 7. Altres:
31. Ha adquirit un nou vehicle privat (motoritzat o no) quan s'ha acabat el període de validesa de la T-Verda? [resposta única]
1. Sí
 2. No
32. *FILTRE. Si pregunta P31=1. Quin tipus de vehicle o vehicles ha adquirit quan s'ha acabat el període de validesa de la T-Verda [resposta múltiple?]*
1. Cotxe nou
 2. Cotxe segona mà
 3. Moto/ciclomotor nou
 4. Moto/ciclomotor de segona mà
 5. Bicicleta convencional
 6. Bicicleta elèctrica
 7. Patinet elèctric o similar
 8. Altres:

33. *(FILTRE. Si P32=1,2,3,4) Quina o quines han sigut les raons principals per les que ha decidit adquirir un nou vehicle privat de motor en acabar-se el període de validesa de la T-Verda? [resposta oberta fins a 3 raons – utilitzar categories de sota per codificar respostes]*
1. El necessitava per un canvi de circumstàncies professionals
 2. El necessitava per un canvi de circumstàncies personals
 3. El meu domicili o lloc de treball va canviar
 4. El transport públic és massa car
 5. El transport públic triga massa
 6. El transport públic és massa incòmode
 7. Volia tenir més flexibilitat
 8. Altres:
34. Quan s'ha acabat el període de validesa de la T-Verda, ha adquirit un abonament que li permeti fer viatges il·limitats en transport públic? [resposta única]
1. Sí, he adquirit un abonament que em permet fer viatges il·limitats en transport públic (T-Usual, T-Jove, Targeta Rosa Metropolitana Gratuïta o similar)
 2. No, faig servir títols senzills o d'ús esporàdic (T-Casual, T-Grup, T-4 o similar) quan valguen en transport públic
 3. No, no faig servir el transport públic

FILTRE preguntes 35-36: Si P2=3. (han renunciat a T-Verda per a comprar vehicle)

35. En una pregunta anterior, ha respost que va renunciar a la T-Verda per a poder comprar un nou vehicle. Quina o quines van ser les raons principals per les que va decidir comprar un nou vehicle? [resposta oberta fins a 3 raons – utilitzar categories de sota per codificar respostes]
1. El necessitava per un canvi de circumstàncies professionals
 2. El necessitava per un canvi de circumstàncies personals
 3. El meu domicili o lloc de treball va canviar
 4. El transport públic trigava massa
 5. El transport públic era massa incòmode
 6. Volia tenir més flexibilitat
 7. Altres:
36. Entre les raons que ha mencionat a la pregunta anterior, quina diria que és la més important per la que va decidir comprar un nou vehicle? [resposta única a partir d'opcions pregunta anterior, utilitzar mateixes categories P35 per a codificar respostes]

Bloc experiència T-VERDA

Les següents preguntes tracten sobre la seva experiència de la T-Verda.

37. Com va assabentar-se de l'existència de la T-Verda? [resposta oberta, fer servir opcions a sota per codificar]
1. A través de les notícies (premsa, TV, ràdio, etc.)
 2. A través d'internet
 3. A través de familiars o coneguts
 4. A través de companys de feina
 5. A través de publicitat institucional (cartells, fulletons, etc.)

6. A través de les xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
 7. No ho recordo
 8. Altres:
38. En termes globals, com valoraria el seu grau de satisfacció amb els beneficis que ofereix la T-Verda com a recompensa per desballestar un vehicle contaminant?
[resposta única]
1. Molt satisfet
 2. Bastant satisfet
 3. Mitjanament satisfet
 4. Poc satisfet
 5. Gens satisfet
39. Com a possible complement a la T-Verda, quines de les següents opcions creu que seria més interessant oferir com a recompensa per desballestar un vehicle contaminant? Seleccioni fins a dues respostes entre les següents opcions: [resposta múltiple max. 2 opcions]
1. Abonament gratuït Bicing
 2. Abonament gratuït E-bicibox
 3. Descomptes en serveis de cotxe o moto compartida (carsharing/motosharing)
 4. Subvenció per a la compra d'una bicicleta (convencional o elèctrica)
 5. Altres:

Bloc final

40. Per acabar l'enquesta, ens pot indicar quin és el seu nivell d'estudis finalitzats?
[resposta única]
1. Sense estudis
 2. Primaris (EGB, comerç, ESO,
 3. Secundaris (Preu, Batxillerat actual, FP, BUP, COU, cicles formatius de grau mitjà)
 4. Estudis superiors (estudis universitaris, cicles formatius de grau superior)
 5. Altres:
41. Finalment, té algun altre comentari que li agradaria fer en relació a la T-VERDA?
[resposta oberta]

QÜESTIONARI T-VERDA (sol·licitant=beneficiari)

Presentació de l'enquesta

La següent enquesta té com a objectiu recollir les experiències dels usuaris de la T-Verda pel que fa a l'ús d'aquest títol de transport, amb l'objectiu d'avaluar la implantació i els efectes d'aquesta mesura.

L'enquesta la promou l'AMB, i té una llargada aproximada de 10 minuts.

Preàmbul: confirmar dades sol·licitant i beneficiari

-Confirmar que es parla amb persona sol·licitant preseleccionada (nom i data naixement)

-Confirmar que va desballestar un vehicle registrat a nom seu per a sol·licitar una T-Verda que ha cedit a un altre membre de la seva unitat familiar.

- Confirmar dades beneficiari (nom i data naixement)

- Preguntar si la persona a qui s'ha cedit T-Verda també està disponible per entrevistar en ara mateix.

- Sí: Procedir a realitzar enquesta completa. Part I: adreçada a sol·licitant. Part II: adreçada a beneficiari.
- No: Obtenir tel. contacte beneficiari per a fer retrucada. Procedir a realitzar Part I (sol·licitant), i deixar Part II (beneficiari) per més endavant

PART I: Adreçada a sol·licitant

Bloc introductori

Per començar, li demanem que ens confirmi algunes dades sobre la sol·licitud que va realitzar per a obtenir la T-Verda.

- Quin any va sol·licitar la T-Verda? [resposta única]
 - 2017
 - 2018
 - 2019
 - 2020
 - 2021
 - No ho recordo
- A qualtre altre membre de la seva unitat familiar va cedir la T-Verda? [resposta única]
 - Cònjuge (inclou unió civil i parella de fet)
 - Fill o filla
- Actualment, encara és vàlida la T-Verda que va cedir a un altre membre de la seva unitat familiar? [resposta única]
 - Sí
 - No, perquè ha expirat el període de validesa de la T-Verda (3 anys)
 - No, perquè jo o la persona a qui vaig cedir la T-Verda vam renunciar-hi per a comprar un altre vehicle

Bloc vehicle desballestat

Les següents preguntes tracten sobre el vehicle que va desballestar en el moment de sol·licitar la T-Verda.

- Segons consta a l'AMB, vostè va desballestar un [tipus vehicle: turisme/moto] de combustible [tipus combustible: dièsel/gasolina]. Ens pot indicar en quin any va adquirir el vehicle desballestat? [resposta única]
- El vehicle desballestat era nou en el moment que el va adquirir? [resposta única]
 - Sí, era nou
 - No, era de segona mà
- En el moment de desballestar aquest vehicle, quants altres vehicles de motor en propietat tenien a la seva residència habitual (vostè i altres membres de la seva unitat familiar)? [resposta múltiple – especificar núm. de vehicles de cada tipus]
 - Cotxe:
 - Moto:
 - Ciclomotor:
 - Furgoneta:
 - Camió:
 - Altres (de motor):
- En el moment desballestar el vehicle mencionat anteriorment, i a part dels altres vehicles que pogués tenir a casa, disposava d'accés a un vehicle de motor a través de la seva feina (cotxe d'empresa o similar) o d'un servei de renting/leasing? [resposta única]
 - No
 - Sí, però només per a desplaçaments professionals
 - Sí, tant per a desplaçaments professionals com personals.
- Si no existís la T-Verda, creu que de totes maneres s'hauria desfet del vehicle que va desballestar? [resposta única]
 - No, hauria conservat el vehicle
 - Sí, m'hauria desfet del vehicle de totes maneres
 - Eventualment me n'hauria desfet, però probablement l'hauria conservat més temps
 - No n'estic segur
- Quina o quines van ser les principals raons per les que va decidir desballestar el vehicle? Pot seleccionar fins a 3 respostes entre les opcions següents: [resposta múltiple – aleatoritzar opcions]
 - Ja no necessitava el vehicle
 - El vehicle era massa vell
 - El vehicle em suposava una despesa econòmica
 - El vehicle no complia els requisits de la ZBE (Zona Baixes Emissions)
 - Tenia dificultats per aparcar el vehicle
 - Volia poder sol·licitar la T-Verda
 - Volia viatjar de manera més sostenible
 - Era massa difícil circular amb vehicle privat (retencions, congestió, etc.)
 - Altres:

9. Entre les respostes que ha seleccionat a la pregunta anterior, quina diria que és la raó més important per la que va decidir desballestar el vehicle? [resposta única a partir d'opcions escollides a P8]

Bloc experiència T-VERDA

Les següents preguntes tracten sobre la seva experiència de la T-Verda.

10. Com va assabentar-se de l'existència de la T-Verda? [resposta oberta, fer servir opcions a sota per codificar]
1. A través de les notícies (premsa, TV, ràdio, etc.)
 2. A través d'internet
 3. A través de familiars o coneguts
 4. A través de companys de feina
 5. A través de publicitat institucional (cartells, fulletons, etc.)
 6. A través de les xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
 7. No ho recordo
 8. Altres:
11. En termes globals, com valoraria el seu grau de satisfacció amb els beneficis que ofereix la T-Verda com a recompensa per desballestar un vehicle contaminant? [resposta única]
1. Molt satisfet
 2. Bastant satisfet
 3. Mitjanament satisfet
 4. Poc satisfet
 5. Gens satisfet
12. Com a possible complement a la T-Verda, quines de les següents opcions creu que seria més interessant oferir com a recompensa per desballestar un vehicle contaminant? Seleccioni fins a dues respostes entre les següents opcions: [resposta múltiple max. 2 opcions]
1. Abonament gratuït Bicing
 2. Abonament gratuït E-bicibox
 3. Descomptes en serveis de cotxe o moto compartida (carsharing/motosharing)
 4. Subvenció per a la compra d'una bicicleta (convencional o elèctrica)
 5. Altres:

Bloc final

13. Per acabar l'enquesta, ens pot indicar quin és el seu nivell d'estudis finalitzats? [resposta única]
1. Sense estudis
 2. Primaris (EGB, comerç, ESO,
 3. Secundaris (Preu, Batxillerat actual, FP, BUP, COU, cicles formatius de grau mitjà)
 4. Estudis superiors (estudis universitaris, cicles formatius de grau superior)
 5. Altres:
14. Finalment, té algun altre comentari que li agradaria fer en relació a la T-VERDA? [resposta oberta]

Part II: Adreçada a beneficiari (retrucada o a continuació de Part I)

- Tornar a presentar breument objectiu de l'enquesta al beneficiari, dient que ja s'ha parlat amb sol·licitant.
- Confirmar dades beneficiari (nom i data naixement)
- Confirmar estat validesa T-Verda (ja s'ha preguntat a sol·licitant: P2 de la Part I).

Bloc ús T-Verda

Les següents preguntes tracten sobre l'ús de la T-Verda i com ha afectat els seus hàbits de mobilitat.

FILTRE preguntes 15-26: P2=1 (persones per a qui T-VERDA encara és vàlida actualment)

15. Amb quina freqüència diria que feia servir el transport públic abans de tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
16. Amb quina freqüència diria que fa servir el transport públic des que té la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
17. La freqüència amb que fa servir el transport públic des que té la T-Verda s'ha vist afectada per la pandèmia de Covid-19?
1. Sí, el meu ús del transport públic ha disminuït a causa de la pandèmia
 2. Sí, el meu ús del transport públic ha augmentat a causa de la pandèmia
 3. No, el meu ús del transport públic no ha canviat significativament
18. En termes globals, diria que fa servir el transport públic més o menys sovint des que té la T-Verda?
1. Faig servir el transport públic més sovint que abans
 2. Faig servir el transport públic menys sovint que abans
 3. Faig servir el transport públic igual que abans
19. Amb quina freqüència diria que feia servir el vehicle privat com a conductor (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) abans de tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)

5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
20. Amb quina freqüència diria que fa servir el vehicle privat com a conductor (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) des que té la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
- 20b. Amb quina freqüència diria que feia servir el vehicle privat com a acompanyant (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) abans de tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
- 20c. Amb quina freqüència diria que fa servir el vehicle privat com a acompanyant (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) des que té la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
21. Amb quina freqüència diria que es desplaçava amb modes actius (caminar, bicicleta, patinet o similars) abans de tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
22. Amb quina freqüència diria que es desplaça amb modes actius (caminar, bicicleta, patinet o similars) des que té la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)

2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
23. Quan s'acabi el període de validesa de la T-Verda, quin mode de transport creu que farà servir més habitualment per als viatges que actualment realitza en transport públic? [resposta única]
1. Cotxe
 2. Moto/ciclomotor
 3. Bicicleta
 1. Bicicleta compartida (*Bicing o similar*)
 4. Patinet elèctric o similar
 5. Transport públic
 6. Cotxe/moto compartida (*carsharing/motosharing*)
 7. Altres:
24. Creu que adquirirà un nou vehicle privat (motoritzat o no) quan s'acabi el període de validesa de la T-Verda?
2. Sí
 3. No
25. **FILTRE només si pregunta P26=1.** Quin tipus de vehicle o vehicles creu que adquirirà quan s'acabi el període de validesa de la T-Verda [resposta múltiple]
1. Cotxe nou
 2. Cotxe de segona mà
 3. Moto/ciclomotor nou
 4. Moto/ciclomotor de segona mà
 5. Bicicleta convencional
 6. Bicicleta elèctrica
 7. Patinet elèctric o similar
 8. Altres:
26. Quan s'acabi el període de validesa de la T-Verda, creu que adquirirà un abonament que li permeti fer viatges il·limitats en transport públic? [resposta única]
1. Sí, adquiriré un abonament regular que em permeti fer viatges il·limitats en transport públic (T-Usual, T-Jove, Targeta Rosa Metropolitana Gratuïta o similar)
 2. No, faré servir títols senzills o d'ús esporàdic (T-Casual, T-Grup, T-4 o similar) quan vagi en transport públic
 3. No, no faré servir el transport públic

FILTRE Preguntes 27-39. P2=2 (persones per a qui T-Verda ja ha expirat)

27. Amb quina freqüència diria que feia servir el transport públic abans de tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana

4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
28. Amb quina freqüència diria que va fer servir el transport públic durant el període que va tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
29. La freqüència amb que va fer servir el transport públic durant el període que va tenir la T-Verda es va veure afectada per la pandèmia de Covid-19?
1. Sí, el meu ús del transport públic va disminuir a causa de la pandèmia
 2. Sí, el meu ús del transport públic va augmentar a causa de la pandèmia
 3. No, el meu ús del transport públic no va canviar significativament
30. En termes globals, diria que va fer servir el transport públic més o menys sovint durant el període que va tenir la T-Verda?
1. Vaig fer servir el transport públic més sovint que abans
 2. Vaig fer servir el transport públic menys sovint que abans
 3. Vaig fer servir el transport públic igual que abans
31. Amb quina freqüència diria que feia servir el vehicle privat com a conductor (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) abans de tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
32. Amb quina freqüència diria que va fer servir el vehicle privat com a conductor (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) durant el període que va tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai

- 32b. Amb quina freqüència diria que feia servir el vehicle privat com a acompanyant (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) abans de tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
- 32c. Amb quina freqüència diria que va fer servir el vehicle privat com a acompanyant (cotxe, moto, ciclomotor, furgoneta, etc.) durant el període que va tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
33. Amb quina freqüència diria que es desplaçava amb modes actius (caminar, bicicleta, patinets o similars) abans de tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
34. Amb quina freqüència diria que va desplaçar-se amb modes actius (caminar, bicicleta, patinets o similars) durant el període que va tenir la T-Verda? [resposta única]
1. Cada dia/quasi cada dia (4-6 dies/setmana)
 2. Diverses vegades per setmana (2-3 dies/setmana)
 3. Una vegada a la setmana
 4. Diverses vegades al mes (màxim 5 cops al mes)
 5. Una vegada al mes
 6. Menys d'un cop al mes
 7. Ocasionalment (no sap ni dir quan... però alguna vegada)
 8. Mai
35. Actualment, quin mode de transport fa servir més habitualment per als viatges que realitzava en transport públic durant el període de validesa de la T-Verda? [resposta única]
1. Cotxe
 2. Moto/ciclomotor
 3. Bicicleta
 4. Bicicleta compartida (*Bicing* o similar)

5. Patinet elèctric o similar
 6. Transport públic
 7. Cotxe/moto compartida (*carsharing/motosharing*)
 8. Altres:
36. Ha adquirit un nou vehicle privat (motoritzat o no) quan s'ha acabat el període de validesa de la T-Verda? [resposta única]
1. Sí
 2. No
37. *FILTRE. Si P36=1.* Quin tipus de vehicle o vehicles ha adquirit quan s'ha acabat el període de validesa de la T-Verda [resposta múltiple]?
1. Cotxe nou
 2. Cotxe segona mà
 3. Moto/ciclomotor nou
 4. Moto/ciclomotor de segona mà
 5. Bicicleta convencional
 6. Bicicleta elèctrica
 7. Patinet elèctric o similar
 8. Altres:
38. *(FILTRE. Si P37=1,2,3,4)* Quina o quines han sigut les raons principals per les que ha decidit adquirir un nou vehicle privat de motor en acabar-se el període de validesa de la T-Verda? [resposta oberta fins a 3 raons – utilitzar categories de sota per codificar respostes]
1. El necessitava per un canvi de circumstàncies professionals
 2. El necessitava per un canvi de circumstàncies personals
 3. El meu domicili o lloc de treball va canviar
 4. El transport públic és massa car
 5. El transport públic triga massa
 6. El transport públic és massa incòmode
 7. Volia tenir més flexibilitat
 8. Altres:
39. Quan s'ha acabat el període de validesa de la T-Verda, ha adquirit un abonament que li permeti fer viatges il·limitats en transport públic (T-Usual o similar)? [resposta única]
1. Sí, he adquirit un abonament que em permet fer viatges il·limitats en transport públic (T-Usual, T-Jove, Targeta Rosa Metropolitana Gratuïta o similar)
 2. No, faig servir títols senzills o d'ús esporàdic (T-Casual, T-Grup, T-4 o similar) quan vaig en transport públic
 3. No, no faig servir el transport públic

FILTRE preguntes 40-41: Si P2=3. (han renunciat a T-Verda per a comprar vehicle)

40. En una pregunta anterior, ha respost que va renunciar a la T-Verda per a poder comprar un nou vehicle. Quina o quines van ser les raons principals per les que va decidir comprar un nou vehicle? [resposta oberta fins a 3 raons – utilitzar categories de sota per codificar respostes]
1. El necessitava per un canvi de circumstàncies professionals
 2. El necessitava per un canvi de circumstàncies personals

3. El meu domicili o lloc de treball va canviar
 4. El transport públic trigava massa
 5. El transport públic era massa incòmode
 6. Volia tenir més flexibilitat
 7. Altres:
41. Entre les raons que ha mencionat a la pregunta anterior, quina diria que és la més important per la que va decidir comprar un nou vehicle? [resposta única a partir d'opcions pregunta anterior, utilitzar mateixes categories P35 per a codificar respostes]

Bloc experiència T-VERDA

Les següents preguntes tracten sobre la seva experiència de la T-Verda.

42. Com va assabentar-se de l'existència de la T-Verda? [resposta oberta, fer servir opcions a sota per codificar]
1. A través de les notícies (premsa, TV, ràdio, etc.)
 2. A través d'internet
 3. A través de familiars o coneguts
 4. A través de companys de feina
 5. A través de publicitat institucional (cartells, fulletons, etc.)
 6. A través de les xarxes socials (Facebook, Twitter, etc.)
 7. No ho recordo
 8. Altres:
43. En termes globals, com valoraria el seu grau de satisfacció amb els beneficis que ofereix la T-Verda com a recompensa per desballestar un vehicle contaminant? [resposta única]
1. Molt satisfet
 2. Bastant satisfet
 3. Mitjanament satisfet
 4. Poc satisfet
 5. Gens satisfet
44. Com a possible complement a la T-Verda, quines de les següents opcions creu que seria més interessant oferir com a recompensa per desballestar un vehicle contaminant? Seleccioni fins a dues respostes entre les següents opcions: [resposta múltiple max. 2 opcions]
1. Abonament gratuït Bicing
 2. Abonament gratuït E-bicibox
 3. Descomptes en serveis de cotxe o moto compartida (*carsharing/motosharing*)
 4. Subvenció per a la compra d'una bicicleta (convencional o elèctrica)
 5. Altres:

Bloc final

Per acabar l'enquesta, li demanem que ens respongui algunes preguntes sobre vostè mateix.

45. Per acabar l'enquesta, ens pot indicar quin és el seu nivell d'estudis finalitzats? [resposta única]
1. Sense estudis



2. Primaris (EGB, comerç, ESO,
 3. Secundaris (Preu, Batxillerat actual, FP, BUP, COU, cicles formatius de grau mitjà)
 4. Estudis superiors (estudis universitaris, cicles formatius de grau superior)
 5. Altres:
46. Finalment, té algun altre comentari que li agradaria fer en relació a la T-VERDA?
[resposta oberta]

Redacció:

Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (IERMB)

<https://iermb.uab.cat/>

Direcció: Núria Pérez Sans

Equip tècnic: Samuel Nel·lo Deakin i Aida Alemany Sagalà

Equip de suport estadístic: Raul Morcillo López i Núria Ruiz Forés

Equip de control de treball de camp: Jorge Cátedra Martínez



Elaboració del treball de camp:

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL





<http://www.iermb.uab.cat/>



iermb@uab.cat



+34 93 586 88 80



@IERMBcn