

SERENOS A SANTA COLOMA DE GRAMENET

- Projecte social d'ocupació per a dones i homes majors de 45 anys en situació d'atur de llarga durada.
- Pla Local d'ocupació gestionat per l'empresa municipal GRAMEIMPULS
- Duració contracte: 1 any
- Formació de 35 hores
- Perfil: persones de bon tarannà, autocontrol, vocació d'ajudar als altres
- **Funció d'agents cívics nocturns**

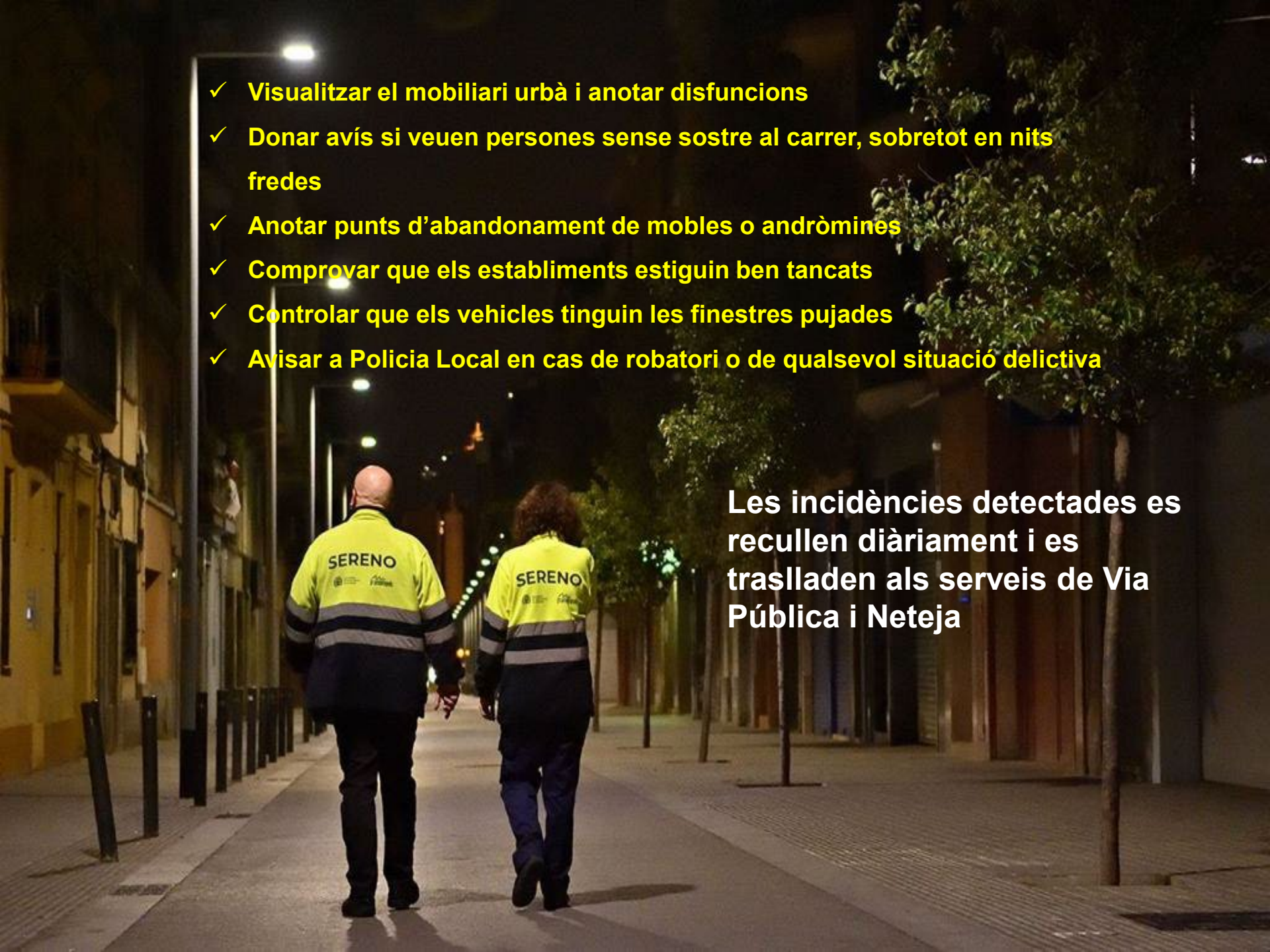




PRINCIPALS FUNCIONS

- ✓ Atenció a persones perdudes o desorientades
- ✓ Acompanyar als i a les que s'han de desplaçar de nit i no se senten segurs/es.
- ✓ Anar a la farmàcia a comprar medicaments d'urgència
- ✓ Orientar als turistes i proporcionar-los informació
- ✓ Controlar actituds incíviques en carrers i places
- ✓ Comprovar la bona il·luminació dels carrers i avisar si hi ha avaries

SERENO

- 
- A photograph of two workers in high-visibility yellow and black jackets walking away from the camera down a city street at night. The jackets have 'SERENO' printed on the back. The street is illuminated by streetlights, and there are trees and buildings on either side.
- ✓ **Visualitzar el mobiliari urbà i anotar disfuncions**
 - ✓ **Donar avís si veuen persones sense sostre al carrer, sobretot en nits fredes**
 - ✓ **Anotar punts d'abandonament de mobles o andròmines**
 - ✓ **Comprovar que els establiments estiguin ben tancats**
 - ✓ **Controlar que els vehicles tinguin les finestres pujades**
 - ✓ **Avisar a Policia Local en cas de robatori o de qualsevol situació delictiva**

Les incidències detectades es recullen diàriament i es traslladen als serveis de Via Pública i Neteja

Principals característiques

- ❖ Es desplacen sempre a peu (menys els encarregats)
- ❖ Cobreixen tots els barris de la ciutat
- ❖ Treballen els 364 dies de l'any (tots menys el 18 d'octubre)
- ❖ Tenen un telèfon mòbil per contactar amb els veïns i veïnes (WhatsApp i trucada)
- ❖ Són molt ben valorats per la població per la seva amabilitat i servei
- ❖ Horari: de 23'30h a 6'30h



- ❖ Excel·lent coordinació amb Policia Local i altres serveis municipals
- ❖ 3 encarregats són treballadors municipals i col·laboren amb la selecció i formació de noves promocions, i del servei durant l'any.



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



Sereno de
Santa Coloma
de Gramenet



**INFORME D'ACUMULAT TREBALL SERENOS
GENER 2022 – DESEMBRE 2022**



	DISTRICTES I-IV	II	III	V	VI	TOTAL
ABANDONATS						
DEFECTES AL MOBILIARI URBÀ						
SENYALS AMB DEFECTES						
ENLLUMENAT						
ABANDONATS						
RUNES						
PARCS I JARDINS						

Prop de 130.000 actuacions durant l'any 2022

2.543 acompanyaments de persones

410 atencions ciutadanes personalitzades

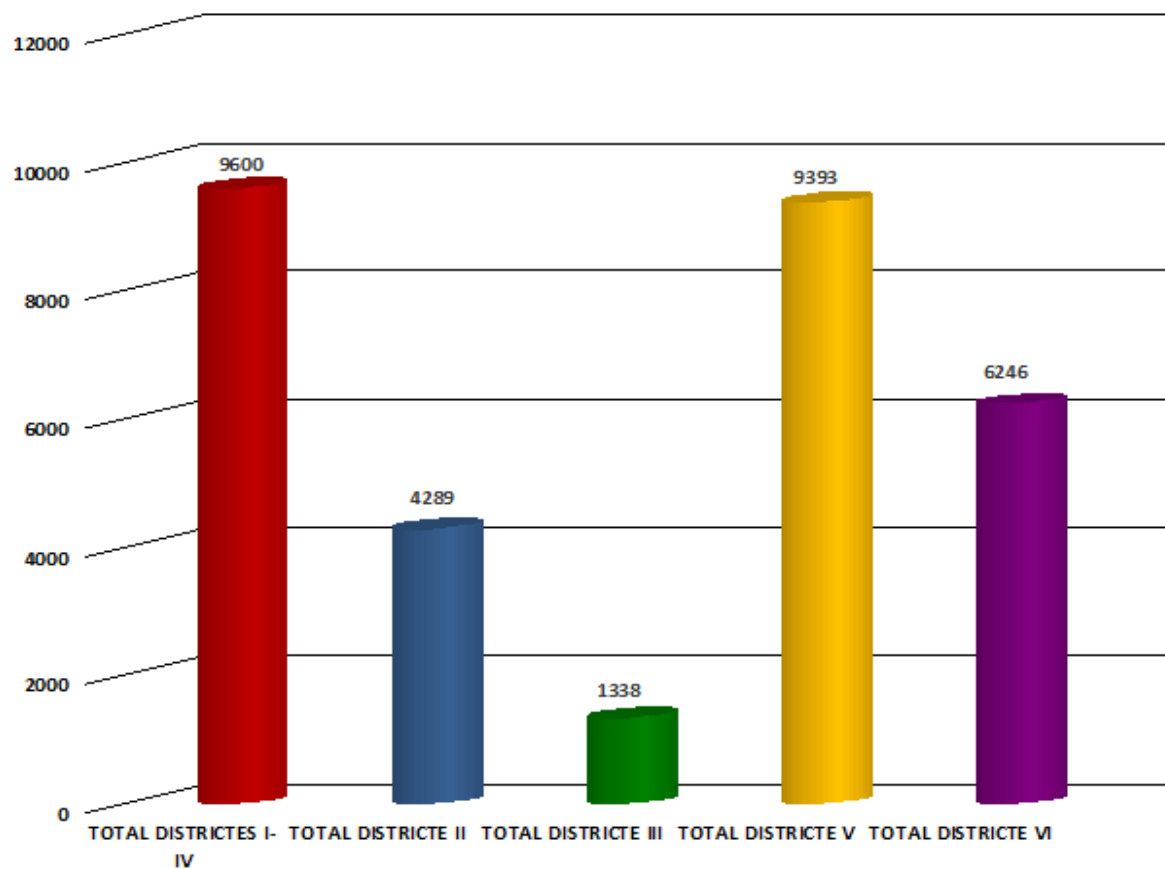


Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



Sereno de
Santa Coloma
de Gramenet

MOBLES I ALTRES VOLUMINOSOS ABANDONATS 2022



#SantaColomaSerena *#les12iSereno*

Moltes gràcies

monterocl@gamenet.cat



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

grameimpuls



Sereno de
Santa Coloma
de Gramenet